УТВЕРЖДЕНО

Приказ генерального директора

ОАО «Авиакомпания «Белавиа»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_

ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА

перевозки пассажиров, багажа, груза

на рейсах ОАО «Авиакомпания «Белавиа»,

изменение № 1

СОДЕРЖАНИЕ

Раздел 1. Общие положения и область применения.

Раздел 2. Нормативные ссылки.

Раздел 3. Термины, определения и сокращения.

Раздел 4. Основные условия договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза.

Раздел 5. Бронирование и оплата перевозки пассажира, багажа.

Глава 1. Бронирование перевозки пассажиров, багажа.

Глава 2. Оплата перевозки пассажира, багажа.

Глава 3. Оформление перевозки пассажира, багажа.

Глава 4. Внесение изменений в билет и (или) бронирование.

Глава 5. Документы пассажира.

Раздел 6. Расписание, задержка и отмена рейса, маршрут перевозки, изменение маршрута перевозки.

Раздел 7. Воздушная перевозка пассажира.

Глава 6. Перевозка отдельных категорий пассажиров.

Глава 7. Прекращение договора воздушной перевозки пассажира.

Глава 8. Обслуживание пассажиров.

Глава 9. Правила поведения пассажиров при предполетном обслуживании и на борту ВС.

Раздел 8. Правила перевозки багажа и ручной клади.

Глава 10. Правила и нормы бесплатной перевозки багажа.

Глава 11. Правила и нормы перевозки ручной клади.

Глава 12. Требования к содержимому багажа и ручной клади.

Глава 13. Объединение багажа.

Глава 14. Сверхнормативный багаж.

Глава 15. Перевозка специальных категорий багажа.

Глава 16. Правила перевозки багажа на чартерных рейсах.

Глава 17. Выдача багажа.

Глава 18. Розыск багажа.

Раздел 9. Воздушная перевозка груза.

Глава 19. Бронирование груза.

Глава 20. Оплата перевозки груза.

Глава 21. Оформление грузовой перевозки.

Глава 22. Прием груза к перевозке.

Глава 23. Тара, упаковка и маркировка груза.

Глава 24. Распоряжение грузом.

Глава 25. Грузы, требующие особых условий перевозки.

Глава 26. Выдача груза.

Глава 27. Хранение груза.

Глава 28. Розыск груза.

Раздел 10. Ответственность при воздушных перевозках пассажиров, багажа, грузов.

Глава 29. Применение международных договоров, законов и правил. Общие принципы ответственности.

Глава 30. Условия наступления ответственности.

Глава 31. Ограничение ответственности и освобождение от ответственности.

Глава 32. Претензии и иски.

РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1. Основные (Общие) правила перевозок пассажиров, багажа, груза ОАО «Авиакомпания «Белавиа» (далее – Правила) разработаны на основании статьи 94 Воздушного кодекса Республики Беларусь и в соответствии с Авиационными правилами воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов, утвержденными постановлением Министерства транспорта и коммуникаций Республики Беларусь от 12.08.2009 № 70 и Авиационными правилами «Организация обслуживания пассажиров и багажа, обработки грузов и почты в аэропортах Республики Беларусь», утвержденными постановлением Министерства транспорта и коммуникаций Республики Беларусь от 14.06.2021 № 15-П.
2. Настоящие Правила определяют условия воздушной перевозки пассажира, вещей пассажира, включая вещи, находящиеся при пассажире, перевозимых на борту воздушного судна (далее – ВС) на основании договора воздушной перевозки пассажира, а также имущества, принятого к перевозке на основании договора воздушной перевозки груза (грузовой авианакладной), и используются для предоставления пассажирам, грузоотправителям и грузополучателям информации о правилах и требованиях ОАО «Авиакомпания «Белавиа» (далее – авиакомпания), предъявляемых к пассажирам, грузоотправителям и грузополучателям при осуществлении воздушной перевозки пассажиров, багажа, груза.
3. Правила применяются при выполнении международных воздушных перевозок (далее – перевозки) пассажиров, багажа, грузов рейсами по регулярному расписанию движения ВС и дополнительными рейсами (далее – регулярные рейсы), а также рейсами по договору фрахтования ВС (воздушный чартер), фактическим перевозчиком по которым является авиакомпания.
4. Правила устанавливают права, обязанности и ответственность авиакомпании и пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей, пользующихся услугами авиакомпании, и являются для них обязательными.
5. Настоящие Правила распространяются на международную воздушную перевозку пассажира, воздушную перевозку груза (далее – договор воздушной перевозки), если они не противоречат конвенциям в области международных воздушных перевозок, документам международной организации гражданской авиации (ИКАО), международной ассоциации воздушного транспорта (ИАТА), а также действующим международным договорам и соглашениям Республики Беларусь о воздушном сообщении.
6. Международные перевозки пассажиров, багажа, груза подчиняются действию соответствующих обязательных постановлений, правил и предписаний компетентных органов той страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

Если какие-либо положения, указанные в настоящих Правилах или в перевозочном документе, окажутся в противоречии с законодательством соответствующей страны и которые не могут быть изменены соглашением сторон договора воздушной перевозки, то такие положения остаются в силе и считаются частью договора воздушной перевозки в той мере, в какой они не противоречат указанному законодательству. При этом недействительность какого-либо положения настоящих Правил не отменяет действие других положений настоящих Правил.

1. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза. При заключении договора воздушной перевозки применяется редакция Правил, действующая на дату оформления перевозочного документа (билета, авиагрузовой накладной).
2. Настоящие Правила, а также другие нормативные документы, изданные в развитие Правил, могут быть изменены и дополнены авиакомпанией без предварительного предупреждения пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей. Изменения и дополнения не будут применяться в отношении пассажира, грузоотправителя либо грузополучателя, если они были внесены после заключения с пассажиром, грузоотправителем, грузополучателем договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза.

Любой агент, работник или представитель (супервайзер) авиакомпании обязан строго придерживаться настоящих Правил и не имеет права искажать или изменять их положения.

РАЗДЕЛ II. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с требованиями следующих нормативных правовых актов:

Конвенция о международной гражданской авиации (Чикаго, 1944 год);

Приложение 9 к Конвенции о международной гражданской авиации «Упрощение формальностей»;

Приложение 17 к Конвенции о международной гражданской авиации «Безопасность. Защита международной гражданской авиации от актов незаконного вмешательства»;

Приложение 18 к Конвенции о международной гражданской авиации «Безопасная перевозка опасных грузов по воздуху»;

Конвенция для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок (Варшава, 1929 год);

Протокол о поправках к Конвенции для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок, подписанной в Варшаве 12 октября 1929 г. (Гаага, 1955 год);

стандарты и рекомендуемые практики Международной организации гражданской авиации ИКАО и Международной ассоциации воздушного транспорта ИАТА;

Руководство ИАТА по правилам перевозки опасных грузов;

Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (Doc 9284 – AN/905 ИКАО);

Воздушный кодекс Республики Беларусь;

Закон Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных»;

Закона Республики Беларусь от 20.09.2009 N 49-З «О порядке выезда из Республики Беларусь и въезда в Республику Беларусь граждан Республики Беларусь»;

Постановление Министерства транспорта и коммуникаций Республики Беларусь, Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 01.03.2017 № 4/54 «Об утверждении Инструкции о порядке осуществления досмотра в целях обеспечения авиационной безопасности»

Положение о страховой деятельности в Республике Беларусь, утвержденное указом Президента Республики Беларусь от 15.08.2006 № 530 «О страховой деятельности»;

Постановление Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Беларусь от 09.02.2009 № 7 «Об утверждении правил по обеспечению безопасности перевозки опасных грузов гражданскими воздушными судами Республики Беларусь»;

Постановление Министерства транспорта и коммуникаций Республики Беларусь от 12.08.2009 № 70 Об утверждении Авиационных правил воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов»;

Постановление Министерства транспорта и коммуникаций Республики Беларусь от 14.06.2021 № 15-П «Об утверждении Авиационных правил «Организация обслуживания пассажиров и багажа, обработки грузов и почты»;

Постановление Министерства транспорта и коммуникаций Республики Беларусь от 28.06.2008 № 76 «Об утверждении формы электронного пассажирского билета и багажной квитанции в гражданской авиации»;

Программа авиационной безопасности ОАО «Авиакомпания «Белавиа».

РАЗДЕЛ III. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

10. Для целей настоящих Правил применяются следующие термины, определения и сокращения:

авиакомпания (авиапредприятие) – юридическое лицо независимо от формы собственности, имеющее целями своей деятельности осуществление и обслуживание за плату воздушных перевозок пассажиров, багажа, груза и почты, выполнение авиационных работ, осуществление иных видов деятельности в области гражданской авиации;

авиационная безопасность (АБ) – состояние защищенности авиации от незаконного вмешательства в деятельность в области авиации;

агент – лицо, фирма, товарищество, корпорация, ассоциация, компания, другой перевозчик, которые в соответствии с письменным соглашением с авиакомпанией уполномочены действовать за авиакомпанию или от ее имени;

акт о неисправностях при перевозке багажа (PIR – Property Irregularity Report) – документ, оформленный авиакомпанией в присутствии пассажира (получателя) немедленно по обнаружении вреда, причиненного багажу, перевозка которого произведена ВС одного или нескольких перевозчиков. Акт подписывается авиакомпанией и пассажиром;

акт о неисправностях при перевозке груза (Cargo Irregularity Report –CIR) – документ, оформленный авиакомпанией и обслуживающей организацией немедленно по обнаружению вреда, причиненного грузу. Акт подписывается авиакомпанией и обслуживающей организацией;

АТА – (Air Transport Association of America) – Ассоциация воздушного транспорта Америки;

аэровокзал (пассажирский терминал) – здание для обслуживания пассажиров воздушного транспорта в аэропортах;

аэропорт – комплекс сооружений, включающий в себя аэродром, аэровокзал и другие сооружения, предназначенный для приема и отправки ВС, обслуживания ВС и имеющий для этих целей необходимое оборудование, авиационных персонал и других работников;

аэропорт международный – аэропорт, который открыт для приема и отправки ВС, выполняющих международные воздушные перевозки, и в котором осуществляется пограничный и таможенный контроль, а в случаях, установленных международными договорами Республики Беларусь и белорусским законодательством, и иные виды контроля;

аэропорт (пункт) назначения – аэропорт (пункт), в который должен быть доставлен пассажир, багаж, груз согласно договору воздушной перевозки пассажира, договору воздушной перевозки груза;

аэропорт (пункт) трансфера – промежуточный аэропорт (пункт), указанный в билете и багажной квитанции, грузовой накладной, в котором пассажир, багаж, груз передаются с одного рейса на другой рейс одного и того же или другого перевозчика для дальнейшего следования по маршруту перевозки согласно договору воздушной перевозки пассажира, договору воздушной перевозки груза;

аэропорт (пункт) остановки – промежуточный аэропорт (пункт) маршрута, в котором пассажир по предварительному согласованию с перевозчиком прерывает свой полет по маршруту согласно договору воздушной перевозки пассажира более чем на 24 часа;

аэропорт (пункт) отправления – аэропорт (пункт), от которого согласно договору воздушной перевозки пассажира, договору воздушной перевозки груза начинается перевозка пассажира, багажа, груза;

багаж – предметы, вещи и другое личное имущество пассажира, которые необходимы или предназначены для носки (одежда), пользования, комфорта или удобств, связанных с путешествием пассажира. Это понятие включает в себя как зарегистрированный, так и незарегистрированный багаж пассажира (ручную кладь);

багаж зарегистрированный – багаж пассажира, принятый авиакомпанией под свою ответственность, на который авиакомпания выдала багажную бирку;

багажная бирка – документ по форме, утвержденной АТА и (или) ИАТА, выдаваемый авиакомпанией для идентификации зарегистрированного багажа;

багаж невостребованный – багаж, который прибыл в аэропорт (пункт) назначения, указанный на багажной бирке, и не был получен или востребован пассажиром;

багаж незарегистрированный (ручная кладь) – любой багаж пассажира, кроме зарегистрированного багажа, находящийся во время перевозки в салоне ВС под наблюдением самого пассажира;

багаж платный (сверхнормативный) – часть багажа, которая превышает установленную авиакомпанией норму бесплатной перевозки багажа по габаритам или весу одного места или которая требует обязательной оплаты независимо от указанной нормы;

билет – документ, озаглавленный «Пассажирский билет и багажная квитанция», описанный в применяемых резолюциях и рекомендуемых практиках ИАТА и (или) АТА, выданный авиакомпанией или от ее имени, включающий «Условия договора и другие важные уведомления», как это прописано в резолюции ИАТА 724. Билет (включая электронный билет) является документом, удостоверяющим заключение договора воздушной перевозки между авиакомпанией и пассажиром, на имя которого оформлен билет;

билет электронный – метод документирования продажи перевозки и контроля перевозки, как это описано в резолюции ИАТА 722, не требующий оформления бумажного документа и включающий маршрут/квитанцию, оформленную авиакомпанией или от ее имени, электронные купоны (информация об электронных купонах сохраняется в базе данных авиакомпании) и посадочный талон;

бирка межлинейная (Международная багажная идентификационная бирка на несколько перевозчиков) – перевозочный документ по форме, утвержденной АТА и (или) ИАТА, предназначенный для использования при интерлайн-перевозках и выданный первоначальным перевозчиком для идентификации зарегистрированного багажа для сквозной интерлайн-перевозки;

бронирование – предварительное выделение на ВС мест для перевозки пассажиров, а также объема и тоннажа на ВС для перевозки багажа, груза;

Варшавская конвенция – Конвенция для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок (Варшава, 1929 год);

вещи, находящиеся при пассажире – предметы одежды и другие предметы, находящиеся при пассажире при воздушной перевозке и не являющиеся багажом;

возврат сумм – выплата пассажиру, отправителю, оплатившему перевозку, либо лицу, его представляющему, части или всей стоимости перевозки или обслуживания, которые были им ранее оплачены, но не использованы, за исключением перевозок, оформленных с применением невозвратных тарифов;

Воздушный кодекс Республики Беларусь – Закон Республики Беларусь, устанавливающий правовые и организационные основы использования воздушного пространства и деятельности авиации в целях удовлетворения потребностей экономики и населения, обороны и безопасности государства;

воздушное судно (ВС) – летательный аппарат, поддерживаемый в атмосфере за счет взаимодействия с воздухом, отличного от взаимодействия с воздухом, отражаемым от поверхности земли или воды;

воздушная перевозка – воздушная перевозка пассажира, багажа, груза, осуществляемая ОАО «Авиакомпания «Белавиа» в соответствии с условиями договора воздушной перевозки. Воздушная перевозка включает в себя период с момента прохождения пассажиром ВС предполетного досмотра для посадки на ВС и до момента, когда пассажир ВС под наблюдением уполномоченных лиц авиакомпании покинул аэродром;

вред – ущерб, причиненный при воздушной перевозке, вследствие смерти или повреждения здоровья пассажира, утраты, недостачи, повреждения багажа, груза либо задержки в доставке пассажира, багажа, груза в пункт назначения в нарушение условий договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза;

Гаагский протокол – Протокол о поправках к Конвенции для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок (Гаага, 1955 год);

груз – любая собственность, перевозимая или которая должна быть перевезена в соответствии с договором воздушной перевозки груза, не являющаяся почтовым отправлением или иной собственностью, перевозимыми в соответствии с условиями Международной почтовой конвенции, багажом или собственностью авиакомпании; при условии, что багаж, перевозимый по грузовой накладной, является грузом;

груз бездокументный – груз, прибывший в аэропорт без грузовой авианакладной и других необходимых документов, или груз, находящийся на складе и не имеющий документов;

груз невостребованный – груз, не полученный в течение срока, установленного авиакомпанией, со дня уведомления грузополучателя, подтвержденного документами;

груз негабаритный – груз, размеры одного места которого превышают габаритные размеры загрузочных люков и грузовых отсеков пассажирских ВС, на которых осуществляется его перевозка;

груз легковесный – груз, вес одного кубического метра которого меньше ста шестидесяти семи килограммов;

груз опасный – изделия или вещества, которые при перевозке на ВС способны создавать угрозу жизни и здоровью пассажиров, безопасности полетов, сохранности имущества, а также окружающей среде, и которые указаны в перечне опасных грузов в Технических инструкциях ИКАО по безопасной перевозке опасных грузов или классифицируются в соответствии с этими инструкциями;

груз трансферный – груз, который в соответствии с договором воздушной перевозки груза перегружается в аэропорту (пункте) трансфера с ВС, выполняющего один рейс, на ВС, выполняющее другой рейс по маршруту воздушной перевозки;

груз тяжеловесный – груз, вес отдельного места которого 80 кг и более;

грузовая отправка – одно или несколько мест груза, которые одновременно приняты авиакомпанией от одного грузоотправителя и следуют по одной грузовой авианакладной в адрес одного грузополучателя;

грузовая партия – груз, принятый к перевозке от одного отправителя в адрес одного или нескольких грузополучателей по нескольким грузовым авианакладным;

грузовой терминал – комплекс сооружений, предназначенный для обслуживания груза;

грузовая авианакладная – документ, выполненный отправителем или от его имени, который удостоверяет договор воздушной перевозки груза между авиакомпанией и отправителем по всему маршруту следования;

грузоотправитель – юридическое или физическое лицо, заключившее с авиакомпанией договор воздушной перевозки груза и указанное в грузовой авианакладной в качестве отправителя груза;

грузополучатель – юридическое или физическое лицо, которое указано в грузовой авианакладной в качестве получателя груза;

дни – полные календарные дни, включая выходные и официальные праздничные дни. Для определения сроков действительности перевозочных документов, актов и других документов, а также для определения сроков окончания перевозки, сроков давности при предъявлении претензий счет дней ведется с 00 часов суток, следующих за днем, когда произошло событие или произведено действие, а остаток часов этого дня в расчет не принимается. Если окончание каких-либо сроков, указанных ранее, приходится на выходной или праздничный день, истечение срока определяется первым рабочим днем, следующим за ним;

договор воздушной перевозки (договор) – договор перевозки, заключаемый между ОАО «Авиакомпания «Белавиа» и пассажиром, грузоотправителем на условиях, изложенных в настоящих Правилах, а также правилах применения тарифов;

дополнительные услуги – услуги, предоставляемые авиакомпанией пассажиру совместно с воздушной перевозкой и на условиях, установленных авиакомпанией для каждого конкретного вида услуг;

договор фрахтования ВС (воздушный чартер) – договор, по которому одна сторона (фрахтовщик) обязуется предоставить другой стороне (фрахтователю) за плату для выполнения одного или нескольких рейсов одно или несколько ВС либо часть ВС для воздушных перевозок;

досмотр предполетный – проверка ручной клади, багажа и пассажиров (личный досмотр), ВС, груза, экипажей ВС, бортовых запасов с целью обнаружения веществ и предметов, запрещенных или ограниченных к перевозке на ВС по условиям авиационной безопасности;

единая перевозка – перевозка, выполняемая по двум и более перевозочным документам, вместе составляющим единый договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза, при условии, что в соответствующую графу каждого билета, грузовой накладной должны быть внесены серийные номера всех последующих билетов, грузовых накладных;

ИАТА – (International Air Transport Association) – Международная ассоциация воздушного транспорта;

ИКАО – (International Civil Aviation Organization) – Международная организация гражданской авиации;

интернет-сайт ОАО «Авиакомпания «Белавиа» – [www.belavia.by](http://www.belavia.by);

квитанция платного багажа – документ, удостоверяющий оплату перевозки багажа сверх нормы бесплатной перевозки багажа или предметов, перевозка которых подлежит обязательной оплате, а также удостоверяющий оплату сборов за объявленную ценность багажа;

киоск самостоятельной регистрации (CUSS) – программно-технический комплекс – устройство, позволяющее пассажиру самостоятельно (без участия персонала авиакомпании) на основе базы данных бронирования зарегистрироваться на рейс и распечатать посадочный талон. Устанавливается в аэропорту (аэровокзале) в местах, доступных для пассажиров;

класс обслуживания – объем услуг и уровень комфорта, предоставляемые пассажирам в соответствии с договором воздушной перевозки;

код-шеринг (код-шер) – соглашение о совместной коммерческой эксплуатации авиарейса двумя и более авиакомпаниями, одна из которых является партнером-оператором, т.е. эксплуатантом ВС, который фактически выполняет рейс, а другие – маркетинговыми партнерами, которые продают воздушную перевозку на данный рейс под собственным кодом и номером рейса. Код-шеринговый рейс обозначается совместным двойным кодом участников перевозки (код партнера-оператора и код маркетингового партнера);

комнатные животные – собаки, кошки, птицы, которые могут перевозиться в контейнере (клетке) или сумке-переноске под сиденьем впереди стоящего кресла в салоне ВС, или собаки, кошки, птицы, перевозимые в контейнере (клетке) с размещением контейнера с животным на отдельном кресле, или собаки, кошки, птицы, перевозимые в контейнере (клетке) в багажном отсеке ВС;

маркировка – текст, условные обозначения и рисунки на упаковке;

маршрут перевозки – указанные в билете в определенной последовательности аэропорты (пункты) отправления, трансфера, остановки и назначения;

маршрут-квитанция – часть электронного билета, содержащая установленные законодательством Республики Беларусь сведения о перевозке пассажира и багажа;

международная воздушная перевозка, подпадающая под действие Варшавской конвенции, измененной Гаагским протоколом, – всякая воздушная перевозка, при которой пункт отправления и пункт назначения независимо от того, имеется или нет перерыв в перевозке, расположены в пределах территорий двух государств, которые оба ратифицировали Гаагский протокол, или в пределах одного государства, которое ратифицировало Гаагский протокол, но один из согласованных пунктов остановки при перевозке расположен в пределах территории другого государства, даже если это государство не ратифицировало Гаагский протокол;

международная воздушная перевозка, подпадающая под действие Варшавской конвенции, – всякая воздушная перевозка, при которой пункт отправления и пункт назначения независимо от того, имеется или нет перерыв в перевозке, расположены в пределах территорий двух государств, подписавших Варшавскую конвенцию, если одно из них или оба не ратифицировали Гаагский протокол; либо пункты отправления и назначения расположены в пределах территории одного государства, не ратифицировавшего Гаагский протокол, но один из согласованных пунктов остановки при перевозке расположен в пределах территории другого государства, даже если это государство не подписало Варшавскую конвенцию;

мобильная регистрация (MCI – Mobile check-in) – способ регистрации пассажира на рейс посредством мобильной связи, предоставляющий возможность пассажирам сократить время на прохождение стандартной процедуры регистрации на рейс в аэропорту, а также подтвердить свой перелет, находясь в удалении от аэропорта;

недостача багажа – причинение вреда багажу, при котором вследствие пропажи некоторых предметов или вещей из содержимого багажа пассажир несет убытки;

норма бесплатной перевозки багажа – установленное авиакомпанией количество мест, и (или) вес одного места, и (или) габариты одного места багажа на одного пассажира ВС, которое перевозится без взимания дополнительной платы;

обслуживающий агент (компания) – предприятие, которое в качестве агента ОАО «Авиакомпания «Белавиа» на основании заключенного с авиакомпанией договора оказывает ей услуги по обслуживанию его рейсов;

обработка груза – комплекс операций, связанных с обслуживанием груза в аэропортах его отправления и назначения;

онлайн-бронирование – метод бронирования и оплаты авиаперевозки без личной явки пассажира в офис авиакомпании или ее уполномоченного агента. Онлайн-бронирование осуществляется пассажиром самостоятельно с помощью специального программного обеспечения (информационной системы), размещенного в интернете на сайте авиакомпании или агента, а также с использованием мобильных телефонов, киосков самообслуживания и других современных программно-технических средств;

онлайн-регистрация – регистрация на рейс авиакомпании через интернет-сайт ОАО «Авиакомпания «Белавиа»;

ордер разных сборов (МСО – Miscellaneous Charges Order, EMD – Electronic Miscellaneous Document) – платежный документ, который может быть оформлен как на бланках строгой отчетности, так и в электронном виде, выданный пассажиру авиакомпанией или ее агентом для подтверждения оплаты билета, сверхнормативного багажа или других услуг, связанных с выполнением или изменением условий перевозки;

остановка в пути – прерывание полета пассажиром, заранее согласованное с авиакомпанией, в пункте между пунктом первоначального вылета и пунктом назначения;

пассажир – любое лицо, за исключением членов экипажа, которое имеет билет и перевозится или должно перевозиться на ВС в соответствии с договором воздушной перевозки пассажира;

пассажир депортируемый – пассажир, законным образом допущенный в страну ее властями и с течением времени получивший указание от органов власти покинуть страну, или пассажир, прибывший в страну незаконно;

пассажир транзитный – пассажир, который в соответствии с договором воздушной перевозки пассажира перевозится далее тем же рейсом, которым он прибыл в промежуточный аэропорт;

пассажир трансферный – пассажир, который прибыл в промежуточный аэропорт (пункт трансфера) одним рейсом, а продолжает полет другим рейсом того же или иного перевозчика;

перевозочные документы – билет, багажная квитанция, грузовая накладная, почтовая накладная, иные документы, используемые при оказании услуг по воздушной перевозке пассажира, багажа, груза, почты и предусмотренные нормативными правовыми актами соответствующих властей, уполномоченных в области транспорта;

перевозка – перевозка воздушным транспортом пассажиров, багажа, груза;

перевозчик – эксплуатант ВС, имеющий в соответствии с законодательством право на выполнение воздушных перевозок;

посадочный талон – документ, подтверждающий факт принятия пассажира к перевозке. На посадочном талоне должна отображаться следующая информация: имя и фамилия пассажира, номер рейса, пункты отправления и назначения, дата и время вылета рейса, время окончания посадки, регистрационный номер, номер места в салоне ВС, номер выхода на посадку;

претензия – письменное требование о возмещении вреда, подготовленное и подписанное пассажиром или от его имени, а в случае, связанном с багажом, включающее детальный перечень и стоимость вещей, в отношении которых запрашивается компенсация;

провозная емкость – часть пассажирского салона, багажно-грузовых отсеков ВС, используемых для коммерческой загрузки;

рейс регулярный – рейс ВС, выполняемый по маршруту в соответствии с установленным расписанием;

рейс дополнительный – рейс ВС, выполняемый дополнительно к рейсу по расписанию по тому же маршруту, по которому осуществляются регулярные рейсы;

рейс чартерный – рейс, выполняемый в соответствии с договором фрахтования ВС (воздушного чартера) по маршруту и на условиях, установленных этим договором;

регистрация – процесс оформления пассажира и его багажа для осуществления воздушной перевозки на определенном рейсе;

ручная кладь – вещи, перевозимые пассажиром в салоне ВС под свою ответственность, не содержащие запрещенных к перевозке в салоне ВС веществ и предметов, вес и габариты которых установлены авиакомпанией и позволяют безопасно разместить их в салоне ВС;

сопровождающий груза – любое лицо, за исключением экипажа, которое сопровождает груз в соответствии с договором воздушной перевозки груза и находится на борту ВС при выполнении регулярного рейса или воздушного чартера;

тариф – утвержденная в установленном порядке сумма, взимаемая авиакомпанией за перевозку одного пассажира либо за перевозку единицы массы или объема багажа, или груза от пункта отправления до пункта назначения по определенному маршруту, и правила его применения;

тариф, не подлежащий возврату (невозвратный тариф), – сумма, уплаченная за воздушную перевозку, при добровольном отказе пассажира ВС от исполнения договора воздушной перевозки пассажира, не возвращаемая пассажиру;

тариф нормальный – тариф соответствующего класса обслуживания в соответствующем тарифном бренде, действующий без каких-либо ограничений в течение одного года, за исключением сезонных тарифов, срок действия которых определяется сезоном перевозки;

тариф нормальный грузовой – тариф, взимаемый за воздушную перевозку 1 кг груза и действующий без ограничения до последующего изменения;

тариф специальный – тариф, отличный от «нормального» и установленный с учетом скидок;

транзит – продолжение полета из пункта промежуточной остановки тем же рейсом, которым пассажир прибыл в такой промежуточный пункт;

трансфер – пересадка с рейса одного перевозчика на другой рейс этого же перевозчика или на рейс другого перевозчика;

упаковка – портфели, хозяйственные сумки, чемоданы, ящики, коробки, узлы, тюки, мешки и так далее, в которые упаковываются (заполняются) предметы, вещи и другое личное имущество пассажира, подлежащие перевозке воздушным транспортом, и обеспечивающие их сохранность при обычных мерах обращения;

утеря багажа – неприбытие багажа или его части в аэропорт и признание ОАО «Авиакомпания «Белавиа» факта утери. Утерянным считается багаж, не обнаруженный при розыске в течение 21 дня со дня, следующего за тем, в который он должен был быть доставлен в пункт назначения;

EMD (Electronic Miscellaneous Document, электронный многоцелевой документ) – электронный документ для оплаты различных услуг и сборов, не включенных в стоимость билета, хранящийся на сервере авиакомпании (аналогично серверу электронных билетов).

