

Техническое задание на модернизацию системы внутренней телефонной связи авиакомпании

Данный документ определяет требования и приоритеты со стороны заказчика для выбора исполнителя на выполнение модернизации системы внутренней корпоративной телефонной связи РУП «Национальная авиакомпания «Белавиа».

1. Цель проекта: модернизация, эксплуатируемой в текущее время, системы внутренней телефонной связи авиакомпании, построенной на базе мини-АТС AT&T Partner, с наследованием и расширением номерной емкости и переходом на современную платформу конвергентной системы связи.

2. Наименование закупаемых работ, товаров и услуг.

Выполнение проектно-изыскательских работ, разработка проектно-сметной документации, поставка оборудования и программного обеспечения, выполнение строительно-монтажных, пуско-наладочных работ, обучение персонала. Проведение тестовой эксплуатации системы должно осуществляться без нарушения функциональности эксплуатируемой системы связи.

3. Количественные характеристики закупаемого оборудования.

Количество внешних линий (портов) – 40;
Количество внутренних аналоговых линий (портов) – 72;
Количество внутренних цифровых линий (портов) – неограниченно внутри сетевой инфраструктуры авиакомпании;
GSM шлюз – 8 каналов;
IP телефоны – 43;
Консоли к IP-телефонам (с максимальным количеством клавиш) – 5.

4. Технические требования.

Аппаратная платформа IP-АТС должна работать в отказоустойчивом кластере на базе операционной системы с открытым исходным кодом (предпочтительно Linux) с возможностью неограниченно добавлять порты для внутренних абонентов и внешних телефонных линий. Так же обязательна возможность использования неунифицированного оборудования от разных производителей для расширения возможностей системы и замены вышедших из строя узлов системы. Программный комплекс должен иметь открытый код для возможности связки с программным обеспечением, написанным на любом языке программирования, и на его основании определять дальнейшую обработку звонка.

5. Требования к функциональным возможностям.

интерактивное голосовое меню должно иметь любое число групп, сценариев и уровней (без ограничений), позволять с лёгкостью получать данные из внешних систем и проговаривать их клиентам;

запись разговоров должна осуществляться по всем входящим городским линиям и по каждому внутреннему абоненту отдельно без дополнительного аппаратного или программного решения;

система должна выполнять приём и отправку факсимильных сообщений в электронном виде, пересылая их на электронную почту в формате PDF, также сообщения должны храниться на центральном сервере системы;

за каждым внутренним абонентом закрепить ящик голосовой почты не ограниченный в ёмкости, сообщения не должны ограничиваться по длительности записи и храниться в базе данных и на почтовом сервере IMAP, предусмотреть возможность пересылки звуковых сообщений на e-mail, и их загрузку через web;

распределение вызовов должно происходить по алгоритмам колл-центра без дополнительного аппаратного решения;

предусмотреть возможность подключение к АТС следующего оконечного оборудования: SIP-телефоны, DECT SIP-телефоны, гарнитуры, аналоговые телефонные аппараты;

АТС должна осуществлять хранение статистики по звонкам в базе с возможностью различных вариантов поиска, сортировки и группировки данных;

обеспечить безопасность разговоров шифрованием каналов и их упаковкой в VPN туннели;

предусмотреть интеграцию видеоконференцсвязи в существующую систему без замены основного оборудования;

Аппаратная часть центрального сервера должна работать в отказоустойчивом кластере с предусмотренной системой резервирования данных.

6. Потребительские (качественные) характеристики:
продукция выпуска не ранее 2011 г., новая, не бывшая в употреблении.

7. Обязательные требования к поставщику:

комплектная поставка и монтаж оборудования;

гарантийный срок – не менее 24 месяцев с момента поставки;

производитель, имеющий официальное представительство в Республике Беларусь либо поставщик, имеющий документы, подтверждающие партнерские отношения с производителем;

наличие сертификатов соответствия Республики Беларусь на все поставляемое оборудование;

наличие сервисного центра в Республике Беларусь;

наличие рабочей и эксплуатационной документации на русском языке на все поставляемое оборудование;

срок действия технико-коммерческого предложения не менее 30 дней со дня подачи.

8. Условия выполнения и оплаты:

Этап работы	Сроки выполнения	Условия оплаты
Выполнение проектно-изыскательских работ и разработка необходимой проектно-сметной документации.	не более 1 месяца с момента получения предоплаты	Предоплата в размере не более 50%
Поставка всего необходимого оборудования и программного обеспечения.	в течение 30 дней с момента получения предоплаты	Предоплата в размере не более 50% Расчет не позднее 10 календарных дней после поставки.
Выполнение строительно-монтажных и пуско-наладочных работ, обучение персонала.	в течение 1 месяца с момента поставки оборудования	100% - оплата не позднее 10 календарных дней после подписания акта выполненных работ

9. Место поставки:

РУП “Национальная авиакомпания “Белавиа”, ул.Немига, 14, г.Минск, 220004, Республика Беларусь

10. Срок поставки и завершения работ: не позднее 31.12.2011.