

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на внедрение системы управления потоками (очередью) клиентов "Акис"
в авиакомпании

Перечень основных данных и требований	Содержание основных данных и требований
1. Перечень выполняемых работ	Проектные, монтажные и пуско-наладочные работы, поставка оборудования, материалов и комплектующих для создания Системы
2. Количество (объем) выполняемых работ и поставляемых товаров	Определить проектом исходя из требуемого количества рабочих мест и специфики обслуживания клиентов (см. ниже техническое задание)
3. Стоимость выполняемых работ, оказываемых услуг и поставляемых товаров	Определить в ходе предпроектного обследования объекта и последующего проектирования
4. Источник финансирования	Собственные средства
5. Вид строительства	Новое строительство
6. Подрядная организация	
7. Стадийность проектирования	Одностадийная
8. Требования по вариантной и конкурсной разработке	Представить анализ существующих Систем и обоснование выбранной Системы
9. Особые условия строительства	В условиях функционирующего объекта
10. Требования к технологии, режиму предприятия	Монтажные и пуско-наладочные работы выполнить с 20 ⁰⁰ до 08 ⁰⁰ рабочее время в рабочие и выходные дни.
11. Основные технико-экономические показатели, в т.ч. мощность, производительность, производственная программа.	Спецификация Системы: 1. Информационный дисплей из пяти строк (окончательное количество дисплеев и строк может быть скорректировано на стадии проектирования) с трехсимвольной индикацией номера очереди и двухсимвольной индикацией номера рабочего места в комплекте. Цвет индикации – синий.

	<ol style="list-style-type: none"> 2. Дисплей рабочего места с трехсимвольной индикацией номера очереди в комплекте – 10 шт. Цвет индикации – синий. 3. Указатель для табло рабочего места в отдельном зале. 4. Системный терминал со считывателем магнитных карт (сенсорный экран, компьютер, принтер) в комплекте – 1 шт. 5. Звуковая индикация вызова (колонки) в комплекте – 1 шт. 6. Русифицированное программное обеспечение
<p>12. Требования к архитектурно-строительным, объемно-планировочным и конструктивным решениям.</p>	<p>Требования к Системе</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Наличие полностью автономной кабельной системы для функционирования информационных дисплеев. 2. Возможность взаимодействия серверной и клиентской частей Системы с использованием существующей кабельной системы локальной вычислительной сети здания по протоколу TCP/IP. 3. Наличие устройства (системный терминал), позволяющего клиенту осуществлять выбор услуг (в исполнении с сенсорным экраном) и получать бумажный талон с номером очереди. 4. Наличие информационного (центрального) дисплея с возможностью расширения. 5. Возможность использования параллельно двух и более информационных (центральных) дисплеев. 6. Возможность звуковой сигнализации при вызове клиента. 7. Наличие голосового оповещения клиента о номере очереди и номере окна для обслуживания. 8. Возможность автоматического восстановления всех данных о состоянии очередей в операционном зале на момент аварии после рестарта системы. 9. Возможность установки различных приоритетов обслуживания для каждой из очередей

	<p>с функцией ручного и автоматического регулирования логики обслуживания по времени рабочего дня и дням недели.</p> <p>10. Возможность перенаправления с рабочего места обслуживаемого клиента в другую очередь с присвоением ему более высокого приоритета.</p> <p>11. Возможность мониторинга состояния операционного зала в режиме реального времени и удаленного администрирования серверной части Системы.</p> <p>12. Наличие статистического учета в реальном масштабе времени.</p> <p>13. Возможность формирования и печати статистических отчетов по нагрузке на операционный зал в разрезе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - количество операций по рабочим местам; - количество операций по типам; - среднему времени обслуживания клиентов по рабочим местам. <p>14. Наличие возможности изменения печатаемого талона и свойств компонентов меню клиента на системном терминале.</p> <p>15. Отсутствие ограничений на размер базы данных.</p> <p>16. Возможность оптимизации нагрузки на кассовые окна в режиме реального времени.</p> <p>17. Наличие защиты от несанкционированного доступа к клиентской и серверной частям Системы посредством установки паролей.</p> <p>Допустимы изменения параметров Системы в сторону улучшения.</p>
<p>13. Требования к режиму безопасности и гигиене труда</p>	<p>Технические решения, принимаемые при проектировании Системы должны соответствовать экологическим, санитарно-гигиеническим, противопожарным и другим действующим нормам и правилам Республики Беларусь, обеспечивающим безопасную для жизни и здоровья людей эксплуатацию объекта при соблюдении предусмотренных проектом решений.</p>
<p>14. Требования к каче-</p>	<p>Предлагаемая в проекте Система должна</p>

<p>ству, конкурентоспособности и экологическим параметрам продукции</p>	<p>иметь положительный опыт массового использования. Применяемое в проекте оборудование должно быть промышленного исполнения, иметь необходимые сертификаты Республики Беларусь, соответствовать новейшим тенденциям развития этого типа оборудования, с возможностью наращивания, без замены существующего оборудования, совместимое с основными международными стандартами.</p>
---	---

15. Условия выполнения и оплаты:

Этапы работы	Сроки выполнения	Условия поставки
<p>Выполнение проектно-изыскательских работ и разработка необходимой проектно-сметной документации</p>	<p>Не более 25 рабочих дней</p>	<p>Предоплата в размере 50% Расчет не позднее 10 календарных дней после выполнения работ</p>
<p>Поставка всего необходимого оборудования, программного обеспечения и расходных материалов</p>	<p>В течении 25 рабочих дней с момента получения предоплаты</p>	<p>Предоплата в размере 100%</p>
<p>Выполнение строительно-монтажных и пусконаладочных работ, обучение персонала</p>	<p>В течении 25 рабочих дней с момента поставки оборудования</p>	<p>Предоплата в размере 50% Расчет не позднее 10 календарных дней после подписания акта выполненных работ</p>

16. Место поставки:

РУП «Национальная авиакомпания «Белавиа», ул.Немига, 14, г. Минск, 220004, Республика Беларусь

17. Срок поставки и завершения работ: не позднее 28.09.2011.