ET (Electronic Ticket) – электронный пассажирский билет и багажная квитанция (электронный билет), представляет собой документ, используемый для удостоверения договора воздушной перевозки пассажира и его багажа, в котором информация о воздушной перевозке пассажира и багажа представлена в электронно-цифровой форме;

PNR (Passenger Name Record) – запись о пассажире в системе бронирования, которая содержит информацию о перевозке, специальных услугах и персональных данных пассажира.

Иные термины и их определения применяются в значениях, указанных в Воздушном кодексе Республики Беларусь.

РАЗДЕЛ IV. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРА, ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ГРУЗА

1. По договору воздушной перевозки пассажира авиакомпания обязуется перевезти пассажира в пункт назначения с предоставлением ему места на ВС, совершающем рейс, указанный в билете, а в случае воздушной перевозки пассажиром багажа, также доставить этот багаж в пункт назначения и выдать его пассажиру или лицу, уполномоченному на получение багажа. Срок доставки пассажира и его багажа определяется расписанием, установленным авиакомпанией, и настоящими Правилами. Пассажир ВС обязан оплатить воздушную перевозку, а при наличии у него багажа сверх установленной авиакомпанией нормы бесплатной перевозки багажа или багажа, перевозка которого подлежит обязательной оплате, также оплатить перевозку этого багажа.
2. По договору воздушной перевозки груза авиакомпания обязуется доставить вверенный ей грузоотправителем груз в пункт назначения и выдать его грузополучателю или лицу, уполномоченному на получение груза (грузополучателю), а грузоотправитель обязуется оплатить воздушную перевозку груза.
3. Перевозка пассажиров, багажа, груза, выполняемая от аэропорта отправления до аэропорта назначения несколькими перевозчиками по одному перевозочному документу, в том числе по выданным вместе с ним дополнительным перевозочным или платежным документам, рассматривается как единая перевозка независимо от того, имели ли место пересадки, перевалки груза или перерыв в перевозке.
4. Пассажир, грузоотправитель или грузополучатель обязаны оплатить воздушную перевозку по установленному тарифу, а при сдаче багажа сверх установленной авиакомпанией нормы бесплатной перевозки багажа также перевозку этого багажа.
5. Договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза является публичным договором, по способу его заключения относится к договору присоединения и требует от пассажира, грузоотправителя, грузополучателя присоединения к договору воздушной перевозки пассажира, договору воздушной перевозки груза на условиях, предложенных авиакомпанией.
6. Договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза и его условия удостоверяются билетом или маршрут-квитанцией электронного билета и багажной квитанцией в случае перевозки пассажира и его багажа, авиагрузовой накладной в случае перевозки груза (далее – перевозочные документы).

В случае противоречия информации, указанной в билете, со сведениями, содержащимися в базе данных авиакомпании, приоритет имеет такая база данных.

Документом, подтверждающим оплату воздушной перевозки, является платежный документ, свидетельствующий о произведенной оплате за воздушную перевозку.

1. Условия договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза определены Воздушным кодексом Республики Беларусь, правилами авиакомпании, условиями примененного тарифа и перевозочным документом.
2. Договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза считается заключенным с момента оформления перевозочного документа и выдачи его пассажиру, грузоотправителю.
3. Оплата стоимости перевозки пассажира должна быть осуществлена в сроки, предусмотренные правилами применения тарифов авиакомпании, действующими на момент оформления бронирования. Оплата стоимости перевозки груза производится в сроки, определенные и согласованные между авиакомпанией и грузоотправителем в соответствии с условиями перевозки.
4. Договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза действует до момента исполнения авиакомпанией обязательств по воздушной перевозке пассажира, и (или) багажа, и (или груза по маршруту, указанному в билете, грузовой авианакладной, при условии надлежащего исполнения обязательств со стороны пассажира, грузоотправителя, грузополучателя.
5. Бронирование и оплата воздушной перевозки пассажира, воздушной перевозки груза рейсом авиакомпании свидетельствует о присоединении пассажира, грузоотправителя, грузополучателя к публичному договору воздушной перевозки пассажира, воздушной перевозки груза на условиях, изложенных в Правилах. Согласие пассажира, грузоотправителя, грузополучателя с условиями договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза и Правилами является полным и безоговорочным.
6. В случае позднего внесения оплаты с целью оформления билета или нарушения согласованных сроков оплаты с целью оформления груза для перевозки договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза считается незаключенным.

Обязательства авиакомпании по воздушной перевозке пассажира, воздушной перевозке груза возникают после надлежащей и своевременной оплаты воздушной перевозки.

1. Перевозка пассажиров, багажа, груза регулярными рейсами авиакомпании осуществляется в сроки и порядке, предусмотренные договором воздушной перевозки пассажира, договором воздушной перевозки груза.
2. Регулярные рейсы выполняются в соответствии с расписанием движения ВС, сформированным и опубликованным авиакомпанией в базе данных расписания движения ВС.

Авиакомпания предпримет все зависящие от нее меры, чтобы перевезти пассажира, багаж или груз в разумные сроки.

1. Авиакомпания не несет ответственность в случае, когда она не уведомит пассажира, грузоотправителя, грузополучателя об изменении в расписании выполнения рейсов, изменении аэропорта вылета или прибытия, отмене вылета рейса или любых других изменениях по выполнению рейса, если при бронировании воздушной перевозки пассажир, грузоотправитель, грузополучатель не предоставил свои контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты и т.п.) либо работники авиакомпании или ее уполномоченные агенты при попытке обращения по указанным в бронировании контактам не смогли связаться с пассажиром, грузоотправителем, грузополучателем по указанным при бронировании контактам, в том числе в результате предоставления пассажиром, грузоотправителем, грузополучателем некорректных контактных данных.
2. Перевозка пассажира, багажа, груза выполняется между указанными в перевозочном документе в установленной последовательности аэропортами (пунктами) отправления, трансфера (остановки) и назначения. Изменение маршрута перевозки, указанного в перевозочных документах, может быть произведено по согласованию между авиакомпанией и пассажиром, грузоотправителем, грузополучателем. В случае изменения пассажиром, грузоотправителем, грузополучателем маршрута перевозки авиакомпанией может производиться перерасчет стоимости перевозки.
3. Если пассажир не планирует воспользоваться забронированным пассажирским местом на каком-либо участке маршрута перевозки, то он должен сообщить авиакомпании об изменении условий договора воздушной перевозки пассажира до вылета рейса. Для этого пассажир должен обратиться по месту бронирования первоначальной перевозки или в офис авиакомпании, или ее уполномоченного агента для переоформления билета. При этом может быть произведен перерасчет стоимости по фактическому тарифу.

Если пассажир не сделал этого, то последующие участки маршрута перевозки аннулируются системой бронирования в автоматическом режиме без уведомления пассажира. При явке пассажира на регистрацию рейса с нарушением очередности маршрута авиакомпания может принять его к перевозке, исходя из наличия свободных мест. Для переоформления билета пассажир должен обратиться к представителю или в офис авиакомпании, или в офис ее уполномоченного представителя в аэропорту. При этом может быть произведен перерасчет стоимости по фактическому маршруту. Неиспользованная часть маршрута возврату не подлежит.

1. Авиакомпания не несет ответственности за обеспечение стыковок рейсов в случае, если перевозка была оформлена отдельными билетами.
2. Авиакомпания вправе передать обязанности по договору воздушной перевозки пассажира, договору воздушной перевозки груза или их часть другому перевозчику. В этом случае авиакомпания информирует пассажира, грузоотправителя, грузополучателя о фактическом перевозчике, который будет выполнять перевозку, а на пассажира, грузоотправителя, грузополучателя будут распространяться правила перевозки фактического перевозчика, если иное не предусмотрено соглашением «код-шеринг» между авиакомпанией и фактическим перевозчиком.
3. Авиакомпания осуществляет бронирование перевозки при предоставлении пассажиром, грузоотправителем, грузополучателем своих персональных данных в объеме, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

Авиакомпания осуществляет обработку персональных данных пассажира, грузоотправителя, грузополучателя в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных». Под обработкой персональных данных пассажира, грузоотправителя, грузополучателя в контексте настоящих Правил понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемая авиакомпанией в рамках исполнения ее обязательств по договору воздушной перевозки пассажира, договору воздушной перевозки груза, с использованием средств автоматизации и без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1. Факт заключения договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза подтверждает согласие пассажира, грузоотправителя, грузополучателя:

с передачей его персональных данных в автоматизированную систему бронирования и регистрации пассажиров, и иные автоматизированные системы, в том числе и в случаях, когда такая передача представляет собой трансграничную передачу персональных данных;

с тем, что авиакомпания вправе уполномочить своих агентов, либо иных лиц, вовлеченных в процесс реализации или предоставления перевозки по поручению авиакомпании, производить обработку персональных данных пассажира, грузоотправителей, грузополучателей;

с тем, что авиакомпания вправе также осуществлять обработку его персональных данных любым из вышеперечисленных способов после прекращения договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза по указанию уполномоченных органов государственной власти.

1. Авиакомпания не имеет права передавать информацию, полученную от пассажира, грузоотправителя, грузополучателя, третьим лица, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь.
2. С правилами применения тарифов авиакомпании, правилами программы лояльности «Белавиа Лидер», привилегиями участников элитных уровней пассажир может ознакомиться на интернет-сайте авиакомпании [www.belavia.by](http://www.belavia.by). При покупке перевозки через кол-центр пассажир информируется об условиях договора воздушной перевозки пассажира и настоящих Правил, применяемых к бронируемой перевозке.

РАЗДЕЛ V. БРОНИРОВАНИЕ И ОПЛАТА ПАССАЖИРА, БАГАЖА

ГЛАВА 1. БРОНИРОВАНИЕ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ, БАГАЖА

1. Бронирование является обязательным условием перевозки воздушным транспортом пассажира, багажа. Авиакомпания может осуществить бронирование как на собственные рейсы, так и на рейсы других перевозчиков, с которыми у нее имеются заключенные соглашения, с применением правил, установленных такими другими перевозчиками. Авиакомпания имеет право отказать пассажиру в бронировании мест на рейсы других перевозчиков в случае отсутствия с ними соответствующих соглашений, либо если маршрут не предполагает использования собственных рейсов авиакомпании.
2. При бронировании перевозки пассажиров используются автоматизированные системы бронирования.
3. Бронирование пассажиров может осуществляться как персоналом авиакомпании или ее агентом, так и пассажиром самостоятельно с использованием средств онлайн-бронирования.

Авиакомпания или ее агент должны предоставить всю необходимую информацию о произведенном бронировании пассажиру.

1. Бронирование производится в сроки и порядке, установленные авиакомпанией.
2. Бронирование пассажира действительно только в том случае, если оно внесено в систему бронирования авиакомпании, осуществляющей перевозку, и если оно не противоречит условиям договора перевозки пассажира.
3. Бронирование пассажирского места и провозной емкости для багажа предполагает перевозку пассажира и его багажа в дату, рейсом и по маршруту, на которые было произведено бронирование.
4. Пассажир или уполномоченное им лицо для осуществления бронирования может обратиться в авиакомпанию или к ее агенту непосредственно в пункты продажи перевозок либо по телефону, электронной почте, либо забронировать пассажирское место и провозную емкость для багажа самостоятельно с использованием средств онлайн-бронирования.
5. При бронировании пассажир должен сообщить всю необходимую информацию, включая данные документов, удостоверяющих личность, и контактные данные, и, при необходимости, данные об особых условиях его перевозки и (или) перевозки его багажа.

Бронирование не производится в случае, если пассажир отказался предоставить необходимую для бронирования информацию.

В случае, если пассажир представил неточную информацию о контактных данных, авиакомпания не несет ответственности за своевременное уведомление пассажира при изменении бронирования.

1. Пассажир должен знать, что сведения, предоставленные им авиакомпании, используются для бронирования перевозки, информирования его в случае необходимости и предоставления дополнительных услуг. Пассажир уполномочивает авиакомпанию сохранять полученную информацию и передавать ее своим представителям и другим перевозчикам или лицам, предоставляющим дополнительные услуги.
2. С целью обеспечения безопасности пассажира сведения о пассажире, информация о прилете или вылете пассажира, его нахождении на рейсе не подлежат передаче ни при письменных запросах, в случаях, когда идентифицировать пассажира не представляется возможным, ни при устных запросах по телефону, в справочной службе авиакомпании.
3. При бронировании пассажирского места и провозной емкости для багажа пассажира авиакомпания или агент:

предоставляет пассажиру достоверную и полную информацию о расписании движения ВС, наличии свободных пассажирских мест и провозных емкостей, тарифах и условиях применения тарифов, правилах авиакомпании, об условиях договора воздушной перевозки пассажира, условиях обслуживания на борту ВС, типе ВС, перевозчике, который будет фактически осуществлять перевозку, другую сопутствующую информацию;

производит подбор оптимального маршрута и провозной платы за перевозку с учетом тарифного бренда и условий его применения.

1. При использовании средств онлайн-бронирования достоверная и полная информация о расписании движения ВС, тарифах и условиях применения тарифов, правилах авиакомпании, об условиях договора воздушной перевозки пассажира, условиях обслуживания на борту ВС, типе ВС, перевозчике, который будет фактически осуществлять перевозку, должна быть размещена в информационной системе, с помощью которой осуществляется бронирование. Информация о наличии свободных мест и числе возможных маршрутов, размещенная в информационной системе при использовании средств онлайн-бронирования, может отличаться от реальных возможностей по причине технических ограничений и (или) по усмотрению авиакомпании.
2. Авиакомпанией предоставляется услуга предварительного выбора пассажиром места в салоне ВС при самостоятельном онлайн-бронировании или при бронировании перевозки в офисе авиакомпании или ее агента. Услуга оплачивается пассажиром дополнительно согласно установленным в авиакомпании сборам.

При бронировании пассажирского места и провозной емкости для багажа в соответствии с примененным тарифным брендом авиакомпания либо ее агент имеет право не закреплять за пассажиром конкретное пассажирское место в салоне ВС. В этом случае номер пассажирского места, выделяемого пассажиру, указывается при регистрации пассажира.

1. Бронирование по билету, оформленному с открытой датой отправления на обратном участке (участках) маршрута, производится при наличии свободных пассажирских мест и свободной провозной емкости для багажа на рейсе авиакомпании в пределах срока действия договора воздушной перевозки пассажира.
2. Если пассажир, имеющий билет с открытой датой отправления на обратном участке/участках маршрута, обращается с просьбой о бронировании перевозки, а авиакомпания не имеет возможности предоставить пассажирское место и провозную емкость для багажа в течение срока действия договора, то авиакомпания или агент должен произвести бронирование на ближайший рейс, на котором имеется свободное пассажирское место и провозная емкость для багажа в соответствии с оплаченным тарифным брендом.
3. В случае, когда пассажир не использовал часть маршрута по оформленному билету в связи с опозданием на регистрацию или на посадку, с такого пассажира при сдаче или перебронировании билета удерживается часть денежных средств, установленная правилами примененного тарифного бренда.
4. Такая часть денежных средств не взимается, если пассажир не прибыл на регистрацию:

по состоянию здоровья на основании официального документа, выданного медицинским учреждением;

вследствие отмены, задержки прибытия стыковочного рейса, пролета промежуточного пункта посадки по независящим от пассажира причинам;

из-за не предоставления такому пассажиру забронированного места на стыковочном рейсе авиакомпании;

по причине неправильного оформления проездных документов не по вине пассажира или отказа ему в выдаче въездной или транзитной визы страны назначения или транзита.

1. Остановка в пути разрешается в пределах срока действия билета при условии, что она заранее согласована с авиакомпанией, указана в билете, учтена при расчете тарифа в соответствующем тарифном бренде, разрешена государственными органами страны предполагаемой остановки.
2. При бронировании агентом авиакомпании пассажиру представляется информация в соответствии с заданными пассажиром приоритетными параметрами условий перевозки и (или) общими условиями перевозки в отношении каждого участвующего в перевозке перевозчика.
3. Авиакомпания и агент не имеют права передавать информацию, полученную от пассажира третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь или международными договорами Республики Беларусь.
4. Для бронирования необходимо согласовать с авиакомпанией перевозку:

пассажира с ребенком до 2 лет;

ребенка, не сопровождаемого совершеннолетним пассажиром, который будет перевозиться под наблюдением авиакомпании;

тяжелобольного пассажира;

больного на носилках;

пассажира, лишенного слуха, без сопровождающего;

пассажира, лишенного зрения, с собакой-поводырем;

несопровождаемого пассажира, лишенного зрения и (или) слуха, который будет перевозиться под наблюдением авиакомпании;

пассажира, чья способность передвигаться при пользовании воздушным транспортом ограничена и (или) чье состояние требует особого внимания при обслуживании (далее – пассажир с ограниченной подвижностью);

пассажира с психическими расстройствами (заболеваниями), которые могут представлять угрозу для безопасности полета;

конвоируемых лиц, депортируемых или высылаемых из Республики Беларусь лиц;

пассажира, имеющего оружие и (или) боеприпасы;

багажа, превышающего установленную перевозчиком норму бесплатной перевозки багажа (далее – сверхнормативный багаж);

багажа, габариты одного места которого в упакованном виде в сумме трех измерений превышают 158 см, или 115 см для багажа детей в возрасте от 0 до 2 лет, или 210 см для спортивного снаряжения (далее – негабаритный багаж);

багажа, вес одного места которого в упакованном виде превышает 32 кг (далее – тяжеловесный багаж);

багажа с объявленной ценностью в соответствии с пунктом 196 настоящих Правил;

живых животных, перевозимых в пассажирском салоне ВС в качестве ручной клади или в багажно-грузовом отсеке в качестве багажа;

спортивного снаряжения;

музыкальных инструментов;

багажа для перевозки в пассажирском салоне с предоставлением отдельного пассажирского кресла или нескольких кресел (не более 3-х);

багажа, который необходимо перевозить только в салоне ВС;

предметов, веществ, материалов, которые способны создать угрозу для здоровья, безопасности, имущества или окружающей среды, указаны в перечне опасных грузов или классифицированы как опасные грузы в соответствии с международными договорами Республики Беларусь и законодательством Республики Беларусь, запрещенных или разрешенных с соблюдением требуемых условий к перевозке на борту ВС (далее – опасные предметы, вещества, материалы).

1. Бронирование аннулируется без предупреждения пассажира, в том числе и на последующие участки маршрута, если пассажиром не произведена оплата перевозки в установленный авиакомпанией или ее агентом срок, и ему не оформлен билет.
2. Авиакомпания принимает полетные купоны для перевозки пассажира и его багажа только последовательно, начиная от пункта отправления, указанного в пассажирском билете. Если последующие полетные купоны уже использованы, билет признается недействительным для перевозки пассажира и возврат денег по полетным купонам за неиспользованные участки маршрута не производится, если иное не установлено правилами авиакомпании.

Если пассажир не планирует воспользоваться забронированным пассажирским местом на каком-либо участке маршрута перевозки, то он должен сообщить авиакомпании об изменении условий договора воздушной перевозки пассажира до вылета рейса. Для этого пассажир должен обратиться по месту бронирования первоначальной перевозки или в офис авиакомпании, или ее уполномоченного агента для переоформления билета. При этом может быть произведен перерасчет стоимости по фактическому тарифу.

Если пассажир не сделал этого, то последующие участки маршрута перевозки аннулируются системой бронирования в автоматическом режиме без уведомления пассажира. При явке пассажира на регистрацию рейса с нарушением очередности маршрута авиакомпания может принять его к перевозке, исходя из наличия свободных мест. Для этого пассажир должен обратиться к представителю или в офис авиакомпании, или ее уполномоченного агента в аэропорту. При этом может быть произведен перерасчет стоимости по фактическому маршруту. Неиспользованная часть маршрута возврату не подлежит.

Отказ пассажира от перевозки на каком-либо участке маршрута перевозки признается изменением маршрута перевозки и осуществляется в порядке, предусмотренном для изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира. Если правилами применения тарифа такие изменения не разрешены, то пассажиру предлагается оформить добровольный возврат сумм, если по условиям примененного тарифа возможен полный или частичный возврат провозной платы и (или) сборов, и (или) оплатить новую перевозку новую перевозку по измененным пассажиром условиям перевозки.

1. При бронировании перевозки с пересадкой (перегрузкой) пассажира, багажа в аэропорту, указанном в перевозочном документе, в течение двадцати четырех часов с одного рейса на другой рейс для дальнейшего следования по маршруту перевозки (далее – аэропорт трансфера) авиакомпания или ее агент обязаны обеспечить бронирование по всему маршруту следования пассажира с соблюдением официально опубликованного для каждого промежуточного аэропорта минимального времени стыковки и получить подтверждение о бронировании на всех участках перевозки пассажира, багажа, в том числе на участках, перевозка по которым выполняется другими перевозчиками, позволяющее пассажиру прибыть на регистрацию в установленное время для прохождения установленных процедур регистрации и оформления багажа, оплаты сверхнормативного и (или) другого подлежащего оплате багажа, прохождения досмотра, перегрузить багаж на другой рейс и выполнить требования, связанные с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля, а также процедуры по передаче багажа с одного ВС на другое.

ГЛАВА 2. ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРА, БАГАЖА

1. За перевозку пассажиров, багажа авиакомпанией или ее агентом взимается провозная плата.
2. Провозная плата определяется на основе установленной авиакомпанией денежной суммы (тарифа) в соответствующем тарифном бренде, взимаемой за перевозку одного пассажира и его багажа в пределах нормы бесплатной перевозки багажа, за единицу места или единицу веса багажа или комбинаций тарифов от аэропорта (пункта), из которого начинается перевозка пассажира, багажа согласно договору воздушной перевозки пассажира (далее – аэропорт (пункт) отправления) до аэропорта (пункта) назначения.

Тарифы публикуются авиакомпанией в установленном порядке.

1. Все виды сборов за обслуживание пассажиров в аэропорту и другие сборы, касающиеся перевозки и оплачиваемые пассажиром сверх тарифа за перевозку, включаются в стоимость билета, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь.
2. Тариф указывается в перевозочном документе.
3. Тариф за перевозку пассажиров, багажа чартерными рейсами в перевозочном документе может не указываться.
4. Оплата перевозки и оформление билета производятся после бронирования.
5. Формы и порядок оплаты перевозки устанавливаются авиакомпанией. При продаже перевозки за наличный расчет и по банковским пластиковым карточкам авиакомпания или ее агент обязаны выдать пассажиру кассовый чек или приходный кассовый ордер. Авиакомпания или ее агент должны использовать модели (модификации) кассовых аппаратов и (или) специальных компьютерных систем в соответствии с областями применения, определенными Государственным реестром моделей (модификаций) кассовых суммирующих аппаратов и специальных компьютерных систем, используемых на территории Республики Беларусь.

При оплате бронирования онлайн выдача кассового/фискального чека регулируется законодательством страны, из которой осуществляется оплата.

1. При оплате и (или) оформлении перевозки авиакомпания или ее агент обращает внимание пассажира на информацию, указанную в оформленном перевозочном документе, а также информирует пассажира об условиях применения тарифа в соответствующем тарифном бренде, о месте и времени начала и окончания регистрации на рейс, об условиях договора воздушной перевозки пассажира, в том числе о нормах бесплатной перевозки багажа.
2. Авиакомпания или ее агент обеспечивают, чтобы в пунктах продажи либо информационной системе, с помощью которой осуществляется онлайн-бронирование, пассажиру была предоставлена в устной или наглядной форме полная и достоверная информация об условиях перевозки и правилах авиакомпании, включая информацию о:

перевозчике, который будет фактически осуществлять перевозку;

способе проезда до аэропорта отправления;

ответственности пассажира за правильное и полное оформление документов, необходимых для прохождения пограничного, таможенного, иммиграционного, санитарно-карантинного, ветеринарного, фитосанитарного и других видов контроля в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь и страны пункта назначения или транзита;

предметах и вещах, запрещенных или ограниченных для перевозки воздушным транспортом, особых условиях перевозки багажа и ручной клади;

правилах поведения пассажиров на борту ВС и условиях их обслуживания во время полета;

типе ВС.

1. При оплате перевозки пассажира и его багажа применяются тарифы в соответствующем тарифном бренде, действующие на момент оплаты перевозки.
2. Если до начала перевозки тарифы изменены авиакомпанией, перевозка пассажиров по билетам, оформленным до изменения тарифов, осуществляется без перерасчетов с пассажирами при условии сохранения первоначальных условий договора воздушной перевозки.
3. При изменении пассажиром условий договора воздушной перевозки до начала перевозки провозная плата определяется на основании тарифов в соответствующем тарифном бренде, действовавших на дату начала перевозки, предусмотренную первоначальным договором воздушной перевозки пассажира, в случае:

отмены или задержки рейса, указанного в билете;

изменения перевозчиком маршрута перевозки, выполнения рейса не по расписанию;

несостоявшейся отправки пассажира из-за невозможности предоставить ему место на рейс и в дату, указанные в билете;

несостоявшейся перевозки пассажира на ВС, вызванной задержкой пассажира в аэропорту из-за продолжительности проведения его досмотра, если при досмотре багажа или личном досмотре пассажира не было обнаружено запрещенных к перевозке веществ и предметов;

не обеспечения авиакомпанией стыковки рейсов в случае выполнения единой перевозки;

внезапной болезни пассажира либо болезни или смерти совместно следующего с ним на ВС члена его семьи, что подтверждено медицинскими документами;

не предоставления пассажиру обслуживания по классу, указанному в билете, в соответствии с примененным тарифным брендом;

неправильного оформления билета авиакомпанией или ее агентом.

1. В случае изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира по причинам, не указанным в пункте 69 настоящих Правил (далее – добровольное изменение пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира), до начала перевозки, провозная плата определяется на основании тарифов в примененном тарифном бренде, действующих на дату начала новой воздушной перевозки. При этом первоначальный билет подлежит возврату, если иное не оговорено правилами применения тарифа.
2. В случае добровольного или вынужденного изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира после начала перевозки (т.е. по частично использованному билету), при изменении провозной платы, перевозка осуществляется по тарифам, действовавшим на дату начала перевозки, предусмотренную первоначальным договором воздушной перевозки пассажира.
3. Оплата перевозки и обслуживания производится в валюте, определяемой авиакомпанией в соответствии с правилами валютного регулирования страны продажи.
4. Если оплата перевозки производится в иной валюте, чем валюта, указанная при опубликовании тарифов в международных системах бронирования, перевод валюты, предлагаемой для оплаты, осуществляется по курсу, официально опубликованному в международных системах бронирования на дату оформления авиабилета.

ГЛАВА 3. ОФОРМЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРА, БАГАЖА

1. Договор воздушной перевозки пассажира удостоверяется соответственно билетом или маршрут-квитанцией электронного билета, багажной квитанцией (далее – перевозочные документы).
2. Перевозочные документы оформляются авиакомпанией или ее агентом.
3. Оформление перевозочных документов осуществляется путем внесения необходимых данных в электронную или бумажную форму перевозочного документа в ручном, автоматизированном или электронном режиме.
4. Оформление перевозочного документа после бронирования производится в сроки, установленные авиакомпанией.
5. Для оформления произведенной пассажиром оплаты перевозки пассажира, багажа авиакомпанией или ее агентом используется документ (МСО, или EMD, или другой применяемый авиакомпанией документ), оформленный авиакомпанией или ее агентом в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

При оформлении перевозки и оплаты за наличный расчет авиакомпания или ее агент обязаны выдать кассовый чек или приходный кассовый ордер.

При оформлении перевозки по безналичному расчету авиакомпания или ее агент выставляют счет на оплату. Перечисление средств за перевозку подтверждается платежными документами.

1. Оплата перевозки по безналичному расчету или с отсрочкой платежа применяется только для юридических лиц, если иное не предусмотрено правилами авиакомпании. Оформление билета производится на основании документа, удостоверяющего личность пассажира, и документов, подтверждающих (гарантирующих) оплату перевозки.
2. При приобретении электронного билета пассажиру выдается кассовый чек или приходный кассовый ордер с указанием уплаченной суммы и маршрут-квитанция. В случае оформления билета по безналичному расчету выставляется счет на оплату. Подтверждением перечисления средств является платежное поручение.
3. Документами, подтверждающими факт совершения полета и понесенных затрат, являются маршрут-квитанция, заверенная печатью авиакомпании и подписью ее уполномоченного лица, и пассажирский купон посадочного талона.
4. Для оформления перевозочных документов и документов об осуществлении платежей могут применяться собственные документы авиакомпании и (или) документы, выпущенные по договору с другими перевозчиками, другой организацией, обеспечивающей осуществление взаиморасчетов между авиакомпанией и другими участниками перевозочного процесса.
5. На каждого пассажира оформляется отдельный билет. Билет может быть оформлен в электронной форме или на бумажном носителе.
6. Билет оформляется на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира.
7. Пассажир или уполномоченное им лицо может получить маршрут-квитанцию электронного билета непосредственно в пункте продажи перевозок авиакомпанией или ее агентом либо получить маршрут-квитанцию электронного билета по факсу или электронной почтой.
8. Билет, оплаченный по пассажирскому тарифу в соответствующем тарифном бренде, не ограничивающему условия продажи и использования, удостоверяет обязательство авиакомпании по перевозке пассажира и его багажа в течение срока, установленного условиями применения соответствующего тарифного бренда.
9. Авиакомпания или ее агент должны предупреждать пассажира о необходимости сохранения корешка посадочного талона в течение всей перевозки и после окончания перевозки для подтверждения факта совершения полета.
10. Использование билета лицом, не указанным в билете, не допускается. Переоформление с одного лица на другое запрещено, если иное не оговорено правилами для определенных видов перевозок, например, групповые перевозки.
11. В случае, когда при изменении условий договора воздушной перевозки пассажира до или после ее начала маршрут или класс обслуживания в соответствии с примененным тарифным брендом изменяется, оформляется новый билет взамен первоначального.
12. Внесение изменений в билет осуществляется авиакомпанией или ее агентом, который осуществил оформление указанного билета.
13. Пассажир может самостоятельно осуществить возврат билета или внести изменения в билет, оформленный на сайте авиакомпании, в случаях, когда перевозка не начата. Для внесения изменений в частично использованный билет, оформленный на сайте авиакомпании, пассажиру следует обратиться в авиакомпанию в установленном порядке.
14. Перевозка пассажира, багажа выполняемая до аэропорта (пункта) назначения, в который должен быть доставлен пассажир, багаж согласно договору воздушной перевозки пассажира, несколькими перевозчиками по одному перевозочному документу или оформленным вместе с ним дополнительным перевозочным документом, рассматривается как единая перевозка независимо от того, имели ли место пересадка (перегрузка) или перерыв в перевозке. В случае оформления перевозки на двух или нескольких документах номера дополнительных перевозочных документов должны быть внесены в основной перевозочный документ.

ГЛАВА 4. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В БИЛЕТ И (ИЛИ) БРОНИРОВАНИЕ

1. Порядок внесения изменений в авиабилет и (или) бронирование регулируется правилами применения тарифов, правилами перевозки, инструкцией по оформлению, обмену и возврату авиабилетов и другими нормативными документами авиакомпании, под кодом которой выполняется рейс, и авиакомпании, на бланке билета которой оформлена перевозка.
2. При обращении лица, не являющегося стороной договора воздушной перевозки (далее – третье лицо), с целью осуществления каких-либо изменений в бронировании или билете в отношении (от имени) лица (лиц), являющегося (являющихся) стороной договора воздушной перевозки (далее – пассажир), внесение изменений в бронирование или билет осуществляется в офисах продаж, представительствах авиакомпании при предъявлении третьим лицом доверенности, оформленной в установленном законом порядке, а в случае если внесение изменений в бронирование или билет осуществляется законным представителем пассажира – при предъявлении документов, подтверждающих, что данное лицо является законным представителем пассажира. Непредставление доверенности может повлечь отказ во внесении изменений.
3. Внесение изменений в бронирование или билет по телефонам кол-центра авиакомпании осуществляется непосредственно пассажирам, оформившим данные услуги, по итогу прохождения идентификации по телефону. При выполнении идентификации запрашиваются персональные данные клиента, информация из бронирования или билета, номер телефона, указанный в бронировании, или другие данные.
4. Обращаясь в кол-центр с целью изменения либо расторжения договора воздушной перевозки, пассажир тем самым выражает свое согласие на указанный способ идентификации.
5. В случае отказа в прохождении идентификации либо непрохождения пассажиром идентификации по телефону, т.е. предоставления неверной информации, не позволяющей однозначно идентифицировать пассажира, в изменениях бронирования может быть отказано. В этом случае пассажир лично либо его представитель с надлежаще оформленной доверенностью вправе обратиться в офис продаж или представительство авиакомпании.
6. Пассажир обязуется не допускать разглашения третьим лицам, не являющимся уполномоченными представителями пассажира и (или) авиакомпании, своих полетных данных (дата, время вылета/прилета, номер рейса, любая информация о маршруте следования) и персональных данных, предоставленных при бронировании перевозки/оформлении билета.
7. В случае разглашения пассажиром собственных полетных и (или) персональных данных третьим лицам, не являющимся уполномоченными представителями пассажира и (или) авиакомпании, авиакомпания не несёт ответственности за ущерб, причиненный действиями третьих лиц, в связи с внесением изменений в бронирование или билет.

ГЛАВА 5. ДОКУМЕНТЫ ПАССАЖИРА

1. Каждый договор воздушной перевозки пассажира и его условия удостоверяется перевозочными документами, выдаваемыми авиакомпанией или ее агентами:

при перевозке пассажира и багажа – билет и багажная квитанция;

при перевозке багажа, подлежащего оплате – квитанция оплаты сверхнормативного багажа и (или) электронный многоцелевой документ (EMD);

при оплате пассажиром сборов и платежей за предоставленные услуги, касающиеся выполнения договора воздушной перевозки – квитанция платного багажа (ETB), электронный многоцелевой документ (EMD).

1. Билет может быть использован только указанным в нем лицом. К полету допускается пассажир, чьи фамилия, имя и данные документа, удостоверяющего личность, совпадают с данными, указанными в бронировании (билете).
2. Билет на рейсы авиакомпании оформляется только с указанием данных документа, удостоверяющего личность пассажира.
3. При следовании за пределы Республики Беларусь пассажир обязан иметь при себе и предоставить документы, установленные правилами пересечения границы страны выезда/въезда/транзита.
4. В целях установления личности при регистрации на рейс пассажир обязан предъявить документ, удостоверяющий личность, данные которого указаны в бронировании (билете). Регистрация пассажиров и оформление багажа производится при условии соответствия данных бронирования (билета) и документа, удостоверяющего личность пассажира, на основании которого оформлялся билет.
5. Билет является свидетельством заключения договора воздушной перевозки между пассажиром и авиакомпанией.
6. Билет действителен для перевозки пассажира и его багажа от пункта отправления до пункта назначения по маршруту и классу обслуживания, указанному в нем. Каждый полетный купон (часть билета) действителен для перевозки пассажира и его багажа только по указанному в нем участку маршрута, классу обслуживания, дате и рейсу, на который он оформлен.
7. Срок действия билета составляет один год и исчисляется с даты оформления билета, если перевозка не начата, и с даты начала перевозки, если перевозка начата.
8. Срок действия обязательства авиакомпании по перевозке пассажира определяется договором воздушной перевозки пассажира в соответствии с условиями соответствующего тарифного бренда.
9. Пассажир допускается к перевозке при наличии действительного билета, должным образом оформленного авиакомпанией, ее агентом или другим перевозчиком, перевозочные документы которого признаются действительными для перевозки пассажира и его багажа на рейсах авиакомпании.
10. Пассажир несет ответственность за получение всех необходимых для путешествия документов, виз, разрешений и т.п., а также за соблюдение законов о выезде, въезде и транзите страны отправления/назначения/транзита.

Авиакомпания не несет ответственности перед пассажиром в случае, если пассажир не получит таких документов или виз, или не выполнит требований применяемых законов страны отправления/назначения/транзита.

1. По требованию авиакомпании пассажир обязан предъявить все документы на выезд, въезд, транзит, о состоянии здоровья, другие документы, требуемые применяемым законодательством.

РАЗДЕЛ VI. РАСПИСАНИЕ, ЗАДЕРЖКА И ОТМЕНА РЕЙСА, МАРШРУТ ПЕРЕВОЗКИ, ИЗМЕНЕНИЕ МАРШРУТА ПЕРЕВОЗКИ

112. Воздушная перевозка пассажиров, багажа, груза между аэропортами (пунктами) по маршруту перевозки может осуществляется авиакомпанией на регулярной и нерегулярной (чартерной) основе.

113. Регулярные перевозки выполняются в соответствии с опубликованным расписанием движения ВС.

114. Опубликованное расписание движения ВС должно отражать следующую информацию по каждому регулярному рейсу:

аэропорт отправления;

аэропорт назначения;

аэропорт(ы), расположенный(е) по маршруту перевозки, в котором по расписанию движения ВС предусмотрена посадка ВС;

код перевозчика;

номер рейса;

дни недели выполнения рейса;

время отправления (местное);

время прибытия (местное);

период выполнения рейса;

тип(ы) ВС.

Расписание движения ВС может содержать и другую информацию.

115. Время, указанное в расписании и других документах, не гарантируется и не является существенным условием либо частью договора воздушной перевозки пассажира, воздушной перевозки груза.

116. Расписание может быть изменено авиакомпанией без предварительного предупреждения пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей. Авиакомпания может отменить, перенести или задержать выполнение рейса, указанного в билете, грузовой авианакладной, произвести замену типа ВС и изменить маршрут перевозки, если это необходимо в соответствии с требованиями по безопасности полетов и (или) авиационной безопасности или по требованию государственных органов в соответствии с их компетенцией.

117. В случае изменения расписания движения ВС или отмены рейса авиакомпания предпримет возможные меры по информированию пассажиров, грузоотправителей, с которыми заключен договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза, об изменении расписания движения ВС путем размещения такой информации на собственном интернет-сайте [www.belavia.by](http://www.belavia.by) или любым другим доступным способом, если таковые будут возможны в каждом определенном случае. В случае изменения запланированного графика выполнения чартерных перевозок пассажира уведомляет туристический оператор.

118. Авиакомпания предпримет все зависящие от нее меры по выполнению перевозки пассажира, груза в разумные сроки. В случае невозможности доставить пассажира или груз рейсом, указанным в пассажирском билете, грузовой авианакладной, и если невозможность не вызвана нарушением пассажиром, грузоотправителем, грузополучателем настоящих Правил и (или) условий воздушной перевозки, авиакомпания по согласованию с пассажиром, грузоотправителем, грузополучателем может выполнить перевозку пассажира, груза другим своим рейсом или рейсом другого перевозчика, либо организовать перевозку другим видом транспорта, либо произвести возврат уплаченных за перевозку сумм в порядке, установленном правилами авиакомпании.

119. Авиакомпания не несет ответственности за ошибки, искажения или упущения в расписании, опубликованном другими юридическими лицами без согласования с авиакомпанией.

120. Выполнение чартерных перевозок производится авиакомпанией в соответствии с договором фрахтования ВС, заключенным между авиакомпанией и фрахтователем. По этому договору авиакомпания обязуется предоставить фрахтователю за плату всю или часть провозной емкости одного или нескольких ВС для выполнения одного или нескольких рейсов для перевозки пассажиров, багажа, груза.

121. Выполнение авиакомпанией чартерных перевозок производится на основании предварительно согласованного плана полета с соблюдением условий перевозки, которые оговорены договором чартерной перевозки.

122. Авиакомпания через фрахтователя ВС информирует пассажира, грузоотправителя, грузополучателя об условиях чартерной перевозки и о необходимости соблюдения правил перевозок авиакомпании.

РАЗДЕЛ VII. ВОЗДУШНАЯ ПЕРЕВОЗКА ПАССАЖИРОВ

ГЛАВА 6. ПЕРЕВОЗКА ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ПАССАЖИРОВ

123. Перевозка пассажиров, имеющих право проезда на льготных условиях:

123.1. Определенные категории граждан имеют право проезда воздушным транспортом на льготных условиях в соответствии с законодательством Республики Беларусь и установленными авиакомпанией правилами воздушных перевозок.

123.2. Оформление перевозочного документа пассажирам, имеющим государственную льготу, производится индивидуально при предъявлении документов, подтверждающих право на льготную перевозку воздушным транспортом, установленное законодательством Республики Беларусь.

124. Перевозка пассажиров с детьми:

124.1. Авиакомпания осуществляет перевозку детей в возрасте до 12 лет в сопровождении хотя бы одного взрослого дееспособного пассажира в возрасте 18 лет и старше (далее – совершеннолетний пассажир), являющегося его законным представителем (родители, усыновители, опекуны, попечители, другие законные представители) в одном классе обслуживания.

Ответственность за оформление и наличие у ребенка в возрасте до 12 лет выездных, въездных, транзитных документов несут его родители, усыновители, опекуны, попечители, другие законные представители ребенка.

124.2. Выезд несовершеннолетнего ребенка за пределы Республики Беларусь осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

124.3. Дети в возрасте до 5 лет перевозятся только в сопровождении взрослого совершеннолетнего пассажира.

Дети в возрасте от 5 до 12 лет могут перевозиться в сопровождении совершеннолетнего пассажира либо без сопровождения совершеннолетнего пассажира под наблюдением авиакомпании.

Дети в возрасте старше 12 лет могут перевозиться без сопровождения совершеннолетнего пассажира.

124.4. Один взрослый совершеннолетний пассажир может перевезти не более двух детей в возрасте до 2 лет.

Один ребенок в возрасте до 2 лет перевозится без предоставления отдельного места с оплатой перевозки с применением скидки в размере девяносто процентов от нормального или специального тарифа в соответствующем тарифном бренде, примененном для оплаты билета совершеннолетнего сопровождающего лица, если отсутствуют особые условия применения специального тарифа, с обязательным оформлением билета.

Если ребенку в возрасте до двух лет по просьбе сопровождающего пассажира предоставляется отдельное место, то перевозка такого ребенка оплачивается с применением детской скидки в установленном авиакомпанией размере от примененного для взрослого сопровождающего пассажира тарифа в соответствующем тарифном бренде.

124.5. Для второго ребенка в возрасте до 2 лет, а также для детей в возрасте от 2 до 12 лет оформление билета с предоставлением отдельного места на каждого ребенка обязательно. Оплата перевозки производится с применением детской скидки в установленном авиакомпанией размере от нормального или специального тарифа, примененного для сопровождающего взрослого пассажира в соответствующем тарифном бренде, если отсутствуют особые условия применения специального тарифа.

124.6. Возраст ребенка определяется на дату начала перевозки от аэропорта (пункта) отправления, указанного в перевозочном документе.

При оформлении билета и во время прохождения регистрации ребенка сопровождающий ребенка совершеннолетний пассажир должен предъявить документ, подтверждающий возраст ребенка. Дата рождения ребенка указывается в его билете.

124.7. Билет ребенка при изменении маршрута и (или) даты вылета рейса после начала перевозки переоформляется по тарифу за воздушную перевозку со скидкой, соответствующей возрасту ребенка на дату перевозки от первого пункта отправления, указанного в новом билете.

124.8. Пассажирам с маленькими детьми в возрасте до 4 лет включительно предоставляется возможность пользоваться собственной детской прогулочной коляской во время предполетного и послеполетного обслуживания, если это не ограничено местными требованиями безопасности в аэропорту обслуживания. Коляска оформляется в качестве зарегистрированного багажа и маркируется биркой «Delivery at Aircraft» и принимается для загрузки в багажно-грузовой отсек ВС перед посадкой в самолет непосредственно у трапа.

124.9. Перевозка детей в возрасте до семи дней и детей, рожденных раньше срока, осуществляется на общих основаниях и при наличии заключения лечащего врача о возможности перевозки такого ребенка воздушным транспортом.

124.10. Перевозка беременных женщин осуществляется на общих основаниях и при наличии заключения лечащего врача о возможности перевозки воздушным транспортом в случае, если перевозка приходится на последний триместр беременности, или когда ожидаются возможные осложнения при родах, или при многоплодной беременности или патологии беременности.

125. Перевозка несопровождаемых детей:

125.1. Несопровождаемые дети в возрасте от 5 до 12 лет могут перевозиться под наблюдением авиакомпании только после оформления родителями, усыновителями, опекунами, попечителями, другими законными представителями ребенка письменного заявления на перевозку несопровождаемого ребенка.

По просьбе родителей, усыновителей, опекунов, попечителей, других законных представителей ребенка перевозка под наблюдением авиакомпании может распространяться на детей в возрасте от 12 до 16 лет.

125.2. Несопровождаемый ребенок принимается к перевозке под наблюдением авиакомпании при условии, что:

перевозка осуществляется только собственными регулярными рейсами авиакомпании (прямыми или транзитными). При отсутствии прямого или транзитного рейса авиакомпании до пункта назначения перевозка несопровождаемого ребенка допускается только при условии наличия у него билета с подтвержденным бронированием всех участников перевозки на всех участках маршрута и с учетом требований и правил страны трансфера (транзита);

сопровождающие лица остаются с ребенком в аэропорту отправления до отправления рейса, на котором зарегистрирован несопровождаемый ребенок;

ребенок будет обязательно встречен в аэропорту прибытия;

перевозка ребенка оплачена в соответствии с действующими правилами и тарифами авиакомпании.

125.3. Родители или другие законные представители несут ответственность за соблюдение законов страны с территории, на территорию или через территорию которой осуществляется перевозка.

В случае если несовершеннолетний гражданин Республики Беларусь выезжает из Республики Беларусь без сопровождения, он должен иметь при себе кроме паспорта нотариально оформленное согласие двух законных представителей на выезд несовершеннолетнего гражданина Республики Беларусь с указанием срока выезда и государства (государств), которое (которые) он намерен посетить.

125.4. За предоставление услуги по перевозке несопровождаемых детей в возрасте от 5 до 16 лет под наблюдением авиакомпании взимается устанавливаемый авиакомпанией дополнительный сбор.

Услуга по сопровождению под наблюдением авиакомпании детей в возрасте от 5 до 12 лет является обязательной. Для детей в возрасте от 12 до 16 лет услуга предоставляется по просьбе родителей или других законных представителей.

125.5. Услуга не предоставляется в случае, если ребенок имеет ограничение жизнедеятельности или нуждается в дополнительном уходе (обслуживание, связанное с гигиеной и туалетом, медицинские процедуры, прием медицинских препаратов, помощь в перемещении, кормление и т.п.).

126. Перевозка инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности:

126.1. Пассажир обязан самостоятельно определить возможность пользования воздушным транспортом, исходя из состояния своего здоровья. Если возраст, психическое или физическое состояние пассажира во время полета могут вызвать ухудшение его здоровья или создать опасность для его жизни, такой пассажир может быть принят к перевозке при условии, что авиакомпания не несет перед ним ответственности за возможные последствия и (или) ухудшение здоровья.

Если в силу физического и (или) психического состояния пассажира требуется предоставление особых условий перевозки или пассажир может угрожать безопасности других пассажиров или членов экипажа ВС, авиакомпания вправе отказать такому пассажиру в перевозке.

126.2. Перевозка пассажира, признанного судом недееспособным, осуществляется по ходатайству родителей, усыновителей или опекунов и по согласованию с авиакомпанией в сопровождении совершеннолетнего лица, способного обеспечить безопасность недееспособного пассажира и безопасность окружающих людей.

126.3. Пассажиры, которые способны к самообслуживанию, самостоятельному передвижению с помощью вспомогательных технических средств, к общению, ориентации, пониманию инструкций и рекомендаций членов экипажа, допускаются к перевозке без сопровождения.

126.4. Перевозка тяжелобольного пассажира, больного на носилках, инвалида по зрению и слуху одновременно производится только в сопровождении лица, оказывающего ему помощь в полете.

126.5. Перевозка больного пассажира на носилках производится с использованием сертифицированного для ВС носилочного оборудования которое устанавливается на специально отведенных для этих целей местах, и с оплатой в размере установленных авиакомпанией тарифов.

Перевозка больных на носилках осуществляется только в салоне экономического класса и только в сопровождении лица, обеспечивающего уход за таким пассажиром в полете и, по возможности, медицинского работника.

В связи с необходимостью установки специального носилочного оборудования на ВС перевозка больных на носилках должна быть предварительно согласована с авиакомпанией не позднее чем за 72 часа до начала воздушной перевозки.

126.6. Перевозка инвалида с нарушениями опорно-двигательного аппарата, передвигающегося на кресле-коляске, осуществляется в сопровождении лица, обеспечивающего уход за таким пассажиром в полете.

Авиакомпанией может быть согласована перевозка пассажира, неспособного передвигаться самостоятельно, в кресле-коляске под наблюдением авиакомпании, если такому пассажиру во время полета не требуется дополнительный уход и специальное обслуживание.

При перевозке инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности или ограничениями движения инвалидное кресло-коляска, костыли и иные вспомогательные средства передвижения перевозятся бесплатно и не включены в норму бесплатной перевозки багажа.

126.7. Перевозчик вправе отказать в перевозке пассажира в кресле-коляске, больного на носилках при отсутствии на отдельных ВС условий, необходимых для перевозки таких пассажиров.

126.8. Пассажир, лишенный зрения и (или) слуха, может перевозиться с сопровождающим лицом или по согласованию с авиакомпанией в сопровождении собаки-поводыря под наблюдением авиакомпании.

Перевозка пассажира, лишенного зрения и (или) слуха, в сопровождении собаки-поводыря может быть произведена при предъявлении авиакомпании документа, подтверждающего инвалидность такого пассажира, и документа, подтверждающего специальное обучение собаки-поводыря.

Собака-поводырь, сопровождающая пассажира, лишенного зрения и (или) слуха, перевозится в пассажирском салоне ВС бесплатно сверх установленной нормы бесплатной перевозки багажа. Собака-поводырь должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног пассажира, которого она сопровождает. Животное должно быть чистым и не иметь неприятного запаха.

127. Перевозка депортируемых пассажиров, не впущенных в страну и конвоируемых лиц:

127.1. Перевозка депортируемых (высылаемых), не впущенных в страну или конвоируемых граждан осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь с соблюдением специальных мер, исключающих угрозу безопасности полета ВС, а также для пассажиров и экипажа ВС.

128. Перевозка пассажиров-участников программы лояльности «Белавиа Лидер»:

128.1. Программа лояльности «Белавиа Лидер» предусматривает возможность начисления участнику программы баллов за полеты регулярными рейсами авиакомпании. Участие в программе и порядок начисления баллов регулируется действующими правилами авиакомпании, размещенными на сайте <https://belavia.by/leader/pravila-uchastiya/> .

128.2. Каждый участник может иметь только один персональный счет в индивидуальной программе «Белавиа Лидер». Счет или баллы участника не могут быть объединены со счетом или баллами других участников программы. Авиакомпании оставляет за собой право исключить участника из программы без предварительного уведомления, аннулировать все набранные баллы, закрыть счет участника и изъять премиальные авиабилеты в случаях:

нарушения участником правил и условий программы;

в случае неоднократного нарушения участником правил перевозки пассажиров и багажа, установленных авиакомпанией.

128.3. Премией в рамках программы лояльности «Белавиа Лидер» является премиальный авиабилет или повышение класса обслуживания. Премиальный авиабилет и повышение класса обслуживания за баллы могут быть оформлены только на регулярные рейсы авиакомпании. Баллы не имеют денежного эквивалента. Премию в программе лояльности «Белавиа Лидер» можно оформить онлайн на сайте авиакомпании [www.belavia.by](http://www.belavia.by) или в офисах авиакомпании по продаже авиабилетов, представительствах авиакомпании за рубежом.

128.4. Пассажирам-участникам программы лояльности «Белавиа Лидер» серебряного и золотого уровней авиакомпанией предоставляются следующие привилегии на собственных рейсах:

доступ в зал повышенной комфортности в аэропорту при вылете регулярными рейсами Белавиа;

регистрация в аэропорту на стойке для обслуживания пассажиров с билетами бизнес-класса.

Подробная информация о всех действующих привилегиях для участников элитного уровня (золотого и серебряного) программы лояльности «Белавиа Лидер», а также условия и правила их предоставления доступны для пассажиров на сайте авиакомпании: <https://belavia.by/leader/urovni-uchastiya/>.

128.5. Чтобы воспользоваться привилегиями в аэропорту перед вылетом, участнику программы лояльности «Белавиа Лидер» элитного уровня необходимо предъявить действительную карточку участника соответствующего уровня. Привилегии распространяются только на собственные регулярные рейсы авиакомпании.

ГЛАВА 7. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРА

129. Отказ пассажира от воздушной перевозки:

129.1. Пассажир ВС вправе отказаться от исполнения договора воздушной перевозки пассажира в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

129.2. Вынужденным отказом пассажира ВС от исполнения договора воздушной перевозки пассажира признается отказ в случае:

отмены или задержки рейса, указанного в билете;

изменения авиакомпанией маршрута перевозки;

выполнения рейса не по расписанию;

несостоявшейся отправки пассажира из-за невозможности предоставить ему место на рейс и дату, указанные в билете;

несостоявшейся перевозки пассажира на ВС, вызванной задержкой пассажира в аэропорту из-за продолжительности проведения его досмотра, если при досмотре багажа или личном досмотре пассажира не было обнаружено запрещенных к перевозке веществ и предметов;

необеспечения авиакомпанией стыковки рейсов в случае выполнения единой перевозки;

внезапной болезни пассажира либо болезни или смерти члена его семьи, совместно следующего с ним на ВС, что подтверждено медицинскими документами;

не предоставления пассажиру обслуживания по классу в соответствии с оплаченным тарифом в соответствующем тарифном бренде;

неправильного оформления билета авиакомпанией или ее агентом.

Авиакомпания может признать отказ пассажира ВС от исполнения договора воздушной перевозки пассажира вынужденным и в других случаях.

129.3. В случае вынужденного отказа пассажира ВС от исполнения договора воздушной перевозки пассажира авиакомпания делает отметку в перевозочном документе либо выдает пассажиру документ, подтверждающий обстоятельства, указанные в пункте 129.2. настоящих Правил.

129.4. Отказ пассажира ВС от исполнения договора воздушной перевозки пассажира в случаях, не предусмотренных в пункте 129.2. настоящих Правил, признается добровольным отказом от исполнения договора воздушной перевозки пассажира.

129.5. Пассажир, добровольно отказавшийся от воздушной перевозки, может получить возврат стоимости оплаченной ранее неиспользованной воздушной перевозки в соответствии с правилами применения тарифов авиакомпании.

129.6. При вынужденном отказе пассажира от перевозки авиакомпания производит возврат пассажиру стоимости неиспользованной воздушной перевозки или части стоимости перевозки за неиспользованный участок маршрута.

130. Расторжение договора воздушной перевозки по инициативе авиакомпании:

130.1. Авиакомпания может в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза в случае:

нарушения пассажиром пограничных, иммиграционных, таможенных, санитарно-карантинных, ветеринарных, фитосанитарных и других требований, установленных законодательством Республики Беларусь и касающихся воздушной перевозки, а при выполнении международной воздушной перевозки – также правил и требований, установленных соответствующими властями государства отправления, назначения и (или) транзита;

отказа пассажира выполнять требования, предъявляемые к нему настоящими Правилами;

если состояние здоровья пассажира ВС требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира и (или) других пассажиров, членов экипажа, что подтверждается медицинскими документами, а также создает беспорядок и неустранимые неудобства для других пассажиров;

отказа пассажира ВС оплатить перевозку своего багажа, вес которого превышает нормы бесплатной перевозки багажа и ручной клади, определенные настоящими Правилами;

отказа пассажира ВС оплатить перевозку следующего с ним ребенка в соответствии с правилами авиакомпании, предусмотренными пунктами 124.4 – 124.5 настоящих Правил;

отказа пассажира от досмотра, предъявления для досмотра багажа, в том числе вещей, находящихся при нем, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

нарушения пассажиром ВС установленных авиакомпанией правил поведения на борту ВС, создающего угрозу для безопасности полета ВС либо угрозу для жизни и (или) здоровья других граждан, а также невыполнения пассажиром ВС распоряжений и команд командира ВС, подлежащих обязательному выполнению;

наличия в багаже, в том числе в вещах, находящихся при пассажире, а также в грузе запрещенных к воздушной перевозке веществ, материалов и изделий.

130.2. В случае отказа авиакомпании от исполнения договора воздушной перевозки пассажира, за исключением случаев, предусмотренных частью 8 пункта 130.1 настоящих Правил, пассажиру возвращается сумма, уплаченная за воздушную перевозку, в порядке, определенном правилами применения тарифа в соответствующем тарифном бренде.

В случае отказа авиакомпании от исполнения договора воздушной перевозки пассажира в связи с нарушением пассажиром правил поведения на борту ВС, создающим угрозу безопасности полета ВС либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также невыполнения пассажиром распоряжений командира ВС, предъявляемых в соответствии со статьей 43 Воздушного кодекса Республики Беларусь, уплаченная за воздушную перевозку сумма пассажиру не возвращается.

130.3. В случаях вынужденного понижения класса обслуживания пассажира по вине авиакомпании выплачивается разница между оплаченным тарифом и примененным тарифом.

131. Порядок расчета денежных сумм при прекращении или изменении договора воздушной перевозки:

131.1. Возврат денежных сумм, уплаченных за перевозку (далее – суммы), производится авиакомпанией, в том числе и на сайте авиакомпании, или по ее поручению агентом по месту оплаты перевозки в форме и валюте оплаты перевозки, а также в пунктах, предусмотренных правилами авиакомпании.

131.2. Возврат сумм производится на основании неиспользованного (частично использованного) перевозочного документа, ордера разных сборов, лицу, указанному в перевозочном документе, ордере разных сборов, другого документа в соответствии с законодательством Республики Беларусь при предъявлении документа, удостоверяющего его личность, либо доверенному лицу, либо представителю юридического лица при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и документа, подтверждающего право на получение сумм.

131.3. В случае приобретения электронного билета при использовании средств онлайн-бронирования с формой оплаты по кредитной карточке возврат сумм по неиспользованному или частично использованному перевозочному документу производится без обязательной явки пассажира в офис авиакомпании или агента, а может быть произведен по звонку пассажира с возвратом сумм только на кредитную карточку, по которой была произведена оплата.

131.4. Требование о возврате сумм предъявляется в порядке, установленном правилами авиакомпании и договором воздушной перевозки пассажира.

131.5. Суммы, уплаченные авиакомпании за предоставление дополнительных услуг, в случае если дополнительные услуги не были оказаны, подлежат возврату.

132. Порядок осуществления возврата пассажиру провозной платы в случае прекращения действия договора воздушной перевозки в связи с добровольным отказом пассажира от перевозки:

132.1. В случае прекращения действия договора воздушной перевозки пассажира в связи с добровольным отказом пассажира от перевозки пассажиру возмещается вся сумма, уплаченная за перевозку, если перевозка ни на одном участке не была выполнена, либо возвращается разница между суммой, уплаченной за всю перевозку, и суммой, взимаемой за выполненную часть перевозки, если перевозка была выполнена частично, либо сумма, уплаченная за перевозку, не возвращается в соответствии с условием примененного тарифа в соответствующем тарифном бренде.

132.2. Расчет стоимости использованного(ых) участка(ов) маршрута перевозки осуществляется по тарифу(ам) соответствующего класса обслуживания авиакомпании, выполнившей перевозку, действовавшему(им) на дату начала перевозки в день оформления билета.

132.3. В случае если при расчете стоимости использованного участка маршрута перевозки разница между суммой, уплаченной за перевозку, и тарифом за использованные участки маршрута перевозки отрицательна, доплата не взимается.

132.4. В случае прекращения действия договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающего условие о возврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, в связи с добровольным отказом пассажира от всей перевозки сборы иностранных государств, сборы авиакомпании, аэропортовые сборы подлежат возврату пассажиру, если это установлено правилами применения тарифа.

132.5. В случае прекращения действия договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающего условие о невозврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, в связи с добровольным отказом пассажира от всей перевозки или от части перевозки, уплаченная за воздушную перевозку провозная плата (полностью или в части) пассажиру не возвращается, за исключением сборов иностранных государств, сборов авиакомпании, аэропортовых сборов, если это установлено правилами применения тарифа.

132.6. Сборы иностранных государств, топливный сбор, аэропортовый сбор за обеспечение авиационной безопасности, аэропортовый сбор за пользование аэровокзалом подлежат возврату пассажиру полностью, если перевозка ни на одном участке не была выполнена, или за неиспользованные участки маршрута, если перевозка была выполнена частично.

133. Порядок расчета провозной платы при добровольном изменении договора воздушной перевозки пассажира:

133.1. Изменение условий договора воздушной перевозки пассажира допускается, если иное не предусмотрено правилами применения тарифа.

133.2. Если заявленное пассажиром изменение условий договора воздушной перевозки пассажира не допускается правилами применения тарифа, то производится возврат сумм по оплаченной перевозке в порядке согласно пунктам 131.1 – 131.4 настоящих Правил (если возврат полный или частичный предусмотрен правилами примененного тарифа) и оформляется новая перевозка по измененным пассажиром условиям перевозки.

133.3. При добровольном изменении пассажиром договора воздушной перевозки пассажира сумма, возвращаемая пассажиру или взимаемая с пассажира, определяется как разница между уплаченной за перевозку суммой и стоимостью перевозки по измененным условиям.

133.4. При добровольном изменении пассажиром условий договора воздушной перевозки с пассажира может взиматься плата за операции по изменению условий договора воздушной перевозки пассажира, предусмотренная условиями применения тарифа.

133.5. В случае добровольного прекращения пассажиром действия договора воздушной перевозки пассажира ранее оплаченные сборы за внесение изменений в авиабилет, если это установлено правилами применения тарифа, не возвращаются.

133.6. Сумма, уплаченная за предоставление дополнительных услуг, в случае если дополнительные услуги не оказаны, подлежит возврату.

134. Порядок расчета суммы, подлежащей возврату в случае прекращения действия договора воздушной перевозки пассажира в связи с вынужденным отказом пассажира от всей перевозки или от части перевозки:

134.1. В случае вынужденного отказа пассажира от исполнения договора воздушной перевозки пассажира или его части пассажиру возвращается вся сумма, уплаченная за перевозку, за исключением случаев, когда перевозка пассажира была выполнена частично и пассажир принял выполненную часть перевозки. Если пассажир принял выполненную часть перевозки, пассажиру возвращается сумма за невыполненную часть перевозки.

134.2. В случае прекращения договора воздушной перевозки пассажира в связи с вынужденным отказом пассажира от всей перевозки или части перевозки сборы иностранных государств, топливный и компенсационный сборы на неиспользованных участках маршрута перевозки подлежат возврату.

135. Порядок расчета провозной платы при вынужденном изменении договора воздушной перевозки пассажира:

135.1. При вынужденном изменении условий договора воздушной перевозки пассажира доплата с пассажира не взимается.

135.2. При замене ВС на ВС меньшей вместимости или при изменении компоновки ВС, повлекшие за собой не предоставление пассажиру обслуживания по указанному в билете классу, пассажиру возвращается разница между оплаченным тарифом и тарифом того класса обслуживания, которым фактически была осуществлена перевозка.

135.3 В случае, если авиакомпания вынужденно размещает пассажира в салоне класса обслуживания выше, чем оплаченный пассажиром, дополнительная плата с пассажира не взимается.

136. В случае отказа авиакомпании от исполнения договора воздушной перевозки пассажира в связи с нарушением пассажиром правил поведения на борту ВС, создающим угрозу безопасности полета ВС либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также невыполнения пассажиром распоряжений командира ВС, предъявляемых в соответствии со статьей 43 Воздушного кодекса Республики Беларусь, уплаченная за воздушную перевозку сумма пассажиру не возвращается.

137. Возврат сумм пассажирам по перевозке, выполняемой чартерным рейсом, производится фрахтователем.

138. Порядок расчетов при отказе от перевозки багажа, подлежащего дополнительной оплате:

138.1. При отказе от перевозки багажа, подлежащего дополнительной оплате, возвращается багажный тариф за неиспользованную часть маршрута перевозки.

138.2. Сборы за отказ от перевозки багажа, подлежащего дополнительной оплате, не взимаются.

ГЛАВА 8. ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАССАЖИРОВ

139. Регистрация пассажиров и оформление багажа:

139.1. Регистрация пассажиров на рейсы авиакомпании может проводиться в аэропорту или самостоятельно с использованием интернет-ресурсов (онлайн-регистрация). В аэропорту пассажир может пройти регистрацию, включая оформление багажа, на общих стойках регистрации или самостоятельно в киосках самостоятельной регистрации (CUSS).

139.2. В случае онлайн-регистрации или регистрации через киоски CUSS оформление пассажиром багажа производится в аэропорту на общих стойках регистрации пассажиров или самостоятельно на стойках оформления багажа (Drop Off).

139.3. Пассажир должен заблаговременно, не позднее установленного авиакомпанией времени, прибыть к месту регистрации пассажиров и оформления багажа в аэропорту для прохождения установленных процедур по оформлению перевозки пассажира и его багажа, оплаты сверхнормативного и (или) другого подлежащего оплате багажа, прохождения предполетного досмотра на авиационную безопасность (далее – предполетный досмотр) и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля (далее – предполетные формальности) в соответствии с законодательством Республики Беларусь, а также к месту посадки на борт ВС.

139.4. Регистрация пассажиров и оформление багажа на рейсы в аэропорту начинается за 2 часа и заканчивается за 40 минут до времени отправления ВС по расписанию или по плану (графику) чартерных перевозок. В зависимости от местных условий аэропорта отправления время окончания регистрации может отличаться по согласованию с авиакомпанией.

Время окончания регистрации в пунктах регистрации, расположенных за пределами аэропорта, включая онлайн-регистрацию с использованием интернет-ресурсов, устанавливается с учетом времени, необходимого для прибытия (доставки) пассажиров и багажа в аэропорт отправления для посадки (погрузки) в ВС и прохождения предполетных формальностей и требований, связанных с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Республики Беларусь или законодательством страны местонахождения аэропорта отправления.

139.5. Регистрация пассажиров и оформление багажа производятся на основании билета и документа, удостоверяющего личность пассажира, а также, при необходимости, иных документов, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, и при условии соответствия данных бронирования и документа, удостоверяющего личность пассажира, на основании которого оформлялся билет.

139.6. При международных перевозках пассажир должен иметь оформленные в установленном порядке выездные, въездные и другие документы, требуемые в соответствии с законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой будет осуществляться перевозка.

139.7. На регистрации пассажиру выдается посадочный талон, в котором указываются инициалы и фамилия пассажира, номер рейса, маршрут, дата отправления, время окончания посадки на рейс, номер выхода на посадку, номер посадочного места на борту ВС и номер билета. При необходимости в посадочном талоне дополнительно может указываться другая информация.

139.8. На регистрации пассажир обязан предъявить для взвешивания и оформления весь багаж, предназначенный для перевозки в качестве зарегистрированного багажа в багажно-грузовом отсеке ВС, и ручную кладь, включая вещи, разрешенные для перевозки в пассажирском салоне ВС (живые животные, багаж, перевозимый на отдельном пассажирском кресле (CBBG) и др.), за исключением вещей, разрешенных для перевозки пассажирами при себе и в пассажирском салоне ВС сверх установленной нормы перевозки ручной клади.

139.9. Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания регистрации пассажиров и оформления багажа, может быть отказано в перевозке данным рейсом. Багаж зарегистрированного пассажира, не явившегося на посадку в ВС, подлежит снятию с ВС и обязательному досмотру.

139.10. Онлайн-регистрация предполагает самостоятельную регистрацию пассажиров (без участия персонала авиакомпании или обслуживающего агента в аэропорту) на интернет-сайте авиакомпании.

Посадочные талоны распечатываются пассажиром самостоятельно на бумаге формата А4. Наличие бумажного посадочного талона обязательно для прохождения к выходу на посадку. В случае, если посадочный талон не был распечатан заранее, то сделать это можно в аэропорту на стойке регистрации или в киоске самостоятельной регистрации не позднее времени окончания регистрации пассажиров на рейс.

Онлайн-регистрация начинается за 24 часа и заканчивается за 2 часа до времени вылета рейса по расписанию.

139.11. Услуга мобильной регистрации предполагает возможность самостоятельной регистрации пассажира с мобильного устройства на интернет-сайте авиакомпании и в приложениях для устройств на платформах iOS (iPhone) и Android.

После регистрации пассажир получает на мобильное устройство посадочный талон в виде 2D штрих-кода.

Мобильный посадочный талон необходимо сохранить на мобильном устройстве для предъявления его в аэропорту и на борту ВС в любой момент и без доступа в интернет.

Если в аэропорту отправления отсутствует доступ к мобильному посадочному талону, распечатать посадочный талон можно на стойке регистрации или в киоске самостоятельной регистрации не позднее времени окончания регистрации пассажиров на рейс.

Мобильная регистрация начинается за 24 часа и заканчивается за 2 часа до времени вылета рейса по расписанию.

139.12. Регистрация в киоске самостоятельной регистрации (CUSS) производится пассажиром в аэропорту самостоятельно на основании данных бронирования. По результатам регистрации пассажир получает посадочный талон.

Регистрация в киоске CUSS начинается за 22 часа и заканчивается за 1 час до времени вылета рейса по расписанию. Позднее (до окончания регистрации) пассажир может обратиться на общую стойку регистрации пассажиров и оформления багажа.

139.13.Онлайн-регистрация, мобильная регистрация, самостоятельная регистрация в киоске CUSS в аэропорту распространяется на следующие категории пассажиров:

пассажир вылетает только собственным рейсом авиакомпании;

пассажир имеет действительный электронный билет;

пассажир вылетает из аэропорта, в котором авиакомпания или обслуживающая компания имеет и использует автоматизированную систему регистрации (DCS);

пассажир не перевозит живых животных, оружие либо багаж в салоне ВС на отдельном пассажирском кресле, а также ему не требуется услуга перевозки несопровождаемого ребенка или других специальных категорий пассажиров (лица с ограниченной возможностями движения, больные на носилках, инвалиды, лица пожилого возраста, слепые, глухие и др.), нуждающиеся в специальном обслуживании и особом внимании во время полета.

140. Посадка на борт ВС:

140.1. Пассажир должен прибыть к выходу на посадку на борт ВС не позднее времени окончания посадки на рейс, указанного в посадочном талоне. Посадка пассажира на борт ВС производится при предъявлении пассажиром посадочного талона на соответствующий рейс и документа, удостоверяющего его личность, и, при необходимости, других документов, необходимых в связи с поездкой пассажира в соответствии с законодательством и правилами страны выезда, въезда, транзита.

140.2. Пассажиры, нуждающиеся в помощи при посадке (больные, инвалиды, несопровождаемые дети и др.), а также лица, за которыми необходим особый контроль (депортированные, не впущенные в страну, конвоируемые и др.), приглашаются на посадку до начала посадки остальных пассажиров.

140.3. Во время посадки ручная кладь пассажиров, вызывающая сомнение своими габаритами и (или) по количеству мест, может быть дополнительно проверена при помощи специальных стоек-калибраторов работником авиакомпании или обслуживающего агента. В случае превышения пассажиром установленных норм перевозки ручной клади, часть такой ручной клади регистрируется в качестве багажа для перевозки в багажно-грузовом отсеке ВС и оформляется бирками «Delivery at Aircraft», если это допускается действующими местными требованиями по безопасности полетов и авиационной безопасности в аэропорту обслуживания. Доставка такого багажа в ВС осуществляется пассажиром самостоятельно.

Пассажир оплачивает места багажа, оформленные бирками «Delivery at Aircraft» для перевозки в багажно-грузовом отсеке ВС, как сверхнормативный багаж в соответствии с установленными авиакомпанией правилами.

140.4. Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания посадки в ВС, может быть отказано в перевозке данным рейсом. Багаж зарегистрированного пассажира, не явившегося на посадку в ВС, подлежит снятию с ВС и обязательному досмотру.

140.5. При опоздании пассажира на посадку по причинам, не связанным с продолжительностью проведения досмотра, а также в случае нарушения пассажиром таможенных, санитарных и других требований, установленных законодательством страны вылета, назначения, транзита, и при наличии в вещах, находящихся при пассажире, в ручной клади и (или) багаже запрещенных к воздушной перевозке предметов, веществ, материалов, отказ пассажира от перевозки признается добровольным.

141.Предполетный досмотр:

141.1. В целях обеспечения безопасности полетов, охраны жизни и здоровья пассажиров и членов экипажа ВС, предотвращения актов незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации до посадки (погрузки) в ВС пассажиры, их багаж и ручная кладь проходят обязательный досмотр на авиационную безопасность.

141.2. В случае отказа пассажира от прохождения досмотра, предъявления для досмотра багажа и ручной клади авиакомпания может отказаться от исполнения договора воздушной перевозки пассажира. В этом случае авиакомпания не несет перед пассажиром ответственности, связанной с отказом от перевозки, за исключением обязательств по возврату сумм за невыполненную перевозку в соответствии с правилами примененного тарифа.

141.3. Перевозка на ВС багажа пассажиров, прошедших досмотр, но не явившихся на посадку или отстраненных от полета по иным причинам, категорически запрещена.

141.4. Досмотр осуществляется в специальных помещениях (пунктах досмотра), оборудованных стационарными техническими средствами досмотра, системами видеонаблюдения и видеозаписи, а также в помещениях (кабинах) для проведения личного (индивидуального) досмотра. При проведении предполетного досмотра может проводиться личный (индивидуальный) досмотр пассажиров.

141.5. Досмотр вещей, находящихся при пассажирах, связанный с их вскрытием, производится только в присутствии пассажира. Досмотр багажа может производиться как в присутствии пассажира, так и в его отсутствие.

141.6. Предполетный досмотр транзитных и трансферных пассажиров, в том числе вещей, находящихся при пассажирах, в промежуточных аэропортах проводится на общих основаниях до входа в стерильную зону и смешивания с прошедшими предполетный досмотр пассажирами, для которых данный пункт перевозки является начальным.

141.7. При обнаружении у пассажира или в вещах, находящихся при нем, незаявленных опасных веществ, предметов и материалов данные вещества, предметы или материалы изымаются в установленном порядке с составлением акта изъятия. Один экземпляр акта изъятия выдается пассажиру.

141.8. Изъятые при досмотре предметы, которые по решению представителя авиакомпании или персонала службы (отдела, подразделения) авиационной безопасности в аэропорту вылета не допускаются к перевозке в качестве ручной клади в соответствии с перечнем запрещенных к перевозке предметов, веществ, материалов, должны быть оформлены как зарегистрированный багаж и перевезены по возможности тем же рейсом, которым следует пассажир.

141.9. В случае неординарной ситуации, в результате которой произошло смешение прошедших и не прошедших досмотр пассажиров, производится повторный досмотр вылетающих пассажиров.

142. Обслуживание в аэропорту:

142.1. Авиакомпания или обслуживающая организация обеспечивает пассажиров в аэропорту визуальной и (или) акустической информацией о:

времени отправления и прибытия ВС;

месте, времени начала и окончания регистрации на рейс, указанный в билете;

месте, времени начала и окончания посадки пассажиров в ВС;

задержке или отмене рейса и о причинах задержки или отмены рейса;

способе проезда до ближайшего населенного пункта и между аэропортами;

порядке проведения предполетного досмотра пассажиров, багажа и ручной клади;

общих правилах выполнения пассажирами требований, связанных с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

месте нахождения комнат матери и ребенка.

142.2. Обслуживание пассажиров, их багажа и ручной клади в аэропорту обеспечивает обслуживающая организация на основании и в соответствии с заключенным с авиакомпанией договором, которое включает:

регистрацию пассажиров и оформление багажа к перевозке по маршруту и на рейс, указанный в перевозочном документе, а также проведение специального контроля авиационной безопасности пассажиров, багажа, ручной клади и груза;

проверку наличия у пассажиров действительных документов, разрешающих въезд, транзит через территорию страны назначения или транзита;

доставку вылетающих (прилетающих) пассажиров к месту стоянки ВС (от ВС к зданию аэровокзала) и организацию их посадки в ВС (высадку из ВС);

доставку зарегистрированного багажа и груза к месту стоянки ВС и обратно, его погрузку, размещение и крепление багажа на борту ВС, выгрузку из ВС, транспортировку и выдачу багажа пассажирам.

За вышеуказанные услуги дополнительная плата с пассажиров не взимается.

142.3. Услуги бизнес зала предоставляются пассажирам с билетами, оплаченными по тарифу бизнес класса обслуживания, и участникам программы лояльности «Белавиа Лидер» золотого и серебряного уровней, оплативших перевозку по тарифу в тарифном бренде «Лайт», «Смарт», «Флекс», на период ожидания посадки в ВС. Дополнительная плата за пользование бизнес залом не взимается.

142.4. Время пребывания пассажира в бизнес зале регулируется действующими правилам в местном аэропорту отправления и условиями заключенных авиакомпанией договоров с обслуживающими организациями.

В бизнес зале не допускается присутствие пассажиров и лиц, не имеющих права на посещение зала.

143. Обслуживание в полете:

143.1. Авиакомпания предоставляет пассажиру на борту ВС комплекс услуг в зависимости от типа и оборудования ВС, продолжительности полета, времени суток, в течение которых происходит полет, а также класса обслуживания в соответствии с примененным тарифным брендом. Объем услуг и порядок их предоставления определяется правилами авиакомпании.

143.2. Авиакомпания обеспечивает на борту ВС предоставление следующего комплекса услуг:

информирование пассажиров об условиях полета и общих правилах поведения пассажиров на борту ВС, местах нахождения основных и запасных выходов, об условиях покидания ВС в аварийных ситуациях, а также о местах расположения в салоне ВС индивидуальных средств защиты и надувных трапов;

предоставление прохладительных и (или) горячих напитков и питания в установленном авиакомпанией порядке;

первую медицинскую помощь.

143.3. Питание и напитки в полете предоставляются пассажирам в соответствии с классом обслуживания, продолжительностью полета и временем суток. На рейсах продолжительностью полета свыше четырех часов может предоставляться горячее питание, если иное не предусмотрено действующим в авиакомпании распорядком бортового питания.

143.4. Питание и горячие напитки могут не предоставляться пассажирам ВС, если указанное условие установлено правилами авиакомпании и пассажир информирован об условиях обслуживания на борту ВС до заключения договора воздушной перевозки пассажира.

143.5. За указанные услуги дополнительная плата не взимается.

144. Обслуживание, предоставляемое при перерыве в перевозке:

144.1. Остановка пассажира в пути:

144.1.1. Пассажир по согласованию с авиакомпанией может прервать свою перевозку в аэропорту (пункте), указанном в билете, в котором согласно договору воздушной перевозки пассажира время между прибытием пассажира в аэропорт и его отправлением из аэропорта составляет более двадцати четырех часов.

144.1.2. Остановка пассажира в пути по маршруту перевозки разрешается в пределах срока действия обязательства авиакомпании по перевозке пассажира при условии, что она заранее согласована с авиакомпанией, указана в билете, учтена при расчете стоимости перевозки, а при международной перевозке также разрешена государственными органами той страны, на территории которой предполагается остановка.

144.1.3. Если пассажир совершает остановку в аэропорту (пункте) по маршруту перевозки, то его багаж оформляется только до аэропорта (пункта) остановки и подлежит выдаче пассажиру в этом аэропорту (пункте).

144.1.4. Если при бронировании перевозки пассажир не заявил об остановке в аэропорту (пункте) по маршруту перевозки, но пожелал сделать такую остановку и заявил об этом в аэропорту трансфера или в аэропорту, в котором ВС совершает посадку для технического и (или) коммерческого обслуживания и продолжает выполнение рейса, которым оно прибыло в аэропорт (далее – аэропорт транзита), то такая остановка расценивается как добровольный отказ пассажира от перевозки, за исключением случаев, указанных в пункте 129.2 настоящих Правил, и дальнейшая перевозка может быть продолжена после соответствующего изменения договора воздушной перевозки пассажира.

144.2. Перерыв в перевозке по вине авиакомпании:

144.2.1. При перерыве в перевозке по вине авиакомпании, а также в случае задержки вылета рейса, отмены рейса вследствие неблагоприятных метеорологических условий, по техническим и другим причинам, изменения маршрута перевозки авиакомпания организует для пассажиров в пунктах отправления и в пунктах промежуточной посадки предоставление следующих услуг:

предоставление комнат матери и ребенка пассажиру с ребенком в возрасте до семи лет, при наличии возможности в аэропорту обслуживания;

один телефонный звонок (до 3 минут) или отправка одного сообщения по электронной почте или факсимильной связи при ожидании отправления рейса более двух часов;

или два телефонных звонка (до 3 минут каждый) или отправка двух сообщений по электронной почте или факсимильной связи при ожидании отправления рейса более пяти часов;

обеспечение прохладительными напитками или ваучерами на их предоставление при ожидании отправления рейса более двух часов;

обеспечение горячим питанием или ваучером на его предоставление при ожидании отправления рейса более трех часов и далее каждые шесть часов в дневное время и каждые восемь часов в ночное время по рационам в зависимости от времени суток:

с 06.00 до 12.00 – завтрак;

с 12.00 до 18.00 – обед;

с 18.00 до 24.00 – ужин;

в промежуток времени с 00.00 до 06.00 по желанию пассажира может быть предоставлена легкая закуска (сэндвич, бутерброд и т.п.), чай или кофе и (или) прохладительные напитки;

размещение на отдых в гостинице при ожидании вылета рейса более восьми часов в дневное время и более шести часов в ночное время;

бесплатная доставка транспортом от аэропорта до гостиницы и обратно;

организация хранения багажа пассажиров.

Указанные услуги предоставляются пассажирам без взимания дополнительной платы.

144.3. В пунктах транзита или трансфера пассажирам предоставляется обслуживание при условии подтвержденного бронирования на следующий участок маршрута независимо от причины, повлекшей задержку рейса.

144.4. Пассажир может отказаться от размещения в гостинице, но не имеет права на возмещение расходов за счет неиспользованных услуг.

145. Дополнительные услуги:

145.1. Авиакомпания обеспечивает предоставление пассажирам дополнительных услуг повышенной комфортности в полете и на земле в установленном авиакомпанией порядке и с оплатой по установленным авиакомпанией тарифам.

145.2. Услуга предварительного выбора места в салоне ВС:

145.2.1. Услуга «Предварительный выбор места на борту воздушного судна» подразумевает предоставление пассажиру экономического класса возможности добровольного выбора места предпочтительной категории в салоне ВС.

145.2.2. Услугу можно приобрести на сайте [www.belavia.by](http://www.belavia.by), в офисе авиакомпании или ее агента.

Стоимость услуги установлена в зависимости от категории места, примененного в билете тарифа, статуса участника в программе лояльности «Белавиа Лидер» и других условий. Плата за услугу взимается за полетный сегмент.

Пассажиры бизнес класса смогут воспользоваться услугой предварительного выбора места в салоне ВС без дополнительной оплаты.

145.2.3. Услуга предоставляется на собственных регулярных и чартерных рейсах авиакомпании.

145.2.4. Услуга считается оказанной по факту перевозки пассажира на месте забронированной категории при условии оплаты услуги и оформления EMD.

145.2.5. При изменении расписания, замене ВС, изменении компоновки салона в целях сохранения за пассажиром заказанной услуги авиакомпания осуществляет изменение забронированного места в пределах выбранной категории в автоматическом режиме, но не гарантирует сохранение номера назначенного места.

145.2.6. Авиакомпания не обязана уведомлять пассажиров об изменениях в услуге, связанных с заменой типа и/или компоновки ВС без изменения расписания движения ВС. О наличии изменений в Услуге пассажир может узнать при просмотре подробной информации в разделе «Статус бронирования» на сайте авиакомпании или при самостоятельной онлайн-регистрации.

145.2.7. Авиакомпания оставляет за собой право ограничивать предоставление услуги для различных типов ВС и на различных маршрутах в соответствии с требованиями безопасности полетов, техническими возможностями и в зависимости от категории пассажира.

145.2.8. В случае технической невозможности предоставить место оплаченной категории Авиакомпания произведет возврат стоимости услуги.

Добровольный возврат денежных средств за услугу производится в полном объеме в случае добровольного отказа пассажира от перевозки или услуги за 3 часа до вылета рейса по расписанию.

Вынужденный возврат денежных средств за неиспользованную услугу производится в полном объеме в каждом из следующих случаев:

вынужденный отказ пассажира от перевозки в случаях, предусмотренных пунктом 129.2 настоящих Правил;

расторжение авиакомпанией в одностороннем порядке договора воздушной перевозки пассажира в соответствии с пунктом 130 настоящих Правил.

145.2.9. Возврат денежных средств за услугу не производится в случаях:

при изменении номера/даты вылета рейса и сохранении места выбранной категории;

вынужденного повышения класса обслуживания с экономического до бизнеса класса;

предоставления места более высокой категории;

добровольного отказа пассажира от услуги менее 3 часов до вылета рейса, а также после вылета рейса.

145.2.10. Подробно с условиями предоставления услуги «Предварительный выбор места на борту» можно ознакомиться на сайте авиакомпании [www.belavia.by](http://www.belavia.by) в разделе «Информация и услуги».

ГЛАВА 9. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАССАЖИРОВ ПРИ ПРЕДПОЛЕТНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ И НА БОРТУ ВС

146. В случае возникновения деструктивного поведения пассажиров авиакомпания придерживается политики, которая включает в себя в том числе следующие требования:

не оставлять без последствий любое физическое насилие или словесное оскорбление в отношении персонала авиакомпании, членов экипажей и пассажиров;

не допускать на борт ВС и отказывать в перевозке пассажирам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также не выполняющим законные требования персонала авиакомпании или членов экипажа;

предоставлять летному и наземному персоналу полномочия предпринимать адекватные действия в отношении недисциплинированных пассажиров, предусмотренные актами законодательства Республики Беларусь и международными нормами.

147. Использование пассажирами или членами экипажа электронных устройств, находящихся на борту ВС, осуществляется в соответствии с Приложением 3 к настоящим Правилам.

148. Дополнительные меры безопасности в отношении сохранения здоровья пассажиров и персонала изложены на официальном сайте авиакомпании [www.belavia.by](http://www.belavia.by).

149. Права и обязанности пассажиров по соблюдению правил поведения:

149.1. Пассажиры имеют право:

требовать предоставления всех услуг, предусмотренных условиями договора воздушной перевозки;

требовать от членов экипажа защиты в случаях, если их жизни, здоровью угрожает опасность;

предлагать свои услуги при оказании медицинской помощи пассажирам и (или) как помощника при подготовке к аварийной посадке;

отказаться от полета.

149.2. Пассажиры обязаны:

соблюдать настоящие Правила и правила поведения, дисциплину и порядок на борту ВС;

выполнять требования командира ВС и других членов экипажа, в том числе по предупреждению распространения вирусных инфекций;

занимать место в салоне в соответствии с посадочным талоном, а в случае необходимости, в целях обеспечения безопасности полета, – в соответствии с указанием членов экипажа;

размещать ручную кладь и личные вещи в специально отведенных местах, указанных членами экипажа;

соблюдать, установленные авиакомпанией, нормы перевозки ручной клади;

застегивать ремни безопасности при включении табло «Застегните ремни» и оставлять их застегнутыми до его выключения. Рекомендуется оставлять ремни безопасности застегнутыми в течении всего полета.

150. Пассажирам запрещается:

прибывать на регистрацию (посадку) с признаками состояния алкогольного опьянения и (или) состояния, вызванного потреблением наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ;

употреблять алкогольные, слабоалкогольные напитки или пиво, кроме предлагаемых экипажем на борту ВС (запрет на употребление алкогольных, слабоалкогольных напитков или пива, в том числе, распространяется на товары, реализуемые магазинами беспошлинной торговли на борту ВС);

курить, использовать электронные системы курения, системы для потребления табака в течение всего полета, а также на территории аэродрома при посадке (высадке) на (с) борт(а) ВС;

употреблять наркотические, психотропные вещества, их аналоги, токсические или другие одурманивающие вещества;

создавать ситуации, угрожающие безопасности полета или жизни, здоровью, чести и достоинству пассажиров, членов экипажа, работников авиакомпании, а также допускать словесное оскорбление и (или) физическое насилие по отношению к ним;

вынимать из контейнера (клетки) животное, перевозимое в салоне;

входить в кабину пилота;

вмешиваться в действия членов экипажа или создавать препятствия при выполнении ими своих обязанностей;

нарушать правила использования электронных устройств на борту ВС;

повреждать (выводить из строя), принадлежащее авиакомпании имущество или оборудование, а также выносить его с борта ВС;

использовать аварийно-спасательное оборудование без соответствующих указаний членов экипажа;

покидать свои места при рулении ВС, в период его взлета, набора высоты, снижения и посадки, а также при включенном табло «Застегните ремни»;

загромождать проходы салона, пространство между рядами кресел и у аварийных выходов;

производить фото-видеосъемку пассажиров, членов экипажа, работников авиакомпании без их согласия.

151. Санкции, применяемые к нарушителям правил поведения:

151.1. За нарушение требований по соблюдению мер безопасности полетов ВС и авиационной безопасности предусмотрены следующие виды ответственности пассажиров:

административная: статья 18.5 (нарушение правил поведения на ВС) и статья 19.1 (мелкое хулиганство) Кодекса Республики Беларусь об административных правонарушениях;

уголовная: статья 321 (нарушение правил, обеспечивающих безопасную работу транспорта) и статья 339 (хулиганство) Уголовного кодекса Республики Беларусь.

152. Ответственность пассажиров за нарушение правил поведения:

152.1.  За нарушение (невыполнение) правил поведения пассажир несет ответственность в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь, международного воздушного права (международных конвенций) и законодательства страны назначения или страны промежуточной посадки, независимо от страны регистрации или эксплуатации ВС.

152.2. В случае нарушения пассажирами ВС правил поведения, создающего угрозу для безопасности полета ВС либо угрозу для жизни и (или) здоровья других граждан, а также невыполнения распоряжений и команд командира ВС, подлежащих обязательному выполнению, авиакомпания имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора воздушной перевозки таких пассажиров.

153. Права работников ОАО «Авиакомпания «Белавиа» по обеспечению соблюдения пассажирами правил поведения:

153.1. За нарушение правил поведения пассажирами авиакомпания (командир ВС и (или) члены экипажа) вправе:

прекратить обслуживание алкогольными напитками пассажиров, находящихся с признаками состояния алкогольного опьянения и (или) состояния, вызванного потреблением наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ;

изъять у пассажиров на время полета (с последующим возвратом по его окончании), принадлежащие им спиртные напитки, в том числе приобретенные в магазинах беспошлинной торговли и на борту ВС;

удалить пассажиров (нарушителей) с ВС до его вылета, в ближайшем пункте его посадки, а в случае совершения ВС вынужденной посадки – требовать возмещение пассажирами (нарушителями) дополнительных расходов, понесенных авиакомпанией в результате их деструктивного поведения;

передать пассажиров (нарушителей) правоохранительным органам независимо от государства посадки;

лишить пассажиров права дальнейшего пользования услугами авиакомпании, в том числе – расторжение уже заключенных договоров воздушной перевозки, без компенсации их стоимости;

требовать возмещение пассажирами материального ущерба, причиненного ими авиакомпании вследствие порчи принадлежащего ей имущества.

153.2. В соответствии с Конвенцией «О преступлениях и некоторых других действиях, совершаемых на борту воздушного судна» (Токио, 1963 г.) и сложившейся в международной гражданской авиации практикой ее применения, актами законодательства Республики Беларусь командир ВС имеет право:

осуществлять личный контроль за безопасностью пассажиров в полете в случае возникновения угрозы для безопасности полета ВС;

отдавать пассажирам распоряжения и команды, подлежащие обязательному выполнению;

вручать пассажирам письменное предупреждение, если устное требование командира ВС (члена экипажа) не было выполнено;

принимать все необходимые меры, в том числе и принудительные, к пассажирам, создающим своими действиями угрозу для безопасности полета и не подчиняющимся его распоряжениям, и командам.

Командир ВС может иметь иные права в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

РАЗДЕЛ VIII. ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ БАГАЖА И РУЧНОЙ КЛАДИ

ГЛАВА 10. ПРАВИЛА И НОРМЫ БЕСПЛАТНОЙ ПЕРЕВОЗКИ БАГАЖА

154. Багажом являются вещи пассажира, вес одного места которых в упакованном виде не должен превышать 32 кг.

155. Весь багаж, предъявленный для перевозки в качестве зарегистрированного, должен быть упакован в чемоданы, коробки, сумки или другую достаточно прочную упаковку, обеспечивающую его сохранность, исключающую возможность доступа к его содержимому и не требующую специальных мер предосторожности при обычных условиях обработки и перевозки. Авиакомпания оставляет за собой право отказать в перевозке зарегистрированного багажа, не отвечающего данным требованиям.

156. Багаж, имеющий внешние повреждения, которые не влияют на его сохранность во время обработки и перевозки при нормальных условиях, может быть принят в качестве зарегистрированного багажа с согласия авиакомпании. Такой багаж оформляется биркой «Ограниченная ответственность» («Limited Release»), на которой делается отметка о наличии и виде повреждения, что подтверждается подписью пассажира.

157. Авиакомпания может отказать в перевозке зарегистрированного багажа, если такой багаж представляет опасность для ВС, персонала или имущества авиакомпании на борту или неприемлем для воздушной перевозки из-за его веса, габаритов или характера содержимого, либо запрещен законодательством и стандартами безопасности любого государства, из которого, в которое или через которое осуществляется полет. Некоторые вещи в силу их веса, размера или характера содержимого могут быть приняты к перевозке на ВС только с согласия авиакомпании.

158. Следующие категории багажа принимаются для перевозки в качестве зарегистрированного багажа только при условии предварительного бронирования:

крупногабаритный багаж;

живые животные;

оружие и боеприпасы к нему;

инвалидные кресла-коляски на аккумуляторах с сухим элементом, или с жидким электролитом, или с ионно-литиевыми батареями;

предметы и вещества, относящиеся к категории «Опасные грузы».

159. Пассажиру не рекомендуется вкладывать в свой зарегистрированный багаж хрупкие предметы, скоропортящиеся продукты, денежные знаки, ювелирные изделия, драгоценные металлы, ценные бумаги и другие ценности, деловые и личные документы, медицинские справки, медикаменты, ключи, видеокамеры, фотоаппараты, портативные персональные компьютеры, мобильные телефоны и другую электронную аппаратуру.

Указанные предметы рекомендуется перевозить в ручной клади под присмотром самого пассажира.

160. Авиакомпания не несет ответственности за утерю, повреждение или задержку в доставке хрупких и скоропортящихся предметов, а также денег, драгоценностей, изделий из драгоценных металлов, дорогостоящих предметов (видеокамеры, фотоаппараты, мобильные телефоны, персональные компьютеры и др.), ценных и деловых бумаг, если они вложены в зарегистрированный багаж, независимо от того согласована или не согласована такая перевозка с авиакомпанией.

161. Авиакомпания может отказать в перевозке в качестве зарегистрированного багажа:

предметов, перевозка которых запрещена законами, постановлениями, правилами, предписаниями государственных органов любой страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка;

животных, исключая собак, кошек, других комнатных животных и птиц, которые могут быть приняты к перевозке при соблюдении специальных условий;

предметы, запрещенные для перевозки воздушным транспортом (Опасные грузы – Dangerous Goods).

162. На регистрации пассажир обязан предъявить весь багаж и ручную кладь, в том числе животных и (или) птиц и вещи, разрешенные для перевозки в пассажирском салоне ВС (живые животные, багаж, перевозимый на отдельном пассажирском кресле (CBBG) и др.), и вещи, перевозимые без дополнительной оплаты сверх нормы бесплатной перевозки багажа и нормы перевозки ручной клади в соответствии с требованиями обеспечения безопасности полетов.

163. При оформлении багажа пассажиру выдается часть (отрывной талон) номерной багажной бирки, а другая часть прикрепляется к каждому месту багажа, принятого авиакомпанией к перевозке под свою ответственность за сохранность этих вещей с момента их сдачи пассажиром в пункте отправления до момента выдачи пассажиру в пункте назначения или, при необходимости, в пункте транзита.

Номерная багажная бирка служит для идентификации каждого места зарегистрированного багажа.

Для обозначения особых условий обработки и перевозки к зарегистрированному багажу дополнительно прикрепляется специальная маркировочная бирка.

На вещи, ручную кладь, перевозимую в салоне ВС, прикрепляется безномерная бирка «ручная кладь», кроме вещей, указанных в пункте 179 настоящих Правил.

164. После регистрации пассажира и оформления багажа обязанности по сохранности зарегистрированного багажа возлагаются на авиакомпанию.

С момента сдачи зарегистрированного багажа к перевозке и до момента его выдачи доступ пассажира к багажу запрещается, кроме случаев проведения его идентификации или дополнительного досмотра соответствующими уполномоченными службами.

165. Зарегистрированный багаж пассажиров, прошедших регистрацию, но не явившихся на посадку, идентифицируется и снимается с борта ВС. Перевозка зарегистрированного багажа пассажиров, зарегистрировавших свой багаж и не явившихся на посадку, на ВС авиакомпании категорически запрещается.

166. Пассажир ВС имеет право перевозки своего багажа без дополнительной оплаты в пределах установленной авиакомпанией нормы бесплатной перевозки багажа в зависимости от условий тарифного бренда:

для тарифных брендов «Промо» и «Лайт» норма бесплатной перевозки багажа не предусмотрена;

для пассажиров экономического класса, оплативших перевозку по тарифу в тарифном бренде «Смарт» (в том числе по премиальному билету экономического класса), норма бесплатной перевозки багажа составляет – 1 место, в упакованном виде не превышающее по весу 23 кг и по габаритам в сумме трех измерений 158 см;

для пассажиров экономического класса, оплативших перевозку по тарифу в тарифном бренде «Флекс» (в том числе для пассажиров с премиальным повышением класса обслуживания (за баллы программы «Белавиа Лидер»)), норма бесплатной перевозки багажа составляет – 1 место, в упакованном виде не превышающее по весу 32 кг и по габаритам в сумме трех измерений 158 см;

для пассажиров бизнес класса (в том числе по премиальному билету бизнес-класса) – 2 места, каждое в упакованном виде не превышающее по весу 32 кг и по габаритам в сумме трех измерений 158 см.

167. Норма бесплатной перевозки зарегистрированного багажа на одного пассажира для детей составляет:

для детей в возрасте до 2 лет с оплаченной воздушной перевозкой в тарифных брендах «Смарт», «Флекс», «Бизнес» – 1 место, в упакованном виде не превышающее по весу 10 кг и по габаритам в сумме трех измерений 115 см;

для детей в возрасте от 2 до 12 лет применяется норма бесплатной перевозки багажа, установленная для взрослого пассажира в соответствующем тарифном бренде.

168. Для участников программы лояльности «Белавиа Лидер» дополнительно к норме бесплатной перевозки багажа применяются следующие привилегии:

для участников программы серебряного уровня – привилегия установлена для тарифных брендов «Смарт», «Флекс», «Бизнес», а также по премиальному билету и групповому тарифу (класс G) и составляет + 1 место багажа по весу не более 23 кг и по габаритам в сумме трех измерений не более 158 см;

для участников программы золотого уровня – привилегия установлена для тарифных брендов «Лайт», «Смарт», «Флекс», «Бизнес», а также по премиальному билету и групповому тарифу (класс G) и составляет + 1 место багажа по весу не более 32 кг и по габаритам в сумме трех измерений не более 158 см.

169. Дополнительно к установленной норме бесплатной перевозки багажа каждому пассажиру разрешается перевезти без дополнительной оплаты следующие вещи:

детская дорожная колыбелька, или автомобильное кресло для новорожденных, или детская складная прогулочная коляска, или коляска-трость, или универсальная складная коляска-трансформер, или складная прогулочная коляска типа «Уoyo» при следовании с ребенком от 0 до 2 лет или маленьким ребенком в возрасте до 4 лет включительно;

инвалидное кресло-коляска, электроприставка к креслу-коляске, ступенькоход, подъемник и (или) другие виды средств передвижения для пассажиров с ограничениями движения, механические или приводимые в движение от аккумуляторов с батареями.

Указанные вещи перевозятся только в багажно-грузовом отсеке ВС в качестве зарегистрированного багажа.

При необходимости по желанию пассажира средства передвижения для инвалидов с ограничениями движения или перевозки младенцев (маленьких детей) могут оставаться в его распоряжении до момента посадки в самолет. В этом случае на регистрации они маркируются бирками «Принято у самолета» («Delivery at Aircraft») и принимаются для погрузки в багажный отсек ВС у трапа самолета. По прилету в пункт назначения или транзита/трансфера они выдаются у трапа самолета при выходе пассажиров из ВС, если это допускается требованиями по безопасности полетов в местном аэропорту, или в общем зале выдачи багажа.

170. Нормы бесплатной перевозки багажа не распространяются на:

негабаритный багаж (длинномерный), линейные размеры одного места которого в упакованном виде в сумме трех измерений превышают установленные авиакомпанией габариты 158 см для зарегистрированного багажа пассажиров, или 115 см для багажа детей в возрасте до 2 лет, или 210 см для спортивного инвентаря;

оружие и боеприпасы к нему, а также другой багаж, требующий особых условий перевозки;

домашние животные и птицы, за исключением собак-поводырей, сопровождающих инвалидов по зрению и (или) слуху;

телевизоры, магнитофоны, предметы аудио-, видео-, бытовой техники весом более 10 кг;

цветы, саженцы растений, пищевую зелень общей массой более 5 кг;

курьерскую корреспонденцию и посылки весом более 5 кг.

Перевозка указанных в настоящем пункте вещей оплачивается исходя из их фактического количества мест независимо от общего количества другого багажа пассажира по установленным авиакомпанией тарифам.

171. При вынужденном понижении класса обслуживания пассажир имеет право перевозки багажа по норме бесплатной перевозки багажа, установленной в соответствии с примененным и оплаченным тарифным брендом.

ГЛАВА 11. ПРАВИЛА И НОРМЫ ПЕРЕВОЗКИ РУЧНОЙ КЛАДИ

172. Для перевозки в пассажирском салоне ВС в качестве ручной клади разрешены:

ручная кладь, перевозимая в пределах установленной авиакомпанией нормы перевозки ручной клади, вес и габариты которой позволяют безопасно разместить ее в салоне ВС на верхней багажной полке или под впереди стоящим пассажирским креслом и содержимое которой не содержит запрещенных к перевозке в салоне ВС предметов и веществ;

вещи, разрешенные авиакомпанией к перевозке на борту ВС в дополнение к стандартной ручной клади без дополнительной оплаты;

разрешенные авиакомпанией для перевозки в салоне ВС на отдельном пассажирском кресле вещи и товары на основании предварительного запроса и согласования с авиакомпанией, которые требуют особых мер предосторожности при обработке и перевозке, специальных мер досмотра с применением технических средств, с оплатой дополнительных сборов за перевозку;

дипломатический и курьерский багаж;

опасные предметы, включая предметы, требующие предварительного согласования с авиакомпанией, разрешенные для перевозки в пассажирском салоне ВС, но запрещенные для перевозки в зарегистрированном багаже пассажиров.

173. В целях обеспечения безопасности полетов и комфорта других пассажиров перевозка ручной клади в пассажирском салоне ВС может быть ограничена.

174. В перевозке ручной клади в пассажирском салоне ВС может быть отказано в случае, когда такая ручная кладь:

не может быть перевезена воздушным транспортом из-за ее веса, габаритов или характера содержимого;

не помещается под впереди стоящим пассажирским креслом или не может быть размещена на верхней багажной полке;

ненадлежащим образом упакована.

175. На рейсах авиакомпании действуют следующие ограничения по перевозке ручной клади:

в зависимости от веса, размера или характера содержимого некоторые категории ручной клади могут быть приняты к перевозке только при условии предварительного согласования с авиакомпанией (например, музыкальные инструменты);

для обеспечения безопасности полетов в авиакомпании действуют ограничения по перевозке жидкостей, аэрозолей, гелей;

запрещенные для перевозки в ручной клади предметы перевозятся в багажном отсеке ВС, если это допускается Техническими инструкциями (ICAO Doc 9284 – AN/905) и Руководством ИАТА по перевозке опасных грузов (IATA DGR), или не допускаются к перевозке, если их перевозка воздушным транспортом запрещена.

176. Норма перевозки ручной клади не входит в норму бесплатной перевозки багажа.

177. На регулярных рейсах авиакомпании применяется следующая норма перевозки ручной клади:

для пассажиров экономического класса (в том числе по премиальному билету экономического класса) во всех тарифных брендах – 1 место, в упакованном виде не превышающее по весу 10 кг и по габаритам 55Х40Х25 см;

для пассажиров бизнес класса (в том числе по премиальному билету бизнес-класса) – 2 места, каждое в упакованном виде не превышающее по весу 10 кг и по габаритам 55Х40Х25 см;

для пассажиров с премиальным повышением класса обслуживания (за баллы программы «Белавиа Лидер») – 1 место, в упакованном виде не превышающее по весу 10 кг и по габаритам 55Х40Х25 см.

178. Пассажир обязан заботиться о сохранности ручной клади и вещей, указанных в пункте 179 настоящих Правил и перевозимых в салоне ВС. Пассажир при выходе обязан забрать с собой размещенные на борту ВС ручную кладь и вещи, указанные в пункте 179 настоящих Правил.

179. Сверх установленной нормы перевозки ручной клади пассажир имеет право перевозить следующие вещи, если они находятся при пассажире и не вложены в багаж:

дамская сумочка, или портфель, или 1 рюкзак;

папка для бумаг;

зонтик, или зонт-трость, или пляжный зонт (пляжный зонт принимается к перевозке только в качестве зарегистрированного багажа без взимания дополнительной оплаты);

костыли или трость для пассажиров с ограничениями движения;

букет цветов;

печатные издания для чтения в полете;

верхняя одежда;

детское питание или детские вещи весом, необходимые для ухода за маленьким ребенком в возрасте до 2 лет во время полета;

телефон сотовой связи;

фотоаппарат;

персональный портативный компьютер.

Вещи, указанные в настоящем пункте, если нет других ограничений, в упакованном виде не должны превышать по габаритам 40Х30Х10 см.

180. Товары, приобретенные пассажиром в магазине беспошлинной торговли или иных объектах розничной торговли, общественного питания после регистрации (в том числе после мобильной и онлайн-регистрации) и сдачи зарегистрированного багажа, должны быть помещены в имеющуюся ручную кладь пассажира либо сами будут являться местом незарегистрированного багажа.

181. Авиакомпания не несет ответственности за ручную кладь и вещи, перевозимые в пассажирском салоне ВС. В случае перерыва в выполнении рейса пассажир при высадке с борта ВС обязан забрать их с собой.

ГЛАВА 12. ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖИМОМУ БАГАЖА И РУЧНОЙ КЛАДИ

182. В целях обеспечения безопасности полетов авиакомпанией определен перечень опасных веществ, материалов и изделий, перевозка которых на борту ВС запрещена или разрешена в ограниченных количествах при соблюдении установленных условий и требований по перевозке опасных грузов на борту ВС (Приложение 1).

183. Пассажирам запрещается сдавать в багаж электронные сигареты и зарядные устройства для них, а также другие портативные электронные устройства для курения, работающие от батареек. Электронные сигареты можно перевозить только в ручной клади.

ГЛАВА 13. ОБЪЕДИНЕНИЕ БАГАЖА

184. Если двое и более пассажиров следуют совместно с одной целью поездки в один и тот же аэропорт назначения или остановки одним и тем же рейсом, оформлены единым бронированием либо являются членами одной семьи, либо лица, совместно путешествующие или следующие в командировку и оформлены в разных бронированиях, то, по желанию пассажиров, разрешается при регистрации их багажа применить сумму норм бесплатной перевозки багажа каждого из этих пассажиров.

185. Объединение норм бесплатной перевозки багажа двух и более пассажиров производится только по количеству мест. При объединении норм бесплатной перевозки багажа одно место не должно превышать по весу 23 кг в тарифном бренде «Смарт» или 32 кг в тарифном бренде «Флекс» и для пассажиров бизнес класса и по габаритам в сумме трех измерений 158 см.

186. Если в случае объединения норм бесплатной перевозки багажа какое-либо место будет превышать установленную норму по весу или габаритам, то перевозка такого места подлежит оплате как за сверхнормативный багаж по установленным в авиакомпании тарифам и правилам.

187. Объединение багажа, подлежащего обязательной оплате, с багажом, провозимым в пределах нормы бесплатной перевозки, не производится.

188. Оформление багажа производится на каждого пассажира индивидуально с внесением данных в багажную квитанцию каждого конкретного пассажира.

189. Для оформления объединенного багажа пассажиры должны обратиться на стойку регистрации одновременно.

ГЛАВА 14. СВЕРХНОРМАТИВНЫЙ БАГАЖ

190. Часть багажа, которая по весу или по габаритам в сумме трех измерений одного места превышает установленную авиакомпанией норму бесплатной перевозки багажа или относится к категории, которая требует обязательной оплаты независимо от наличия и количества другого багажа пассажира, является сверхнормативным багажом (платным) и принимается к перевозке за дополнительную плату по установленным в авиакомпании тарифам.

Оплата перевозки такого багажа оформляется квитанцией для оплаты сверхнормативного багажа или ордером разных сборов (МСО, EMD или другой применяемый в авиакомпании платежный документ).

191. Перевозка сверхнормативного багажа, негабаритного багажа, а также багажа, который не включается в норму бесплатной перевозки багажа в соответствии с правилами авиакомпании, в том числе в рамках привилегии элитных участников программы лояльности «Белавиа Лидер», требует обязательного предварительного согласования с авиакомпанией и осуществляется при наличии на ВС свободной провозной емкости.

192. Оплата перевозки сверхнормативного багажа может быть произведена пассажиром предварительно при бронировании пассажирского места и провозной емкости для багажа. При выполнении чартерных рейсов возможны исключения.

Если пассажир предъявил к перевозке сверхнормативный багаж весом и (или) размером меньшим, чем им было предварительно забронировано и оплачено, разница в оплате перевозки между забронированным сверхнормативным багажом и фактически предъявленным для перевозки багажом подлежит возврату пассажиру.

193. В случае превышения нормы бесплатной перевозки багажа по нескольким категориям общей суммой к оплате будет являться сумма соответствующих сборов за превышение нормы бесплатно перевозимого багажа.

194. В случае необходимости авиакомпанией за дополнительную плату предоставляется услуга по перевозке дополнительного места (мест) багажа. Оплата данной услуги производится по установленным в авиакомпании сборам и правилам.

195. Авиакомпания может отказать в перевозке сверхнормативного багажа из соображений обеспечения безопасности полетов, по техническим, коммерческим или другим причинам.

196. Перевозка сверхнормативного багажа в кредит не допускается.

ГЛАВА 15. ПЕРЕВОЗКА СПЕЦИАЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ БАГАЖА

197. Багаж с объявленной ценностью:

197.1. Пассажир имеет право объявить ценность своего зарегистрированного багажа.

Авиакомпания предоставляет пассажирам право сдать к перевозке багаж с объявленной ценностью только на собственных рейсах.

197.2. В случае, когда пассажир предъявил для перевозки несколько мест багажа или когда следует семья с совместным оформлением багажа, ценность может быть объявлена только на одно место багажа.

197.3. Сумма объявленной ценности багажа не должна превышать размера действительной стоимости содержимого багажа, но не более 2000 рублей (BYN) или эквивалентной суммы в долларах США или Евро.

197.4. Сбор за объявленную ценность составляет 10% от суммы объявленной ценности, который оплачивается в пункте отправления, где эта ценность объявляется.

Оплата сбора за объявленную ценность удостоверяется квитанцией оплаты сверхнормативного багажа или МСО (EMD).

197.5. На перевозку багажа с объявленной ценностью распространяется норма бесплатной перевозки багажа.

197.6. Вещи, принимаемые к перевозке в качестве багажа с объявленной ценностью, должны быть в исправной упаковке, исключающей доступ к содержимому, и иметь точную опись.

К перевозке с объявленной ценностью не принимается багаж, упаковка которого уполномоченным представителем авиакомпании или персоналом обслуживающей компании будет признана неудовлетворительной.

198. Животные, перевозимые в салоне или багажно-грузовом отсеке ВС:

198.1. Перевозка живых животных в пассажирском салоне или в багажно-грузовом отсеке ВС требует предварительного согласования с авиакомпанией.

198.2. Владельцем живого животного, перевозимого на ВС авиакомпании в пассажирском салоне или в багажно-грузовом отсеке может быть только взрослое лицо не моложе 18 лет.

198.3. Ответственность за оформление и наличие всех документов, необходимых для перевозки живых животных (птиц) в соответствии с требованиями законодательства страны вывоза, ввоза, транзитного следования и международных договоров, несет пассажир.

Для ряда государств действуют особые правила ввоза животных. Пассажир должен заблаговременно выяснить необходимую информацию по правилам ввоза животных в страну пункта назначения (пункта транзита).

198.4. Перевозка живых животных в качестве ручной клади или в качестве зарегистрированного багажа не входит в норму бесплатной перевозки багажа и подлежит оплате за каждое фактически перевозимое в пассажирском салоне или в багажно-грузовом отсеке ВС животное в размере установленных в авиакомпании сборов.

198.5. В целях обеспечения безопасности полетов и с учетом ограничений, установленных производителями ВС, максимальное количество живых животных для перевозки в пассажирском салоне и в багажно-грузовых отсеках может быть ограничена авиакомпанией по каждому типу ВС.

198.6. В качестве багажа или ручной клади могут перевозиться комнатные прирученные живые животные (птицы): кошки, собаки, птицы, другие комнатные (прирученные) животные (домашние питомцы).

198.7. Комнатные животные (птицы), вес которых вместе с клеткой (контейнером) не более 8 кг, габариты клетки не превышают 55Х40Х20 см, могут перевозиться в салоне ВС.

198.8. В пассажирском салоне ВС авиакомпанией допускается перевозка небольших животных брахицефальных пород, вес которых вместе с переноской превышает 8 кг при условии, что вес животного вместе с контейнером не более 23 кг и габариты клетки не превышают 55Х40Х40 см.

Перевозка таких животных в пассажирском салоне ВС осуществляется на отдельном пассажирском кресле на основании предварительного согласования с авиакомпанией и оплачивается в размере стоимости отдельного пассажирского кресла в соответствующем тарифном бренде и сбора за перевозку животного в пассажирском салоне ВС.

На билет, оформленный для перевозки животного на отдельном пассажирском кресле, не распространяются норма бесплатной перевозки багажа и норма перевозки ручной клади в соответствующем тарифном бренде и предоставление бортового питания во время полета.

198.9. Один пассажир может перевезти не более одного животного (птицы) в пассажирском салоне ВС.

198.10. Живые животные, вес которых вместе с контейнером и кормом более 8 кг, но не превышает 50 кг, а также если габариты контейнера превышают установленные для перевозки в салоне ВС размеры, перевозятся в багажно-грузовом отсеке ВС в качестве зарегистрированного багажа.

198.11. Животное, вес которого вместе с контейнером (клеткой) превышает 50 кг принимается к перевозке только в качестве груза.

198.12. Служебные собаки-поводыри, сопровождающие инвалидов по слуху или зрению, перевозятся без взимания дополнительной платы, их вес и размеры не ограничиваются. Перевозка служебной собаки-поводыря бронируется одновременно с бронированием пассажира, которого она сопровождает.

198.13. Комнатные животные (птицы) при перевозке воздушным транспортом должны быть помещены в крепкий контейнер (клетку) с надежным запором (замком), обеспечивающий необходимые удобства при перевозке и доступ воздуха. Клетка для птиц должна быть покрыта плотной светонепроницаемой тканью.

198.14. Авиакомпания не несет ответственности за телесные повреждения, утрату, задержку в доставке, заболевание или смерть комнатных животных (птиц), а также в случае отказа со стороны соответствующих властей страны, с территории, на территорию или через территорию которой осуществляется вывоз, ввоз или провоз такого комнатного животного (птицы).

198.15. Контейнер с животным в пассажирском салоне на время полета должен быть размещен под впередистоящим пассажирским креслом. Вынимать животное из контейнера (в салоне, вестибюле, туалете), кормить его на борту ВС запрещено.

198.16. Авиакомпания не принимает к перевозке на своих рейсах служебных животных эмоциональной поддержки.

199. Багаж, перевозимый на отдельном пассажирском кресле:

199.1. Перевозка багажа, требующего особых мер предосторожности (кино-, фото-, теле-, видео-, радиоаппаратура, электронные и оптические приборы, оргтехника, музыкальные инструменты, хрупкие вещи), по предварительному согласованию с авиакомпанией допускается в пассажирском салоне ВС с размещением на отдельном пассажирском кресле.

199.2. На каждое отдельное пассажирское кресло для перевозки багажа в пассажирском салоне ВС оформляется отдельный билет, который пассажир оплачивает по действующему тарифу в соответствующем тарифном бренде (без взимания применяемых аэропортовых и других сборов и такс), по которому оплачена перевозка самого пассажира.

199.3. К перевозке в пассажирском салоне ВС на отдельном пассажирском кресле принимается багаж, вес и габариты одного места которого в упакованном виде не должны превышать 76 кг и 100x50x30см.

199.4. Один пассажир может перевезти в пассажирском салоне только 1 (одно) место багажа, перевозимого на отдельном пассажирском кресле.

199.5. Вещи пассажира, принятые для перевозки в пассажирском салоне на отдельном пассажирском кресле, должны быть упакованы таким образом, чтобы исключить повреждение оборудования салона ВС во время полета. Упаковка такого багажа должна иметь приспособления для возможности его надежного крепления на пассажирском кресле.

199.6. На авиабилет, оформленный и оплаченный для перевозки багажа в пассажирском салоне ВС на отдельном пассажирском кресле, не распространяются норма бесплатной перевозки багажа и норма перевозки ручной клади и не предоставляется бортовое питание и (или) любое другое обслуживание во время полета, предусмотренные для пассажиров с авиабилетом в соответствующем тарифном бренде.

199.7. Багаж, перевозимый в пассажирском салоне ВС на отдельном пассажирском кресле, регистрации на подлежит. Ответственность за его целостность и сохранность несет пассажир.

199.8. Доставка к ВС багажа, перевозимого в салоне ВС, его подъем, размещение в салоне, снятие с борта ВС и доставка от ВС к пассажирскому терминалу производится пассажиром самостоятельно.

200. Спортивное снаряжение:

200.1. Перевозка спортивного снаряжения, если оно не вложено в перевозимый пассажиром багаж в пределах нормы бесплатной перевозки багажа или в ручную кладь в пределах нормы перевозки ручной клади, осуществляется в соответствии с установленными в авиакомпании правилами.

Перевозка   спортивного   снаряжения требует обязательного предварительного согласования с авиакомпанией.

200.2. Спортивное снаряжение принимается к перевозке только в упакованном виде (в специальные чехлы). Если специальная упаковка не предусмотрена, спортивное снаряжение должно быть упаковано таким образом, чтобы исключалось его повреждение при нормальных условиях обработки и перевозки багажа. В одном чехле рекомендуется упаковывать не более трех предметов спортивного снаряжения.

200.3 Один комплект спортивного снаряжения в упакованном виде не должен превышать по весу 23 кг и по габаритам в сумме трех измерений 210 см. Для отдельных видов спортивного снаряжения (например, лыжное снаряжение) 1 (один) комплект снаряжения в упакованном виде не должен включать более 2 (двух) мест.

200.4. Условия перевозки спортивного снаряжения определены для каждого тарифного бренда в зависимости от тарифа, примененного для оплаты перевозки пассажира:

для тарифных брендов «Бизнес» и «Флекс» 1 (один) комплект спортивного снаряжения из перечня в соответствии с Приложением 2 настоящих Правил перевозится в дополнение к норме бесплатной перевозки багажа без дополнительной оплаты. Перевозка каждого следующего комплекта из перечня или любого комплекта спортивного снаряжения, не включенного в перечень, оплачивается в размере установленных в авиакомпании сборов;

перевозка спортивного снаряжения для тарифных брендов «Смарт», «Промо» и «Лайт» производится с оплатой сборов в соответствии с действующими правилами в установленном авиакомпанией размере.

Подробная информация о правилах провоза спортивного снаряжения и размере взимаемых сборов в случае их применения размещена на сайте авиакомпании «Белавиа»: <https://belavia.by/bagazh/sportivnoe-snaryazhenie/>.

200.5. В случае если вес 1 (одного) комплекта спортивного снаряжения превышает 23 кг или габариты в сумме трех измерений более 210 см, взимается дополнительная оплата в размере установленных правилами авиакомпании сборов за каждое превышение. При этом максимальный вес не должен превышать 32 кг.

200.6. На чартерных рейсах перевозка спортивного снаряжения, если оно не вложено в перевозимый пассажиром багаж в пределах нормы бесплатной перевозки багажа, осуществляется за дополнительную плату в размере установленных авиакомпанией для тарифного бренда «Лайт» сборов.

201. Музыкальные инструменты:

201.1. Перевозка музыкальных инструментов, которые не вложены в ручную кладь или зарегистрированный багаж и перевозятся как отдельное место ручной клади или зарегистрированного багажа, не входит в норму бесплатной перевозки багажа и подлежит оплате за каждое такое отдельное место ручной клади или багажа по установленным в авиакомпании тарифам.

201.2. При перевозке музыкальных инструментов в пассажирском салоне ВС на отдельном пассажирском кресле применяются правила и условия, изложенные в пункте 199 настоящих Правил.

201.3. Перевозка музыкальных инструментов в багажно-грузовом отсеке ВС, если они не вложены в содержимое зарегистрированного багажа и упакованы как отдельное багажное место, осуществляется в соответствии с правилами перевозки сверхнормативного багажа, установленными для соответствующего тарифного бренда и оплачивается по установленным в авиакомпании тарифам.

202. Перевозка инвалидных кресел-колясок или других вспомогательных средств с электроприводом и без электропривода:

202.1. Принадлежащее пассажиру инвалидное кресло-коляска (механическое или самоходное с электроприводом) принимается для перевозки только в багажном отсеке ВС в качестве зарегистрированного багажа.

202.2. Перевозка инвалидного кресла-коляски производится сверх нормы бесплатной перевозки багажа и без взимания дополнительной оплаты.

202.3. Механическое инвалидное кресло-коляска может, по желанию пассажира, оставаться в его распоряжении до посадки в ВС. В этом случае на регистрации такое инвалидное кресло-коляска оформляется биркой «Delivery at Aircraft».

202.4. Самоходные инвалидные кресла-коляски с электроприводом принимаются к перевозке на регистрации и оформляются для перевозки в багажно-грузовом отсеке ВС обычной багажной биркой.

202.5. Инвалидные кресела-коляски и другие электрические индивидуальные средства передвижения, приводимые в движение от аккумуляторов с батареей с сухим катализатором (непроливающегося типа), принимаются к перевозке с отсоединенной батареей. Батарея, при наличии технической возможности, должна быть полностью разряжена и помещена в отдельную упаковку (полиэтиленовый пакет, защитный чехол и т.п.). В случае отсутствия специальной упаковки контактные поверхности батареи должны быть заизолированы (заклеены) непроводящей лентой, и батарея должна быть упакована в полиэтиленовый пакет.

При отсутствии технической возможности отсоединения батареи инвалидное кресло может быть принято к перевозке вместе с батареями при условии, что батарея отключена, аккумулятор батареи изолирован с целью предотвращения внезапного взрыва и батарея присоединена к инвалидному креслу или другому средству передвижения с соблюдением мер безопасности.

202.6. Инвалидные кресла и другие электрические индивидуальные средства передвижения, приводимые в движение от аккумуляторов с батареей с жидким электролитом, принимаются для перевозки в багажно-грузовом отсеке ВС при условии, что батарея отключена и отсоединена от устройства, полностью разряжена и помещена в отдельную защитную упаковку (защитный герметичный чехол). Клеммы батареи должны быть отсоединены и заизолированы (заклеены) непроводящей лентой, чтобы избежать короткого замыкания.

В случае отсутствия технической возможности отсоединения батареи от инвалидного кресла или электрического индивидуального средства передвижения батарея должна быть переведена в режим «отключено», контактные поверхности батареи должны быть заизолированы (заклеены) непроводящей лентой. Батарея должна быть помещена в отдельную защитную упаковку (защитный герметичный чехол).

202.7. Перевозкаинвалидных кресел и других электрических индивидуальных средств передвижения, приводимых в движение от литиевых или ионно-литиевых батарей, осуществляется при условии, что батарея должна быть отсоединена от инвалидного кресла (другого средства передвижения) и переведена в режим «отключено». Клеммы батареи должны быть отсоединены и изолированы (заклеены непроводящей лентой) или прикреплены к кожуху батареи для исключения короткого замыкания. Батарея должна быть помещена в прочный жесткий упаковочный комплект или полиэтиленовый пакет. Батарея в упакованном виде перевозится отдельно от устройства только в пассажирском салоне ВС.

202.8. В случае отсутствия технической возможности отсоединения батареи от инвалидного кресла (другого электрического средства передвижения) батарея должна быть надежно прикреплена к инвалидному креслу (другому электрическому средству передвижения). Батарея должна быть переведена в режим «отключено», клеммы батареи должны быть отсоединены и изолированы (заклеены непроводящей лентой) или прикреплены к кожуху батареи с целью исключения короткого замыкания. Батарея надежно закреплена на инвалидном кресле (другом электрическом средстве передвижения).

203. Хрупкий багаж и багаж с ограниченной ответственностью авиакомпании:

203.1. К данной категории относится хрупкий багаж, упаковка которого не обеспечивает его целостность или сохранность, или имеет повреждения. Эта категория багажа принимается к перевозке при условии, что авиакомпания не несет ответственности за целостность содержимого или упаковки. При регистрации такого багажа на части багажной бирки, которая вручается пассажиру, может делаться отметка об имеющихся повреждениях багажа до его регистрации. Отметка удостоверяется подписью пассажира.

204. Перевозка оружия и боеприпасов к нему:

204.1. Перевозка оружия (боевого, служебного, гражданского) и (или) боеприпасов к нему на рейсах авиакомпании осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь, страны пункта назначения и (или) транзита.

204.2. Перевозка оружия и (или) боеприпасов к нему требует предварительного согласования и подтверждения авиакомпанией.

204.3. Пассажир должен иметь разрешения соответствующих полномочных государственных органов, подтверждающих право владения, пользования, вывоза/ввоза/транзитного перемещения оружия в соответствии с правилами, требованиями и ограничениями государства отправления, назначения, транзитного следования.

204.4. Оружие принимается к перевозке на ВС авиакомпании при условии, что при транспортировке и перевозке оружие должно быть разряжено, разобрано и упаковано в специальный опечатываемый контейнер, исключающий доступ к нему.

204.5. Боеприпасы упакованы отдельно от оружия и другого багажа в соответствующий металлический, деревянный или фибровый контейнер, обеспечивающий достаточную защиту от внезапного смещения и оснащенный надежными замками. Перевозка оружия и боеприпасов к нему в одной упаковке запрещена.

203.6. Один комплект оружия включает в себя один контейнер с ружьем (или несколькими ружьями, принадлежащими одному пассажиру) и один контейнер с боеприпасами весом не более 5 кг на одного пассажира. Вес одного комплекта оружия не должен превышать 23 кг.

204.7. Перевозка оружия и боеприпасов к нему не входит в норму бесплатной перевозки багажа и подлежит оплате независимо от наличия и количества другого багажа у пассажира по действующим в авиакомпании тарифам.

204.8. В аэропорту вылета оружие в обязательном порядке передается для временного хранения на период полета и выдается владельцам в аэропорту назначения.

ГЛАВА 16. ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ БАГАЖА НА ЧАРТЕРНЫХ РЕЙСАХ

205. Перевозка багажа пассажиров на чартерных рейсах подчиняется общим требованиям и правилам авиакомпании.

206. На чартерных рейсах применяется норма бесплатной перевозки багажа тарифного бренда «Смарт», которая составляет 1 место 23 кг. Габариты одного места в упакованном виде в сумме трех измерениях не должны превышать 158 см.

На отдельных направлениях при выполнении чартерных рейсов могут быть установлены иные ограничения по норме бесплатной перевозки багажа.

207. Норма перевозки ручной клади на чартерных рейсах составляет 1 место в упакованном виде не превышающее по весу 5 кг и по габаритам 55Х40Х25 см, если не оговорено иное.

208. На чартерных рейсах перевозка сверхнормативного багажа и специальных категорий багажа, в том числе спортивного снаряжения, если оно не вложено в перевозимый пассажиром багаж в пределах нормы бесплатной перевозки, осуществляется за дополнительную плату в размере установленных авиакомпанией для тарифного бренда «Лайт» сборов.

В случае необходимости авиакомпанией за дополнительную плату предоставляется услуга по перевозке дополнительного места (мест) багажа. Для оплаты данной услуги на чартерных рейсах применяются сборы тарифного бренда «Смарт».

ГЛАВА 17. ВЫДАЧА БАГАЖА

209. Авиакомпания или ее агент обязаны обеспечить информирование пассажиров о месте выдачи зарегистрированного багажа в аэропорту назначения, остановки или трансфера, а также о причине и продолжительности любой задержки в доставке багажа и обеспечить выдачу багажа пассажирам.

210. Пассажир обязан получить зарегистрированный багаж сразу после его предъявления к выдаче. Выдача зарегистрированного багажа производится в аэропорту, до которого зарегистрированный багаж был принят к перевозке.

211. По просьбе пассажира зарегистрированный багаж может быть выдан также в аэропорту (пункте) отправления или в аэропорту (пункте) трансфера, аэропорту (пункте) транзита, аэропорту (пункте) остановки, если выдача багажа в этих пунктах не запрещена международными договорами Республики Беларусь, нормативными правовыми актами Республики Беларусь или законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, и если время и обстоятельства позволяют осуществить выдачу.

ГЛАВА 18. РОЗЫСК БАГАЖА

212. Зарегистрированный багаж хранится в аэропорту, до которого должен быть доставлен согласно договору воздушной перевозки пассажира, в течение двух суток, включая день прибытия ВС, на котором доставлен зарегистрированный багаж, без взимания дополнительной платы.

Дальнейшее хранение зарегистрированного багажа обеспечивается авиакомпанией в соответствии с договором, заключенным с обслуживающей организацией.

В случае, когда получение багажа требует в соответствии с таможенным законодательством Республики Беларусь личного присутствия пассажира, расходы за хранение багажа, не полученного пассажиром в течение двух суток с момента уведомления о прибытии багажа, возмещаются пассажиром.

213. Если зарегистрированный багаж с надлежаще оформленной номерной багажной биркой прибыл в аэропорт (пункт) назначения, трансфера или остановки и не был получен или востребован пассажиром, авиакомпания обеспечивает розыск владельца зарегистрированного багажа.

214. Если розыск владельца зарегистрированного багажа дал положительные результаты, то авиакомпания обеспечивает направление владельцу зарегистрированного багажа письменного уведомления о необходимости получения багажа и порядке получения или доставки багажа.

215. Зарегистрированный багаж хранится в течение шести месяцев со дня направления владельцу зарегистрированного багажа уведомления о необходимости получения багажа, а в случае, если владелец зарегистрированного багажа не найден – со дня прибытия ВС в аэропорт. В случае неполучения пассажиром зарегистрированного багажа по истечении указанного срока багаж может быть реализован или уничтожен в порядке, установленном нормативными правовыми актами Республики Беларусь.

216. Ручная кладь и вещи, указанные в пункте 179 настоящих Правил, забытые пассажиром на борту ВС и найденные после выполнения рейса, хранятся в аэропорту их нахождения в течение шести месяцев с даты прибытия ВС в аэропорт.

По истечении шести месяцев с даты прибытия ВС в аэропорт ручная кладь и вещи, указанные в пункте 179 настоящих Правил, могут быть реализованы или уничтожены в порядке, установленном нормативными правовыми актами Республики Беларусь.

217. Если авиакомпания не выдала пассажиру зарегистрированный багаж в аэропорту, до которого он должен быть доставлен согласно договору воздушной перевозки пассажира, то по требованию пассажира авиакомпания на основании перевозочного документа и отрывного талона номерной багажной бирки обеспечивает необходимые меры к розыску не прибывшего зарегистрированного багажа, включающие:

составление акта о неисправностях при перевозке багажа (PIR);

внесение информации в автоматизированную систему розыска багажа;

направление запроса в аэропорт отправления о наличии багажа;

направление запросов в аэропорты, в которые багаж мог быть доставлен ошибочно;

направление запроса о досылке багажа в случае его обнаружения.

Авиакомпания обеспечивает розыск багажа немедленно по заявлению пассажира о неполучении багажа.

218. Зарегистрированный багаж считается утраченным, если он не найден в течение двадцати одного дня со дня прибытия рейса, на котором такой багаж должен был быть доставлен в пункт назначения согласно договору воздушной перевозки пассажира.

219. Если зарегистрированный багаж найден, авиакомпания обеспечивает уведомление его владельца и доставку багажа в указанный пассажиром аэропорт (пункт) и, по его просьбе, по указанному адресу без взимания дополнительной платы при условии, что получение багажа не требует в соответствии с таможенным законодательством Республики Беларусь личного присутствия пассажира при таможенном оформлении.

220. В случае прибытия в аэропорт зарегистрированного багажа, на номерной багажной бирке которого указан аэропорт (пункт), отличный от аэропорта (пункта), в который согласно договору воздушной перевозки пассажира должен быть доставлен багаж (далее – засланный багаж), или зарегистрированного багажа, который прибыл в аэропорт без номерной багажной бирки и не был востребован пассажиром (далее – бездокументный багаж), авиакомпания обеспечивает розыск владельца такого багажа и хранение багажа в течение всего времени розыска владельца багажа.

221. В случае прибытия в аэропорт засланного багажа авиакомпанией проводится проверка имеющихся запросов по багажу. При наличии запросов по багажу авиакомпания обеспечивает отправку разыскиваемого багажа в соответствии с имеющимся по нему запросом.

При отсутствии запросов по прибывшему невостребованному багажу в аэропорт, из которого такой багаж был доставлен, направляется соответствующее уведомление и организуется его отправка в аэропорт назначения в соответствии с данными, указанными в номерной багажной бирке. В случае, если отправить багаж в аэропорт назначения согласно данным, указанным на багажной бирке невозможно, отправка прибывшего и невостребованного багажа осуществляется в аэропорт, из которого данный багаж прибыл.

222. В случае прибытия в аэропорт бездокументного багажа авиакомпанией составляется акт. Бездокументный багаж взвешивается, вскрывается, его содержимое описывается и опечатывается. Вскрытие багажа производится комиссией, созданной авиакомпанией или обслуживающей организацией.

Для организации розыска владельца бездокументного багажа в автоматизированную систему розыска багажа вносится информация в соответствии с данными, указанными на багажной бирке, проводится проверка по заявлениям пассажиров о неполучении багажа, в аэропорты, из которых такой багаж мог быть доставлен направляются запросы.

При выявлении соответствия данных по бездокументному багажу запросам по его розыску багаж доставляется в соответствии с этим запросом.

223. Если в период розыска зарегистрированного багажа, содержимое которого может испортиться по истечении определенного срока хранения либо при неблагоприятном воздействии температуры, влажности или других условий окружающей среды (далее – скоропортящийся багаж) находится под угрозой порчи, авиакомпания вправе немедленно уничтожить весь скоропортящийся багаж или его часть.

РАЗДЕЛ IX. ВОЗДУШНАЯ ПЕРЕВОЗКА ГРУЗА

ГЛАВА 19. БРОНИРОВАНИЕ ГРУЗА

1. К воздушной перевозке принимается груз, который по своему качеству, свойствам, объему, весу и упаковке допущен к транспортировке ВС в соответствии с требованиями международных договоров Республики Беларусь, иных нормативных правовых актов Республики Беларусь, а также законодательства страны, с территории, на территорию или через территорию которой осуществляется перевозка груза.
2. Бронирование является обязательным условием перевозки воздушным транспортом груза. Авиакомпания может осуществить бронирование как на собственные рейсы, так и на рейсы других перевозчиков, с которыми у нее имеются заключенные соглашения, с применением правил, установленных такими другими перевозчиками. Авиакомпания имеет право отказать грузоотправителю в бронировании мест на рейсы других перевозчиков в случае отсутствия с ними соответствующих соглашений, либо если маршрут не предполагает использования собственных рейсов авиакомпании.
3. При бронировании грузов используются автоматизированные системы бронирования.

Бронирование грузов осуществляется непосредственно в пунктах продажи авиакомпании или ее агентов. Заявка на бронирование грузов передается любым доступным видом связи (электронная почта, факсимильная связь, SITATEX).

Авиакомпания или ее агент должны предоставить всю необходимую информацию о произведенном бронировании грузоотправителю.

1. Бронирование производится в сроки и порядке, установленные авиакомпанией.
2. Бронирование провозной емкости для груза предполагает перевозку груза в дату, рейсом и по маршруту, на которые было произведено бронирование, если иное не предусмотрено правилами авиакомпании или договором воздушной перевозки.
3. Грузоотправитель при бронировании провозной емкости должен сообщить авиакомпании или ее агенту информацию о данных грузоотправителя и грузополучателя, наименовании груза, предполагаемой дате отправки, весе брутто (далее – вес) и объеме груза, габаритах каждого грузового места, количестве грузовых мест, условиях обращения с грузом, свойствах груза, требующих специальных условий или мер предосторожности при его перевозке, хранении и обработке, а также предоставить письменные гарантии безопасности груза.

Бронирование не производится в случае, если грузоотправитель отказался предоставить необходимую для бронирования информацию.

1. До бронирования провозной емкости для груза авиакомпания или ее агент производит проверку груза на предмет отнесения груза или его части к категориям опасных грузов. Проверка груза определяет возможность и условия перевозки опасного груза.
2. При бронировании провозной емкости для груза авиакомпания или ее агент предоставляет грузоотправителю информацию о расписании движения ВС, стоимости и условиях перевозки, правилах авиакомпании, об условиях договора воздушной перевозки груза, наличии свободной провозной емкости, тоннажа, другую сопутствующую информацию.
3. Авиакомпания и агент не имеют права передавать информацию, полученную от грузоотправителя, третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь или международными договорами Республики Беларусь.
4. Для бронирования необходимо согласовать с авиакомпанией перевозку:

живых животных, перевозимых в багажно-грузовом отсеке в качестве груза;

валюты в денежных знаках или монетах, акций, облигаций и других ценных бумаг, кредитных и банковских карт, ювелирных изделий, драгоценных металлов, драгоценных или полудрагоценных камней, включая промышленные алмазы (далее – ценный груз);

груза с объявленной ценностью;

предметов и веществ, подвергающихся порче по истечении определенного срока хранения либо при неблагоприятном воздействии температуры, влажности или других условий окружающей среды (далее –скоропортящийся груз);

предметов или веществ, которые способны создавать угрозу для здоровья, безопасности, имущества или окружающей среды и которые указаны в перечне опасных грузов или классифицированы как опасные грузы в соответствии с международными договорами Республики Беларусь и законодательством Республики Беларусь (далее – опасный груз);

груза, вес одного грузового места которого превышает:

на вылет – 80 кг;

на прилет – 200 кг (далее – тяжеловесный груз);

груза, габариты одного грузового места которого превышают габаритные размеры загрузочных люков и (или) грузовых отсеков пассажирских ВС (далее – негабаритный груз);

груза, вес одного кубического метра которого меньше 167 кг (далее – объемный груз);

груза, требующего специальных условий перевозки;

человеческих останков и останков животных.

1. Бронирование аннулируется без предупреждения грузоотправителя, в том числе и на последующие участки маршрута, в следующих случаях:

если грузоотправителем не произведена оплата перевозки в установленный авиакомпанией или ее агентом срок и ему не оформлена грузовая авианакладная;

если грузоотправитель не предъявил груз к перевозке в установленный авиакомпанией или ее агентом срок;

если грузоотправитель предъявил груз с неправильно оформленными документами, необходимыми для выполнения требований, связанных с контролем в интересах авиационной безопасности, а также пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Республики Беларусь, или груз не соответствует требованиям, установленным нормативными правовыми актами Республики Беларусь и настоящими Правилами.

ГЛАВА 20. ОПЛАТА ПЕРЕВОЗКИ ГРУЗА

1. За перевозку грузов регулярными рейсами авиакомпанией или ее агентом взимается провозная плата.
2. Провозная плата определяется на основе установленных авиакомпанией тарифов в соответствии с аэропортом назначения доставки груза за единицу веса груза.
3. Тарифы на перевозку грузов являются конфиденциальной информацией и не публикуются. В грузовой накладной тариф за перевозку грузов не указывается.
4. Оплата перевозки грузов и оформление авиационной накладной производятся после бронирования.
5. Формы и порядок оплаты перевозки устанавливаются авиакомпанией. При оплате перевозки банковской пластиковой карточкой авиакомпания или ее агент обязаны выдать грузоотправителю кассовый чек или приходный кассовый ордер. Авиакомпания или ее агент должны использовать модели (модификации) кассовых аппаратов и (или) специальных компьютерных систем в соответствии с областями применения, определенными Государственным реестром моделей (модификаций) кассовых суммирующих аппаратов и специальных компьютерных систем, используемых на территории Республики Беларусь.
6. Оформление перевозки грузов осуществляется по предварительной оплате.
7. Оплата перевозки с отсрочкой платежа применяется только для юридических лиц.
8. При оформлении грузовой перевозки авиакомпания или ее агент предоставляют грузоотправителю достоверную и полную информацию об условиях перевозки, в том числе информацию о:

условиях договора воздушной перевозки груза;

правилах перевозки груза;

условиях применения тарифа;

требованиях, связанных с контролем в интересах авиационной безопасности, а также пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

1. При оплате перевозки грузов применяются тарифы, действующие на дату оформления грузовой накладной.

ГЛАВА 21. ОФОРМЛЕНИЕ ГРУЗОВОЙ ПЕРЕВОЗКИ

1. Договор воздушной перевозки груза удостоверяется грузовой накладной (далее – перевозочные документы).
2. Перевозочные документы оформляются авиакомпанией или ее агентом.
3. Оформление перевозочных документов осуществляется путем внесения необходимых данных в электронную или бумажную форму перевозочного документа в ручном, автоматизированном или электронном режиме.
4. Оформление перевозочного документа после бронирования производится в сроки, установленные авиакомпанией.
5. Для оформления перевозочных документов и документов об осуществлении платежей могут применяться собственные документы авиакомпании и (или) документы, выпущенные по договору с другими перевозчиками, другой организацией, обеспечивающей осуществление взаиморасчетов между авиакомпанией и другими участниками перевозочного процесса.
6. Груз перевозится по грузовой накладной. Грузовая накладная содержит сведения о перевозке груза при его передвижении от аэропорта (пункта) отправления до аэропорта (пункта) назначения, а также сведения об оплате перевозки груза, при этом первый оригинальный экземпляр грузовой накладной остается у авиакомпании, второй оригинальный экземпляр предназначен для грузополучателя и должен следовать с грузом, третий оригинальный экземпляр возвращается авиакомпанией или ее агентом грузоотправителю после прохождения всех предусмотренных законодательством Республики Беларусь предполетных формальностей и принятия груза к перевозке.
7. Грузовая накладная оформляется на основании подписанного грузоотправителем заявления (заявки) на перевозку груза и документа, удостоверяющего личность грузоотправителя, либо доверенности и документа, удостоверяющего личность предъявителя доверенности.
8. В заявлении (заявке) на перевозку груза указываются сведения, необходимые для перевозки груза, информация об опасном грузе и отсутствии запрещенных к перевозке предметов и веществ.
9. Если сдаваемый к перевозке груз имеет особые свойства или требует особых условий перевозки, грузоотправитель должен указать это в заявлении (заявке) на перевозку груза.
10. Грузоотправитель обязан представить достоверные и достаточные сведения, необходимые для оформления грузовой накладной.

Грузоотправитель обязан представить достоверные и достаточные документы, которые до передачи груза грузополучателю необходимы для выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Авиакомпания не обязана проверять достоверность или полноту информации, указанной в этих документах.

1. К перевозке может приниматься одно или несколько грузовых мест, которые следуют по одной грузовой накладной в адрес одного грузополучателя (далее – грузовая отправка).

Грузовая накладная оформляется для перевозки воздушным транспортом каждой грузовой отправки.

1. Все необходимые записи в грузовой накладной должны быть сделаны в момент ее оформления и все копии грузовой накладной должны быть идентичны.

Внесение изменений в грузовую накладную производится на основании письменного распоряжения грузоотправителя по согласованию с авиакомпанией или ее агентом до начала перевозки.

1. Грузовая накладная должна быть подписана авиакомпанией или ее агентом и грузоотправителем.
2. Указание в грузовой накладной адреса грузополучателя «до востребования» не допускается.
3. В грузовой накладной делается отметка об особых свойствах груза при наличии или необходимости особых условий его перевозки.

В грузовой накладной делается отметка об объявленной ценности груза, произведенном опломбировании груза и указывается наименование пломб грузоотправителя.

Если ценность груза не объявляется, то в грузовой накладной делается такая отметка.

1. При перевозке груза, который согласно грузовой накладной доставляется в аэропорт трансфера одним рейсом, а далее перевозится другим рейсом того же или иного перевозчика (далее – трансферный груз), авиакомпания или ее агент оформляет грузовую накладную с указанием в ней аэропортов (пунктов) трансфера.
2. Утеря перевозочного документа не влияют ни на существование, ни на действительность договора воздушной перевозки груза.
3. Перевозка груза, выполняемая до аэропорта (пункта) назначения, в который должен быть доставлен груз согласно договору воздушной перевозки груза, несколькими перевозчиками по одному перевозочному документу или оформленным вместе с ним дополнительным перевозочным документом, рассматривается как единая перевозка независимо от того, имели ли место перегрузка.

ГЛАВА 22. ПРИЕМ ГРУЗА К ПЕРЕВОЗКЕ

1. Груз принимается к перевозке на следующих условиях:

габариты груза должны обеспечивать его свободную погрузку (выгрузку) в ВС, его размещение в багажно-грузовых отсеках и крепление, в том числе и на (в) средствах пакетирования;

вес, размеры или объем груза не превышают норм, установленных для определенного типа ВС, в том числе и при прикреплении их на (в) средствах пакетирования;

груз должен иметь исправную упаковку, обеспечивающую возможность его надежного размещения и крепления на борту ВС и сохранность при перевозке, перевалке, перегрузке, транспортировке и хранении;

упаковка каждого грузового места должна иметь отправительскую и транспортную маркировку, а груз, требующий особых условий перевозки, также специальную маркировку;

груз при перевозке не должен создавать опасность для пассажиров, членов экипажа ВС, на котором он перевозится, а также для багажа или груза, перевозимых совместно с ним;

грузоотправитель должен предоставить необходимые документы, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, законодательством страны, на территории, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, международными договорами, правилами авиакомпании;

ввоз, вывоз, транзит и трансфер груза должны быть разрешены законами и правилами страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

При несоблюдении хотя бы одного из указанных условий авиакомпания или уполномоченный ею агент вправе отказать в приеме груза к перевозке.

1. Габариты грузового места ограничиваются размерами загрузочных люков и багажных грузовых отсеков ВС. Вес перевозимого на ВС груза ограничивается предельной коммерческой загрузкой ВС. Вес груза не должен превышать допустимые для конкретного типа ВС нормы давления груза на палубу ВС.
2. Принятие груза к перевозке удостоверяется выдачей грузовой накладной.
3. Прием груза к перевозке осуществляется авиакомпанией или ее агентом и включает в себя следующие виды работ:

взвешивание и обмер груза;

проверка соответствия фактического состояния груза сведениям, указанным в заявке грузоотправителя, а в случаях, установленных законодательством Республики Беларусь, также в документах на опасные грузы;

оформление документации по приему-передаче груза и обеспечение финансовых расчетов с грузоотправителем за выполнение перевозки груза;

оформление грузовой накладной.

1. При приеме груза к перевозке авиакомпания, или обслуживающая организация, или агент должны взвесить груз в присутствии грузоотправителя/экспедитора и указать его фактический вес в грузовой накладной. Если при взвешивании груза будет установлена разница с весом груза, заявленным грузоотправителем, за окончательный вес принимается вес, установленный при взвешивании авиакомпанией, или обслуживающей организацией, или агентом.

Грузоотправитель несет полную ответственность перед авиакомпанией и другими лицами за полноту, правильность, точность сведений, указанных в грузовой накладной.

1. При приеме к перевозке негабаритного груза допускается руководствоваться весовыми характеристиками груза, указанными в документации, представленной грузоотправителем, о чем указывается в грузовой накладной. Грузоотправитель обязан представить достоверную информацию о весе негабаритного груза.
2. Грузовая отправка, состоящая из нескольких грузовых мест, может быть взвешена целиком или по частям. Определение общего веса грузовой отправки на основании выборочного взвешивания отдельных грузовых мест не допускается.
3. Грузоотправитель вправе объявить ценность отправляемого груза. За объявление ценности взимается плата в установленном авиакомпанией размере. Размер объявленной ценности груза должен быть подтвержден соответствующими документами. Порядок перевозки груза с объявленной ценностью устанавливается авиакомпанией.
4. Грузоотправитель обязан предоставить достоверные и достаточные сведения о грузе, предусмотренные международными договорами Республики Беларусь, настоящими Правилами, иными нормативными правовыми актами Республики Беларусь и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой выполняется перевозка груза.
5. Авиакомпания или ее агент после приема груза к перевозке осуществляет документальное формирование грузовой коммерческой загрузки на определенный рейс.
6. Груз должен быть доставлен в аэропорт отправления с учетом сроков, необходимых для его обработки, а также для прохождения предполетных формальностей и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Прием грузов от грузоотправителя осуществляется с учетом указанных сроков.
7. Обработка груза производится авиакомпанией или обслуживающей организацией на основании заключенного с авиакомпанией договора.

ГЛАВА 23. ТАРА, УПАКОВКА И МАРКИРОВКА ГРУЗА

1. Грузы должны быть упакованы в тару, емкости и другие компоненты и материалы, обеспечивающие защиту груза от повреждения, порчи и потерь, целостность груза, защиту окружающей среды от загрязнения, а также обработку груза (далее – упаковка) с учетом специфических свойств груза и особенностей таким образом, чтобы обеспечивать их сохранность при перевозке, перевалке, перегрузке, транспортировке и хранении, а также исключить доступ к содержимому и возможность причинения вреда пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, ВС, другим грузам, багажу или имуществу авиакомпании.
2. Упаковка груза должна обеспечивать возможность его надежного крепления на борту ВС.
3. Упаковка груза должна иметь чистую поверхность, не иметь заостренных углов, выступов, которые могут привести к повреждению или загрязнению ВС и его оборудования, а также перевозимого совместно с ним другого груза, багажа.
4. Без упаковки по согласованию с авиакомпанией или агентом может перевозиться тяжеловесный и (или) негабаритный груз, если это разрешено техническими условиями его транспортировки.
5. Каждое грузовое место должно иметь отправительскую и транспортную маркировку, а грузовое место с грузом, требующим особых условий перевозки, также специальную маркировку.

Авиакомпания указывает в транспортной маркировке сведения об аэропорте (пункте) отправления, аэропорте (пункте) назначения, количестве грузовых мест в грузовой отправке, порядковом номере грузового места, весе грузового места, номере грузовой накладной.

Грузоотправитель указывает достоверные и достаточные сведения об адресе, фамилии, собственном имени, отчестве или наименовании грузоотправителя и грузополучателя, весе грузового места, количестве грузовых мест грузовой отправки, порядковом номере грузового места в отправительской маркировке, а также сведения о характере груза, требующего особых условий в специальной маркировке.

Отправительская маркировка должна содержать знаки, указывающие на способы обращения с грузом. Маркировочные наклейки выдаются авиакомпанией грузоотправителю в соответствии с характером груза, количеством мест, указанными в заявке на грузовую перевозку. Маркировка каждого грузового места выполняется грузоотправителем самостоятельно.

1. Упаковка грузовых мест, сдаваемых к перевозке с объявленной ценностью, должна быть опломбирована грузоотправителем. Пломбы должны быть стандартными, иметь ясные оттиски цифровых или буквенных знаков.
2. Авиакомпания или обслуживающая организация имеют право вскрыть упаковку груза в присутствии, а также в отсутствии грузоотправителя или грузополучателя в целях обеспечения сохранности груза или удостоверения обнаруженной неисправности в случаях:

нарушения упаковки или пломб грузоотправителя;

необходимости установления характера и состояния бездокументного груза;

требования служб авиационной безопасности при наличии оснований;

требования уполномоченных государственных органов.

Вскрытие упаковки груза производится комиссией, созданной авиакомпанией или обслуживающей организацией. Груз после вскрытия упаковки должен быть вновь упакован и опломбирован авиакомпанией или обслуживающей организацией.

О вскрытии упаковки груза составляется акт, в котором указываются фактический вес поврежденного грузового места, количество грузовых мест в грузовой отправке, описывается внутритарное содержимое и состояние груза, поврежденных грузовых мест. Акт подписывается авиакомпанией и обслуживающей организацией.

1. Если трансферный груз прибыл в аэропорт в упаковке, не обеспечивающей его сохранность для дальнейшей перевозки, то переупаковка и перемаркировка груза производится перевозчиком, передающим груз. Дальнейшая перевозка трансферного груза производится после устранения недостатков упаковки и оформления акта, прилагаемого к грузовой накладной.
2. При обнаружении нечеткой транспортной маркировки на грузе, отсутствия транспортной маркировки на грузе, нарушения упаковки, нарушения пломб, груза без документов, документов без груза, отсутствия внесенного в грузовую ведомость груза и (или) грузовой накладной, недостачи, повреждения (порчи) груза, расхождения в весе (далее – неисправности при перевозке) авиакомпанией или обслуживающей организацией составляется акт о неисправностях при перевозке груза.

ГЛАВА 24. РАСПОРЯЖЕНИЕ ГРУЗОМ

1. Грузоотправитель имеет право в порядке, предусмотренном настоящими Правилами:

получить обратно переданный к перевозке груз до его отправления;

изменить в грузовой накладной грузополучателя до выдачи груза уполномоченному на его получение лицу;

распорядиться грузом в случае непринятия его грузополучателем или невозможности выдачи его грузополучателю.

1. В случае изменения условий перевозки, предусмотренных договором воздушной перевозки груза, авиакомпания обязана поставить об этом в известность грузоотправителя или грузополучателя и испросить их распоряжения относительно груза.
2. Распоряжения грузоотправителя, связанные с перевозкой груза, обязательны к исполнению, за исключением случаев, когда такое распоряжение может нанести ущерб авиакомпании или другим лицам.
3. Если исполнение распоряжения грузоотправителя невозможно, авиакомпания вправе отказаться от исполнения этого распоряжения и обязана немедленно направить извещение грузоотправителю о невозможности исполнения его распоряжения.
4. Распоряжение грузом осуществляется при условии предъявления авиакомпании оригинала грузовой накладной. Все указания грузоотправителя по распоряжению грузом оформляются в письменной форме.
5. Расходы, связанные с распоряжением грузом, возмещаются грузоотправителем, за исключением случая, когда распоряжение грузом вызвано нарушением договора воздушной перевозки груза авиакомпанией.
6. Грузоотправитель вправе распорядиться грузом до момента получения груза грузополучателем или совершения грузополучателем действий, свидетельствующих о востребовании им груза. В случае непринятия груза грузополучателем или невозможности его выдачи грузополучателю грузоотправитель обязан распорядиться грузом.

ГЛАВА 25. ГРУЗЫ.ТРЕБУЮЩИЕ ОСОБЫХ УСЛОВИЙ ПЕРЕВОЗКИ

1. Перевозка ценного груза, скоропортящегося груза, тяжеловесного груза, негабаритного груза, объемного груза, живых животных, опасного груза, человеческих останков, останков животных требует особых условий перевозки воздушным транспортом.
2. Грузы, требующие особых условий перевозки, принимаются к перевозке при наличии технической возможности осуществить такую перевозку и если они допущены к перевозке международными договорами Республики Беларусь, нормативными правовыми актами Республики Беларусь, законодательством страны, на территории, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка таких грузов.
3. Грузоотправитель должен предъявить к перевозке доброкачественный скоропортящийся груз и документы, подтверждающие, что скоропортящийся груз при его перевозке в предусмотренные договором воздушной перевозки груза сроки не потеряет своих качеств.

Прием к перевозке скоропортящегося груза без документов, подтверждающих качество груза, не допускается.

Документы, подтверждающие качество скоропортящегося груза, выданные уполномоченным органом государственной власти, должны предъявляться грузоотправителем на каждую грузовую отправку.

1. В случае, если авиакомпания не может обеспечить доставку скоропортящегося груза в сроки, в течение которых груз не потеряет своих качеств, она вправе не принимать груз к перевозке.
2. Если принятый к перевозке скоропортящийся груз не может быть перевезен в срок, указанный в грузовой накладной, авиакомпания обязана немедленно известить об этом грузоотправителя и возвратить ему груз и провозную плату, если от грузоотправителя не последует других распоряжений.
3. Если скоропортящийся груз находится под угрозой порчи, авиакомпания применяет согласованные с грузоотправителем меры, необходимые для обеспечения своих интересов и интересов грузоотправителя, грузополучателя и других лиц.
4. Живые животные принимаются к перевозке при предъявлении грузоотправителем документов, предусмотренных международными договорами Республики Беларусь, нормативными правовыми актами Республики Беларусь и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой предполагается перевозка.

Живые животные принимаются к перевозке в прочной таре (контейнеры, транспортные клетки и т.п.), обеспечивающей необходимые удобства при перевозке, безопасность и соблюдение санитарных требований, а также крепление на борту ВС.

1. Воздушная перевозка оружия, боевых припасов, взрывных устройств, взрывных отравляющих, легковоспламеняющихся и других опасных веществ, и предметов, предусмотренных перечнем опасных веществ и предметов, запрещенных к перевозке в соответствии с техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (Dос 9284 AN/905 ИКАО), осуществляется в соответствии с международными договорами Республики Беларусь и нормативными правовыми актами Республики Беларусь.

К перевозке принимаются только надлежащим образом классифицированные, идентифицированные, упакованные, маркированные, документально оформленные опасные грузы в соответствии с требованиями международных договоров Республики Беларусь и нормативных правовых актов Республики Беларусь.

1. К перевозке воздушным транспортом принимаются гробы с человеческими останками, урны с прахом, а также останки животных в ящиках, отвечающих требованиям безопасности и санитарных норм.
2. Человеческие останки и останки животных принимаются к перевозке при условии предъявления грузоотправителем документов, предусмотренных нормативными правовыми актами Республики Беларусь и (или) законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.
3. Проведение проводов, встреч, обрядов, иных ритуальных действий при приеме к перевозке, погрузке (выгрузке) в (из) ВС гробов с человеческими останками, урн с прахом не допускается.
4. Перевозка гробов с человеческими останками, а также ящиков с останками животных при наличии багажных отсеков в одном салоне совместно с пассажирами не допускается.
5. В грузовые отправки, содержащие разнородные предметы и товары, не разрешается включать: ценный груз, живых животных, гробы с человеческими останками и урны с прахом, опасный груз.

ГЛАВА 26. ВЫДАЧА ГРУЗА

1. Перевозка груза считается выполненной после выдачи груза грузополучателю в соответствии с условиями, указанными в договоре воздушной перевозки груза.
2. Авиакомпания обязана обеспечить надлежащее хранение прибывшего в аэропорт назначения груза до выдачи его грузополучателю в течение срока, установленного договором воздушной перевозки груза.
3. Авиакомпания или обслуживающая организация обязаны обеспечить уведомление грузополучателя о прибытии в его адрес груза не позднее чем через двенадцать часов с момента прибытия ВС, на котором доставлен груз в аэропорт назначения, а груза, требующего особых условий перевозки, за исключением негабаритного, тяжеловесного и объемного, не позднее чем через три часа с момента прибытия ВС, на котором доставлен груз, в аэропорт назначения, если иное не предусмотрено договором воздушной перевозки груза.
4. Выдача груза производится грузополучателю, указанному в грузовой накладной, или его представителю в аэропорту назначения.
5. Выдача груза грузополучателю осуществляется только после оплаты всех платежей и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
6. Для выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Республики Беларусь, и оплаты платежей грузовая накладная (оригинал для авиакомпании и оригинал для грузоотправителя), а также иные относящиеся к грузу документы выдаются авиакомпанией или обслуживающей организацией грузополучателю под расписку.
7. При выдаче груза авиакомпания или обслуживающая организация обязаны проверить количество грузовых мест и вес прибывшего груза.
8. При обнаружении повреждений упаковки, пломб грузоотправителя, которые могут повлиять на состояние груза, авиакомпания и (или) обслуживающая организация обязаны при участии грузополучателя взвесить поврежденное грузовое место, вскрыть его и просчитать вложения.
9. Груз выдается грузополучателю на основании и в соответствии с данными, указанными в грузовой накладной. При этом оригинал грузовой накладной для авиакомпании с пометкой «подтверждение в получении груза» и подписью грузополучателя возвращается авиакомпании или обслуживающей организации. В случае несоответствия фактического наименования груза, его веса, количества грузовых мест данным, указанным в грузовой накладной, повреждения, порчи груза, обнаружения груза без перевозочных документов либо перевозочных документов без груза составляется коммерческий акт.
10. Грузополучатель обязан принять и вывезти груз.

Грузополучатель имеет право отказаться от получения поврежденного или испорченного груза, если будет установлено, что качество груза изменилось настолько, что исключается возможность полного и (или) частичного его использования в соответствии с первоначальным назначением.

ГЛАВА 27. ХРАНЕНИЕ ГРУЗА

1. Если грузополучатель не получил прибывший груз в течение трех дней со дня, следующего за днем направления уведомления о прибытии в его адрес груза, или в срок, установленный правилами авиакомпании или договором воздушной перевозки груза, либо отказался от его приема, авиакомпания или обслуживающая организация обязаны уведомить об этом грузоотправителя, обеспечить размещение груза на складе временного хранения на хранение за счет грузоотправителя и на его риск.
2. Если грузополучатель не востребовал прибывший груз по истечении десяти дней со дня направления уведомления о прибытии в его адрес груза, обслуживающая организация направляет грузополучателю повторное уведомление о необходимости получения груза.

Если по истечении десяти дней со дня направления уведомления о необходимости получения груза груз не будет востребован либо грузополучатель отказался от его приема, обслуживающая организация уведомляет авиакомпанию о невручении груза. Авиакомпания в свою очередь уведомляет грузоотправителя. Уведомление должно содержать предупреждение о возврате груза в адрес грузоотправителя или о возможной реализации или уничтожении груза в случае отсутствия распоряжений грузоотправителя в течение срока, указанного в уведомлении.

При отсутствии распоряжений грузоотправителя в течение тридцати дней со дня направления уведомления о невручении груза или если исполнение поступивших распоряжений невозможно, груз признается невостребованным и возвращается авиакомпанией в аэропорт отправления, из которого он прибыл, или может быть реализован или уничтожен в установленном законодательством Республики Беларусь порядке.

1. В случае прибытия в аэропорт груза без грузовой накладной и других необходимых документов, груза с нечеткой маркировкой либо при ее отсутствии (далее – бездокументный груз), авиакомпания принимает меры для хранения этого груза в течение всего времени розыска документов, грузоотправителя и (или) грузополучателя, но не более шестидесяти дней с даты прибытия в аэропорт ВС, на котором доставлен бездокументный груз. Если по истечении указанного срока грузоотправитель или грузополучатель не установлены, груз признается невостребованным и может быть реализован или уничтожен в установленном законодательством Республики Беларусь порядке.
2. Хранение груза, подлежащего таможенному контролю, и распоряжение им осуществляются в порядке, установленном таможенным законодательством Республики Беларусь.

ГЛАВА 28. РОЗЫСК ГРУЗА

1. Если по прибытии ВС в аэропорт назначения или аэропорт трансфера обнаружится отсутствие внесенного в грузовую ведомость груза и (или) грузовой накладной, груз без грузовой накладной и (или) других необходимых документов, грузовая накладная и (или) другие необходимые документы без груза либо груз невозможно идентифицировать вследствие нечеткой транспортной маркировки на грузе либо отсутствия маркировки, авиакомпания обязана произвести розыск груза и (или) грузовой накладной, других необходимых документов и обеспечить доставку груза и (или) грузовой накладной, других необходимых документов в аэропорт назначения или аэропорт трансфера.
2. Меры по розыску груза или грузовой накладной, других необходимых документов принимаются немедленно с момента составления акта и включают следующие этапы:

направление уведомления в аэропорт отправления об имевших место неисправностях при перевозке груза рейсом, на котором доставлен (не доставлен) груз или грузовая накладная, другие необходимые документы;

направление запросов в аэропорты, из которых мог быть доставлен груз или грузовая накладная, другие необходимые документы или в которые мог быть заслан груз или грузовая накладная, другие необходимые документы;

направление указаний по распоряжению грузом или грузовой накладной, другими необходимыми документами в случае обнаружения засланного груза или грузовой накладной, других необходимых документов.

РАЗДЕЛ X. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗКАХ ПАССАЖИРОВ, БАГАЖА, ГРУЗОВ

ГЛАВА 29. ПРИМЕНЕНИЕ МЕЖДУНАРОДНЫХ ДОГОВОРОВ, ЗАКОНОВ И ПРАВИЛ. ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

1. Ответственность ОАО «Авиакомпания «Белавиа» перед пассажиром ВС определяется Воздушным кодексом Республики Беларусь, если иное не вытекает из международных договоров Республики Беларусь, другими нормативными правовыми актами Республики Беларусь, Варшавской конвенцией либо Варшавской конвенцией, измененной Гаагским протоколом, в зависимости от того, под действие какого из этих документов подпадает соответствующая перевозка, настоящими Правилами, а также договором воздушной перевозки пассажира, договором воздушной перевозки груза.
2. Авиакомпания несет ответственность перед пассажиром ВС и грузоотправителем в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь, международными договорами Республики Беларусь, а также договором воздушной перевозки пассажира, договором воздушной перевозки груза.
3. В случае, если законодательством Республики Беларусь, конвенциями и документами ИКАО, действующими международными договорами или соглашениями Республики Беларусь о воздушном сообщении будут изменены действующие или установлены дополнительные ограничения ответственности авиакомпании по сравнению с настоящими Правилами, применению подлежат указанные законодательные акты и (или) международные документы и договоры.
4. За нарушение паспортно-визовых, таможенных, валютных, санитарных, карантинных и иных правил пассажир, грузоотправитель и грузополучатель несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь и обязаны возместить авиакомпании уплаченные последним штрафы и (или) другие расходы.

ГЛАВА 30. УСЛОВИЯ НАСТУПЛЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

323. Авиакомпания отвечает за вред, возникший вследствие смерти или повреждения здоровья пассажира, с момента прохождения пассажиром ВС предполетного досмотра и до момента, когда пассажир ВС в сопровождении уполномоченных авиакомпанией лиц покинул контролируемую зону аэродрома.

Авиакомпания не несет ответственности, если смерть или повреждение здоровья пассажира явились результатом состояния его здоровья вследствие непреодолимой силы или умысла потерпевшего.

324. Авиакомпания несет ответственность за утрату, недостачу или за повреждение багажа, которые произошли во время, когда багаж находился под ответственностью авиакомпании или ее агента, независимо от того, имело ли это место на земле или на борту ВС.

Авиакомпания не несет ответственности, если утрата, недостача или повреждение явились результатом исключительно присущих багажу свойств или дефектов.

Авиакомпания не несет ответственности за включенные в зарегистрированный багаж хрупкие предметы, скоропортящиеся продукты, денежные знаки, ювелирные изделия, драгоценные металлы, ценные бумаги и другие ценности, деловые и личные документы, медицинские справки, медикаменты, ключи, видеокамеры, фотоаппараты, портативные персональные компьютеры, мобильные телефоны и другую электронную аппаратуру вне зависимости от того, знает авиакомпания о наличии этих вещей в багаже или нет.

325. Авиакомпания несет ответственность за сохранность находящихся при пассажире вещей (незарегистрированный багаж), если не докажет, что утрата, недостача или повреждение этих вещей произошли вследствие обстоятельств, которые авиакомпания не могла предотвратить и устранение которых от нее не зависело, а также умысла пассажира.

326. Авиакомпания или обслуживающая организация несут ответственность за утрату, недостачу или повреждение груза, которые произошли во время, когда груз находился под ответственностью авиакомпании или ее агентов либо обслуживающей организации или ее агентов независимо от того, имело ли это место на земле либо на борту ВС.

Авиакомпания не несет ответственности, если утрата, недостача или повреждение груза явились результатом его естественных свойств, либо скрытых дефектов, либо произошли вследствие неподконтрольных ей причин, таких как изменение климата, температуры, атмосферного давления, пребывание в обычных или в других условиях хранения или перевозки. Авиакомпания не обязана предварительно предупреждать грузоотправителя о последствиях, которые могут наступить в результате перевозки такого груза, даже если он знал о возможности их возникновения.

Ответственность за несоблюдение условий приема груза к перевозке возлагается на отправителя. Отправитель освобождает авиакомпанию от всех обязательств, вытекающих из договора международной воздушной перевозки груза, и расходов, которые могут возникнуть вследствие включения отправителем в грузовую отправку предметов, запрещенных к перевозке законами и правилами, действующими в соответствующих странах, или вследствие отсутствия, недостаточности или неправильности сведений относительно маркировки, массы, количества мест, адреса, описания груза или качества упаковки, а также из-за отсутствия, задержки или неправильности таможенных разрешений или других требуемых документов.

327. Авиакомпания или обслуживающая организация отвечают за вред и убытки, если не докажут, что ею или ее агентами были приняты все необходимые меры для предотвращения вреда и убытков либо что такие меры невозможно было принять.

Авиакомпания не отвечает за вред и убытки, прямо или косвенно возникшие из соблюдения законов, постановлений, правил и предписаний государственных органов любой страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, или вследствие неподконтрольной ей причины.

ГЛАВА 31. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

328. При выполнении регулярных рейсов авиакомпании за просрочку в доставке пассажира в пункт назначения авиакомпания выплачивает компенсацию, размер и порядок выплаты которой устанавливаются и регулируются приказом генерального директора авиакомпании.

329. При выполнении регулярных рейсов авиакомпании за просрочку в доставке багажа или груза в пункт назначения авиакомпания уплачивает неустойку в размере двадцати пяти процентов базовой величины, установленной законодательством, за каждый час просрочки, но не более пятидесяти процентов провозной платы, если не докажет, что просрочка имела место вследствие непреодолимой силы, устранения неисправности ВС, угрожающей жизни или здоровью пассажиров ВС, либо иных обстоятельств, не зависящих от авиакомпании.

Размер провозной платы определяется авиакомпанией.

330. Ответственность авиакомпании за причинение вреда и за убытки, возникшие вследствие опоздания при перевозке пассажиров, багажа или грузов, ограничивается случаями, происшедшими во время перевозки на рейсах авиакомпании.

Если авиакомпания оформила договор перевозки пассажира, багажа или груза на рейс другого перевозчика, то она считается действующей только в качестве агента другого перевозчика.

331. При международной воздушной перевозке пассажиров ответственность авиакомпании за смерть или повреждение здоровья пассажира в отношении каждого пассажира ограничивается из расчета 20000 долларов США.

Возмещение может быть установлено в виде периодических платежей, причем капитализированная сумма этих платежей не может превышать указанный предел.

332. При международной воздушной перевозке зарегистрированного багажа, груза без объявленной ценности ответственность авиакомпании за каждый килограмм массы брутто ограничивается 20 долларами США. Если вес багажа определить невозможно, считается, что полный вес зарегистрированного багажа не превышает нормы бесплатной перевозки, установленной авиакомпанией.

Ответственность авиакомпании за зарегистрированный багаж, груз с объявленной ценностью определяется в размере объявленной ценности, если авиакомпания не докажет, что она превышает действительно причиненный вред.

333. В случае утраты, недостачи, повреждения части зарегистрированного багажа, груза или какого-либо содержащегося в нем предмета при определении размера возмещения принимается во внимание только общая масса данного места или мест багажа, груза. Если утрата, недостача, повреждение части зарегистрированного багажа, груза или какого-либо содержащегося в нем предмета влияет на стоимость других мест багажа, груза, включенных в ту же багажную квитанцию, грузовую накладную, то при определении размера возмещения должна приниматься во внимание общая масса всех этих мест багажа, груза.

334. Авиакомпания не несет ответственности за утрату, недостачу или повреждение при перевозке незарегистрированного багажа и другого имущества, находящегося при пассажире, за исключением случаев, когда будет доказано, что этот вред был причинен по его вине.

Ответственность авиакомпании за незарегистрированный багаж и другое имущество, находящееся при пассажире, ограничивается 400 долларами США.

335. Суммы компенсаций пересчитываются по курсу Национального банка Республики Беларусь на день выплаты и выплачиваются в рублях на территории Республики Беларусь или в валюте страны, где производится выплата.

336. Авиакомпания не несет ответственности за смерть или повреждение здоровья лица, сопровождающего перевозимых на ВС животных, если они были вызваны поведением этих животных.

337. Авиакомпания не несет ответственности, если смерть или ранение животного были вызваны естественными причинами, действиями сопровождающих его лиц либо поведением самого животного или других животных (например, укус, лягание, бодание, удушение), а также если это было связано с привычками, природными особенностями или характером животных.

338. Авиакомпания вправе заключить с пассажиром, грузоотправителем соглашение о повышении пределов ответственности авиакомпании по сравнению с пределами, установленными международными договорами Республики Беларусь и настоящими Правилами.

339. Пассажир, грузоотправитель или грузополучатель несут ответственность в пределах, установленных настоящей главой, если по их вине причинен ущерб другому багажу, грузу либо имуществу авиакомпании.

ГЛАВА 32. ПРЕТЕНЗИИ И ИСКИ

340. Обстоятельства, которые могут являться основанием для имущественной ответственности, удостоверяются:

авиакомпании – коммерческими актами, актами о неисправностях при перевозке багажа (PIR);

грузоотправителя, грузополучателя или пассажира – актами общей формы.

341. Акт составляется для удостоверения:

несоответствия фактических наименования, массы или количества единиц груза данным, указанным в перевозочном документе;

утраты, недостачи, повреждения груза или багажа;

обнаружения груза или багажа без перевозочных документов либо перевозочных документов без груза или багажа.

342. Заявление по факту утраты, недостачи или повреждения багажа должно быть сделано пассажиром представителю авиакомпании или ее агенту до его выхода из зоны выдачи багажа. Авиакомпания или ее агент составляет акт о неисправностях при перевозке багажа, который подписывается ею и пассажиром до выхода последнего с территории аэропорта.

343. В случае получения груза, багажа без возражений предполагается, если не доказано иное, что он доставлен в надлежащем состоянии и согласно перевозочному документу.

344. До предъявления к авиакомпании иска, вытекающего из перевозки пассажира или багажа, обязательно предъявление к нему письменной претензии, за исключением требований, вытекающих из причинения смерти или повреждения здоровья пассажира.

345. Право на предъявление претензий имеют:

грузополучатель или грузоотправитель – в случае утраты груза;

грузополучатель – в случае недостачи, повреждения (порчи), просрочки в доставке или задержки в выдаче груза;

пассажир – в случае утраты, недостачи, повреждения (порчи) багажа или просрочки в его доставке;

потерпевший, а в случае его смерти – лица, имеющие в соответствии с нормами гражданского законодательства право на возмещение вреда, – в случае повреждения здоровья пассажира.

346. Пассажир должен предъявить авиакомпании письменную претензию по обнаружению неисправности при перевозке багажа, но не позднее:

7 дней со дня получения багажа в случае его повреждения (недостачи);

21 дня со дня передачи багажа в распоряжение получателя в случае просрочки в доставке;

2 года со дня прибытия ВС в случае утраты багажа.

К претензии должны быть приложены все необходимые документы, подтверждающие право пассажира требовать возмещение, в том числе билет или в случае электронного билета пассажирский купон посадочного талона, квитанция платного багажа, отрывной талон багажной бирки, акт о неисправностях при перевозке багажа, документы, подтверждающие размер причиненного вреда, и т.п.

347. Лицо, имеющее право на получение груза, должно предъявить авиакомпании письменную претензию немедленно по обнаружению вреда, но не позднее:

14 дней со дня получения груза в случае его повреждения;

21 дня со дня передачи груза в распоряжение получателя в случае просрочки в его доставке;

2 лет со дня прибытия ВС в случае утраты груза.

К претензии должны быть приложены все необходимые документы, подтверждающие право заявителя требовать возмещение, в том числе подлинный экземпляр грузовой накладной с отметкой «Для отправителя», если претензия подана грузоотправителем, или с отметкой «Для получателя», если претензия подана грузополучателем, коммерческий акт, расчет суммы вреда и т.п.

348. При отсутствии претензий в установленные сроки никакие иски против авиакомпании не принимаются, кроме случаев обмана со стороны последней.

349. Авиакомпания обязана рассмотреть претензию и уведомить заявителя об ее удовлетворении или отклонении в течение одного месяца, если перевозка, в связи с которой была заявлена претензия, полностью выполнялась рейсами одного перевозчика.

Если перевозка выполнялась рейсами нескольких перевозчиков, срок урегулирования претензии может быть продлен до шести месяцев с учетом действующих у перевозчиков правил урегулирования претензий. Авиакомпания обязана уведомить заявителя о продлении срока рассмотрения претензии.

350. Иски к авиакомпании, вытекающие из международной перевозки пассажиров, багажа и груза, предъявляются в суд по месту нахождения авиакомпании, если иное не предусмотрено международными договорами Республики Беларусь или нормативными правовыми актами Республики Беларусь, не позднее двух лет со дня прибытия ВС в пункт назначения, или со дня, когда ВС должно было прибыть, либо со дня прекращения перевозки.

Начальник комплекса

наземного обслуживания Г.И.Ковшова

Приложение 1 к Основным

правилам перевозки пассажиров,

багажа, груза на рейсах ОАО

«Авиакомпания «Белавиа»

Перечень

опасных веществ, материалов и изделий, запрещенных (разрешенных с соблюдением требуемых условий) к перевозке на борту ВС

1. Запрещено перевозить на борту ВС членами экипажа и пассажирами в вещах, находящихся при них, следующие опасные вещества, материалы и изделия:

1.1. взрывчатые вещества, взрывные устройства и предметы, ими начиненные:

пороха всякие, в любой упаковке и в любом количестве;

тротил, динамит, тол, аммонал и другие взрывчатые вещества, имитаторы взрывчатых веществ;

взрывные устройства и имитаторы взрывных устройств;

капсюли-детонаторы, электродетонаторы, электровоспламенители, детонирующий и огнепроводный шнур;

запалы, боеприпасы, боеголовки;

патроны боевые (в том числе малокалиберные);

патроны к газовому оружию;

патроны охотничьи;

капсюли (пистоны) охотничьи;

пиротехнические средства: сигнальные и осветительные ракеты, патроны сигнальные, посадочные шашки, дымовые патроны (шашки), спички подрывника, бенгальские огни, петарды, фейерверки;

1.2. сжатые и сжиженные газы:

газы для бытового пользования (бутан, пропан, ацетилен) и другие газы;

газовые баллончики;

1.3. легковоспламеняющиеся жидкости:

огнеопасное жидкое топливо, например: бензин, дизельное топливо, пробы легковоспламеняющихся нефтепродуктов;

жидкость для зажигалок, спирт, этанол;

аэрозольные краски, скипидар, лаки и краски;

алкогольные напитки с объемной долей этилового спирта свыше 70 процентов;

ацетон;

метанол;

метилацетат (метиловый эфир);

сероуглерод;

эфиры;

этилцеллозольв;

1.4. воспламеняющиеся твердые вещества:

вещества, подверженные самопроизвольному возгоранию;

вещества, выделяющие легковоспламеняющиеся газы при взаимодействии с водой:

калий, натрий, кальций металлический и их сплавы, кальций фосфористый;

фосфор белый, желтый и красный и все другие вещества, относящиеся к категории воспламеняющихся твердых веществ;

1.5. окисляющие вещества и органические перекиси:

нитроцеллюлоза коллоидная, в гранулах или хлопьях, сухая или влажная, содержащая менее 25 процентов воды или растворителя;

нитроцеллюлоза коллоидная, в кусках, влажная, содержащая менее 25 процентов спирта;

нитроцеллюлоза сухая или влажная, содержащая менее 30 процентов растворителя или 20 процентов воды;

1.6. токсичные вещества;

1.7. радиоактивные материалы;

1.8. едкие и коррозирующие вещества:

сильные неорганические кислоты: соляная, серная, азотная и другие;

фтористо-водородная (плавиковая) кислота и другие сильные кислоты и коррозирующие вещества;

1.9. ядовитые и отравляющие вещества:

любые ядовитые сильнодействующие и отравляющие вещества в жидком или твердом состоянии, упакованные в любую тару;

бруцин;

никотин;

стрихнин;

тетрагидрофурфуриловый спирт;

антифриз;

тормозная жидкость;

этиленгликоль;

ртуть;

все соли синильной кислоты и цианистые препараты;

циклон, цианплав, мышьяковистый ангидрид;

1.10. огнестрельное оружие и устройства, способные к выбросу снаряда, причинению ущерба (вреда):

любые предметы, способные или кажущиеся способными к выбросу снаряда или причинению ущерба (вреда), включая:

все огнестрельное оружие (пистолеты, револьверы, винтовки, обрезы);

копия или имитация огнестрельного оружия;

составляющие части огнестрельного оружия (исключая оптические устройства обнаружения/прицелы);

газовое оружие;

пневматические пистолеты, винтовки и шариковые ружья;

сигнальные пистолеты, стартовые пистолеты, игрушечные пистолеты всех типов;

приспособления для выбрасывания мячей;

промышленные устройства для забивания гвоздей и крепления болтов;

арбалеты, катапульты, гарпуны и копьевое оружие;

устройства для умерщвления животных;

оглушающие или ударяющие устройства, например, для управления рогатым скотом;

зажигалки, выполненные в виде огнестрельного оружия;

электрошоковые устройства;

1.11. колющее, режущее, метательное оружие, острые предметы, которые могут быть использованы для причинения ущерба и (или) нанесения телесных повреждений, включая:

кортики, стилеты, десантные штык-ножи;

топоры и тесаки, стрелы и дротики, гарпуны и копья, ледорубы, мачете;

сабли, мечи и рукоятки мечей;

принадлежности для рукопашного боя с заостренными концами или острыми кромками;

метательные звезды;

ножи, сделанные из металла или любого другого достаточно прочного материала, с длиной лезвия более 6 см;

ножи для резки картона;

ножницы с длиной лезвия более 6 см, если мерить от центра шарнира;

скальпели, открытые бритвы и лезвия (исключая безопасные или одноразовые бритвы с лезвиями в картридже);

лыжи и лыжные палки;

промышленные инструменты, которые могут использоваться как колющее или режущее оружие, например, дрели и сверла для дрелей, резаки, сервисные ножи, пилы, отвертки, ломы, молотки, плоскогубцы, гаечные ключи, факелы;

1.12. оружие ударно-раздробляющего действия, тупые предметы, которые могут быть использованы в качестве оружия:

любые тупые инструменты, способные к причинению ущерба:

бейсбольные и софтбольные биты, биты или клюшки, крикетные биты;

клюшки для гольфа, хоккейные клюшки, лакроссы;

весла для лодок и каноэ;

роликовые доски, доски для сноуборда;

кии для бильярда, шары для боулинга;

удочки для рыбной ловли;

булавы, дубинки, рисовые цепи;

другие опасные предметы и вещества, которые могут быть использованы в качестве оружия нападения на пассажиров и экипаж ВС или создать угрозу безопасности полета ВС.

2. Запрещено перевозить на борту ВС членами экипажа и пассажирами в зарегистрированном багаже и в багажных отсеках следующие опасные вещества, материалы и изделия:

взрывчатые вещества, включая детонаторы, запалы, гранаты, мины, взрывные устройства и имитаторы перечисленных предметов и веществ;

газы (пропан, бутан);

огнеопасные жидкости, включая бензин, метанол, и другие легковоспламеняющиеся жидкости, включая лаки и краски;

огнеопасные твердые и реактивные вещества, включая магний, фейерверки, осветительные ракеты;

зажигалки и спички;

оксидантные и органические пероксиды, включая отбеливающие вещества;

ионно-литиевые батареи, перевозимые в качестве грузовых партий;

ядовитые или инфекционные вещества, включая крысиный яд, инфицированную кровь;

радиоактивный материал, включая лекарственные или коммерческие изотопы;

коррозионные вещества, включая ртуть, аккумуляторы транспортных средств;

компоненты топливных систем транспортных средств, которые содержали топливо;

электронные сигареты (включая электронные сигары, трубки, другие испарители для личного пользования), содержащие батареи, которые должны быть защищены для предотвращения случайной активации.

3. Разрешено перевозить на борту ВС членами экипажа и пассажирами с соблюдением требуемых условий следующие опасные вещества, материалы и изделия:

3.1. в зарегистрированном багаже в грузовых, багажных отсеках ВС с изолированным доступом пассажиров к багажу во время полета:

арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, ножи (охотничьи, ножи с выбрасывающимися клинками, с запирающими замками), имитаторы любого вида оружия;

хозяйственно-бытовые ножи (ножницы) и другие колющие/режущие и острые предметы;

алкогольные напитки с содержанием более 24 процентов, но не более 70 процентов алкоголя по объему в емкостях вместимостью не более 5 л в таре, предназначенной для розничной торговли не более 5 л на одного пассажира;

жидкости и алкогольные напитки с содержанием алкоголя по объему не более 24 процентов;

аэрозоли, предназначенные для использования в спортивных или бытовых целях, выпускные клапаны баллончиков которых защищены колпачками от самопроизвольного выпуска содержимого в емкостях вместимостью не более 0,5 кг или 500 мл, но не более 2 кг или 2 л на одного пассажира;

термометр медицинский, содержащий ртуть, в стандартном футляре - один на пассажира;

3.2. в вещах, находящихся при пассажирах:

термометр медицинский, не содержащий ртуть;

термометр или барометр, ртутные, перевозимые представителем бюро погоды или аналогичного официального органа;

зажигалка для сигарет, не содержащая неабсорбированного жидкого топлива, за исключением сжиженного газа, предназначенная для индивидуального пользования;

спички - один коробок на пассажира;

сухой лед для охлаждения скоропортящихся продуктов не более 2,5 кг на одного пассажира (в целях обеспечения безопасности полета и комфорта других пассажиров количество перевозимого в пассажирском салоне ВС сухого льда на одном рейсе авиакомпании может быть ограничено);

3-процентная перекись водорода не более 100 мл на пассажира;

жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным:

в емкостях вместимостью не более 100 мл (или эквивалентной емкостью в других единицах измерения объема), упакованные в надежно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л, один пакет на пассажира;

электронные сигареты (включая электронные сигары, трубки, другие испарители для личного пользования), содержащие батареи, которые должны быть защищены для предотвращения случайной активации.

4. Жидкости в контейнерах емкостью более 100 мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично.

5. Допускается перевозка лекарственных средств и детского питания, необходимых на время полета.

6. Жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту ВС, должны быть упакованы в надежно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий идентификацию доступа к содержимому пакета в течение полета, на котором имеется достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту ВС в день (дни) поездки.

Приложение 2 к Основным

правилам перевозки пассажиров,

багажа, груза на рейсах ОАО

«Авиакомпания «Белавиа»

Типы спортивного снаряжения

|  |  |
| --- | --- |
| Название | Описание |
| Велосипед весом до 23 кг  (BICYCLE UP ТО 23KG) | Велосипед без мотора |
| Снаряжение для гольфа весом до 23 кг  (GOLF EQUIPMENT UP ТО 50LB 23KG) | 1 кейс для гольфа, клюшки, мячи, ботинки для гольфа |
| Лыжное снаряжение весом до 23 кг  (SKI EQUIPMENT UP ТО 50LB 23KG) | 1 пара лыж, 1 пара лыжных палок, 1 пара лыжных ботинок |
| Водные лыжи весом до 23 кг (WATER SKI EQUIPMENT UP TO 23KG) | 1 пара водных или слаломных водных лыж |
| Снаряжение для стрельбы из лука весом до 23 кг (ARCHERY EQPMT UP ТО 23KG) | 1 набор стрел и лука в защитном контейнере |
| Снаряжение для сноуборда весом до 23 кг (SNOWBOARD EQPMT UP ТО 23KG) | 1 сноуборд, 1 пара ботинок |
| Хоккейное снаряжение весом до 23 кг (HOCKEY EQUIP UP TO 50LB 23KG) | 1 хоккейная сумка, клюшки, 1 пара коньков, 1 комплект защитных накладок для тела, 1 шлем |
| Снаряжение для тенниса, сквоша и бадминтона весом до 23 кг (TENNIS/SQUASH/ BADMINTON EQPMT UP ТО 50LB 23KG) | 2 ракетки и набор мячей в упаковке для тенниса, сквоша и бадминтона |
| Снаряжение для фехтования весом до 23 кг  (FENCING EQUIPMENT UP ТО 23 KG) | 1 сумка со шлемом, формой и оружием для фехтования |
| Роликовые коньки/спортивные коньки весом до 23 кг  (INLINE SKATES UP ТО 23 KG) | 1 пара роликовых коньков, 1комплект защитной экипировки (наколенники, налокотники), 1 шлем |
| Скейтборд весом до 23 кг  (SKATEBOARD UP ТО 23 KG) | 1 доска, 1 комплект защитной экипировки (наколенники, налокотники), 1 шлем |

Приложение 3 к Основным

правилам перевозки пассажиров,

багажа, груза на рейсах ОАО

«Авиакомпания «Белавиа»

Использования электронных устройств на борту воздушного судна

1. Передающие электронные устройства, запрещенные к использованию на борту ВС на всех этапах полета:

АМ/FM приемо-передающие устройства (телевизоры, радиоприемники);

устройства с дистанционным управлением;

устройства, излучающие электромагнитные волны;

приемо-передающие устройства, например, рация;

беспроводные устройства, например, клавиатура.

2. Электронные устройства, разрешенные к использованию без ограничений:

электронные часы;

портативные диктофоны;

слуховые аппараты;

кардиостимуляторы;

имплантированные медицинские устройства;

портативные электронные медицинские устройства, разрешенные Авиакомпанией.

3. Электронные устройства, разрешенные к использованию без ограничений до закрытия дверей или в течение продолжительной стоянки (на усмотрение командира ВС):

мобильные телефоны и смартфоны (с разрешения местных властей);

беспроводные аксессуары для компьютеров и мобильных телефонов;

односторонние пейджеры (только принимающие сигнал);

все другие электронные устройства.

4. Передающие электронные устройства с ограничениями к использованию:

мобильные телефоны и смартфоны;

планшеты;

устройства Bluetooth;

электронные книги;

электронные игры;

цифровые медиа плееры (имеющие функцию передачи).

На следующих этапах полета: руление, взлет, горизонтальный полет, снижение и посадка вышеуказанные передающие электронные устройства разрешены к использованию только в «Полетном режиме», который должен быть активирован с момента закрытия дверей воздушного судна до момента покидания взлетно-посадочной полосы воздушным судном после посадки.

Портативные компьютеры, ноутбуки, навигационные устройства (GPS) и DVD-плееры должны быть выключены и убраны в места хранения на этапах руления, взлета, снижения и посадки.

Также на этих этапах полета запрещено использовать розетки электропитания (при их наличии) и осуществлять подзарядку электронных устройств и использовать любые виды наушников.

5. Электронные устройства, разрешенные к использованию в горизонтальном полете:

электронные устройства без функции передачи данных (например, DVD-плееры);

передающие электронные устройства в «полетном режиме» (напр., смартфоны, планшеты, ноутбуки, навигационные устройства (GPS) и т.п.).

6. Электронные устройства, разрешенные к использованию после покидания взлетно-посадочной полосы воздушным судном после посадки:

мобильные телефоны и смартфоны;

планшеты;

двусторонний пейджер.